

Actie Personeel Registratiekantoren (15.6.08)

Op woensdag 18 juni zullen de loketten van de registratiekantoren symbolisch gesloten zijn. Het personeel wil hiermee protesteren tegen het enorme onderbezetting die niet alleen voor het personeel, maar evengoed voor het publiek nadelig. Aldus een perbericht van de drie vakbonden en de Nationale Unie van de Openbare Diensten.

PERSBERICHT!

Betreft: FOD Financiën: werking van de sector Registratie van de Patrimoniumdocumentatie (vroeger AKRED Registratie en Kadaster)

Op woensdag 18 juni zullen de loketten van de registratiekantoren symbolisch gesloten zijn. Het is ons niet mogelijk de loketten overal te sluiten omdat er geen personeel is om dit te doen.

Het vakbondsfront houdt een informatievergadering op 18 juni om 10 uur voor het personeel van de FOD Financiën te Antwerpen (AMCA-gebouw, Italiëlei 4). Het personeelstekort bij de Registratie te Antwerpen is enorm. Trouwens ook bij de douane, belastingen en BTW.

Het gemeenschappelijk vakbondsfront van alle representatieve vakbonden wil met die actie een duidelijk signaal uitsturen. Want inderdaad, er zijn zéér grote problemen bij de Registratie.

Er heerst bij de registratiekantoren een enorm personeelsgebrek. Iedereen is het daarover eens, óók het hoofdbestuur én óók de managers van de FOD Financiën. Toch komt er geen personeel bij. Als er onverhoopt toch eens iemand bijkomt, dan gaat het om een tijdelijk contract. De opleiding van deze mensen lijdt daar uiteraard onder. Toch is die opleiding broodnodig, want het werk wordt juridisch steeds ingewikkelder.

Het gaat hier niet alleen om problemen van de ambtenaren. Want deze toestand raakt ook het algemeen belang en de rechtszekerheid. Door het personeelsgebrek groeien immers de achterstanden en moet het publiek langer wachten op de dienstverlening waar het recht op heeft. Kijk alleen maar naar de teruggaven: een achterstand van 10.042 dossiers! Dat is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar, toen de eerste alarmberichten verschenen en Reynders het personeel bedreigde per dreigbrief (oktober 2007). Toen waren er 'maar' 9.963 dossiers achterstand.

Het management zadelt het personeel nu op met poolvorming. Dat zou de grote oplossing moeten brengen. Overleg met alle betrokkenen is er echter nooit geweest. Van de ene dag op de andere moet het personeel overstappen van een polyvalente job naar een gespecialiseerde. Hoe het dan verder moet met de veelzijdigheid van de competenties van het personeel en welke invloed dit zal hebben op de verdere beroepsontwikkeling voor deze mensen? Niemand die het weet.

Ook de ontvangers van de registratie, die toch rekenplichtig zijn, zien hun functie steeds verder uitgehold worden. Vele registratiekantoren hebben zelfs geen benoemde ontvanger meer.

Wij merken ook dat het personeelsbeleid meer en meer stoelt op willekeur. Een 'informele' personeelschef treedt naar eigen goeddunken op en schuwt zelfs geen intimidatietechnieken tegenover het personeel. Wij hopen tenminste dat hij niet wordt geruggesteund door de administratiechef.

Ook de informatica is niet wat het zijn moet. Nadat men het personeel enkele jaren geleden dwong met mainframeprogramma's te werken (ook toen al zonder overleg), blijkt nu dat men wil overstappen op servers. Beide zijn echter niet compatibel met elkaar. Het komende grote informaticaproject (STIPAD) werd dan weer uitbesteed aan de privésector. Kostprijs tot op heden 20.000.000 euro!

Het is niet voor niets dat de interne preventiedienst tot de conclusie kwam dat de stress binnen de FOD Financiën het duidelijkst aanwezig is bij de registratie. Tot nu toe namen de bazen geen enkel initiatief om hier iets aan te doen !

Wel verwacht men van het personeel dat zij actief meewerken aan hervormingsplannen, terwijl ze wankelen onder het gewicht van personeelstekort en slechte organisatie en zij er hun zeg niet over mogen hebben. Als wij vragen naar het uiteindelijke doel van deze hervormingsplannen, blijft men het antwoord schuldig.

Kortom: de toestand bij de registratie lijkt op een snel zinkend schip. Enkelen proberen nog hier en daar de gaten in de romp te stoppen, zelfs met hun eigen vingers. Dat helpt echter niet.

Daarom protesteert het personeel op 18 juni door de kantoren symbolisch te sluiten!

Uiteraard rekenen wij op de steun van de publieke opinie!

A. Truyens – ACOD M. Nijs – ACV Opb.Dnst. F. Goris – NUOD P. Monsaert - VSOA

.