

Gebruikers tegen afbraak van de Post (8.3.09)

Vorige week was er niet alleen de geslaagde 3-daagse staking van het postpersoneel, maar ook de gebruikers lieten van zich horen. Donderdag was er in St Gillis (Brussel) een tussenkomst van burgers in de Gemeenteraad. Zaterdag was er in Gent een mediatiek geslaagde actie aan een belangrijk, met sluiting bedreigd, postkantoor.

Het Comité SOS Poste van St Gillis kwam tussen in de Gemeenteraad en kreeg de toezegging van het Gemeentebestuur dat het zich samen met het Comité wil inzetten tegen de bijkomende sluiting van postkantoren in de gemeente.

In Gent had het Comité SOS-Post het kantoor aan de Martelaarslaan uitgekozen om de aandacht te vestigen op de gevolgen van de liberalisering en privatisering van de Post. Dit postkantoor bedient niet alleen een groot gebied tussen de Leie en de Coupure met o.a. de sociale appartementsblokken van de Watersportbaan, maar ook belangrijke advocatenkantoren en administraties (o.a. CM). De actie genoot de steun van enkele ACOD militanten van de Sector Post en de Sector LRB en van Volksvertegenwoordiger Stefaan Van Hecke en Gemeenteraadsleden Filip Watteuw en Elke Decruynaere (allen van Groen!) en kreeg veel aandacht van de lokale media.

Deze symbolische actie werd opgehangen aan drie slogans:

- top sluiting van postkantoren !
- Leve de postbode !
- Leve de openbare post !

De sluiting van bijkomende postkantoren wordt door velen als onvermijdelijk voorgesteld. Toch geeft het Comité Post-SOS-Poste de moed niet op. In de démarches bij politici die nu bezig zijn, haalt het Comité de uitspraak aan van Elio di Rupo (Voorzitter van de PS, toch een regeringspartij) die in De Standaard van 22 november j.l. verklaarde “ ... Ik ben volledig, maar dan ook volledig gekant tegen het sluiten van bijkomende postkantoren. De onderneming maakt ongeveer 100 miljoen euro winst. ...”

Niet alleen de vakbonden verzetten zich tegen de vervanging van de postbode door deeltijdse (onderbetaalde) postbezorgers. De bevolking is gehecht aan de toegewijde postbode, die een vertrouwenspersoon is en een belangrijke sociale functie heeft. .

Het Comité vraagt dat in het volgende beheerscontract de staat weer het heft in handen zou nemen. Het gaat niet om het financiële aandeel maar ook om de managementfilosofie van het bedrijf. Alhoewel de Staat momenteel nog altijd meerderheidsaandeelhouder is, wordt het bedrijf gerund op de manier van een privébedrijf. Er moet niet alleen winst, maar de winst moet ook maximaal zijn. Wij moeten terug naar de werkwijze van een werkelijke openbaar dienst ten dienste van de burger.

Ook in de aankomende nieuwe wet op de liberalisering moet het belang van de burgers de overhand krijgen. De volledige liberalisering van de postmarkt moet van Europa tegen 1 januari 2011 een feit zijn. Dit betekent dat privéfirma's dan alle poststukken zullen mogen bezorgen. De Europese lidstaten moeten de modaliteiten van de liberalisering definiëren. Zoals wij eerder op deze website schreven, heeft de (Belgische) regering op de ministerraad van 19 december een, door Minister Vincent van Quickenborne voorgesteld document goedgekeurd dat aan de privéspelers minimale voorwaarden zou opleggen. Q argumenteert dit met een verwijzing naar het Zweedse model van liberalisering van de Post.

Wij zouden eerder opteren voor het Finse model waar van privéfirma's geëist wordt dat zij het

volledige grondgebied moet bestrijken en dezelfde werkvoorwaarden aan hun personeel bieden als de Post. Het Comité Post-SOS-Poste probeert de Volkstegenwoordigers zich eerder op dit model te beroepen tijdens de bespreking van het Wetsvoorstel dat in de komende maanden in de Kamer zal behandeld worden.

Hieronder enkele foto's van de geslaagde actie in Gent.

Postpunten geen valabel alternatief

Volgens de Directie van de Post bieden de Postpunten een hele waaier aan mogelijkheden. Naast de verkoop van postzegels, zouden er aangetekende brieven en pakjes kunnen gestuurd worden.

In de praktijk rijzen er echter meer en meer problemen. In sommige wijken vindt men geen handelszaak bereid een postpunt te openen, op andere plaatsen houden de winkeliers er mee op. Ook komen er steeds meer bezwaren over het gebrek aan privacy in postpunten. .

Een nieuw probleem komt aan het licht in postpunten die in grootwarenhuizen geopend zijn. Aan de balie waar het postpunt ondergebracht wordt, wordt het winkelpersoneel dat daarvoor niet opgeleid is, overbelast. Zo wordt het postpunt in de Delhaize in Wondelgem (deelgemeente van Gent) op bepaalde drukke uren gesloten.

Na de sluiting van het postkantoor in de buurt van het museum en het justitiepaleis in Antwerpen werd het alternatieve postpunt bij de Delhaize in de buurt overstelpt door grote hoeveelheden aangetekende zendingen en speciale producten die courant zijn bij de grote administraties en bij het gerecht.

Delhaize weigerde deze zendingen te verwerken wegens te veel inzet van personeel. Daarop hebben verschillende kantoren klacht neergelegd tegen Delhaize. Zij hebben dat gewonnen en Delhaize is verplicht de aangeboden stukken te verwerken. De directie van de Post heeft zich in deze op de vlakte gehouden en heeft het niet resoluut opgenomen voor haar klanten.

Bij de Delhaize Watersportbaan in Gent zou er wel eens nog een ander probleem kunnen rijzen. Enkele klanten die gelijktijdig van het Postpunt gebruik maken, zouden al vlug voldoende kunnen zijn om de ingang tot de winkel voor de overige klanten te hinderen (zie foto).



Actievoorders



Supporters



Postpunt Delhaize Watersportbaan Gent