

Budgetmeterklanten kampen met hoger aardgasverbruik (16.12.11)

Op vrijdag 9 december pakten verscheidene media uit met cijfers die aantoonen dat budgetmeterklanten een hoger, jaarlijks aardgasverbruik hebben dan reguliere klanten. De gegevens zijn afkomstig van een onderzoek van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (Vreg) en zijn ontleend aan een ruimer rapport dat later wordt bekend gemaakt. Het verschil zou bovendien niet gering zijn, budgetmeterklanten zouden bijna 15% meer verbruiken dan de referentiegroep. Aldus een reactie van het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen.

In die zelfde media gissen zowel Vreg als bevoegd minister Van den Bossche naar de oorzaken van dit hoger verbruik. De slechtere isolatie van bepaalde woningen stuwt het verbruik omhoog, dat is al zeker één van de oorzaken. Her en der worden ook oplossingen naar voor geschoven: minister Van den Bossche heeft het over de verplichte dakisolatie voor huurwoningen (gepland tegen 2020), André Pictoul (voorzitter Vreg) vindt zelfs dat actie moet worden ondernomen om "budgetmeterklanten energiebewuster te maken".

Het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen denkt bij deze cijfers eerst en vooral aan de factuur van deze mensen. Anders dan vaak wordt gedacht zijn tarieven op een budgetmeter niet sociaal, wel integendeel. Niet-beschermde klanten met budgetmeter betalen meer per kWh dan de klant zonder budgetmeter. Deze klanten, die door financiële problemen een budgetmeter kregen, zullen dus een pak meer betalen dan de gemiddelde afnemer, omdat ze een hoger verbruik hebben (o.a. door slechtere staat woonst) maar dus ook omdat hun verbruik hen meer kost.

Bovendien zeggen deze cijfers niets over hoe deze klant in de problemen kwam met de betaling van de energiefactuur. Mensen hadden vroeger misschien nog meer aardgas nodig om hun woonst te verwarmen, met hoge facturen tot gevolg. Voor mensen met een beperkt budget is een budgetmeter dan vaak het spijtige gevolg. Misschien doen die budgetmeterklanten nu al veel extra moeite om te (over)leven met een minimaal aardgasverbruik. De praktijk wijst uit dat budgetmeterklanten zeer vindingrijk zijn in het besparen op basisbehoeften, dus ook op energie. Uit pure noodzaak. De meeste mensen met een beperkt budget hebben helemaal geen lessen nodig om 'energiebewuster' te worden! Uit deze cijfers concluderen dat het dringend tijd is voor acties om mensen met budgetmeter energiebewuster te maken, is dus helemaal fout. Bovendien wordt op deze manier de verantwoordelijkheid volledig verschoven naar de eindafnemer, terwijl andere actoren (bv. verhuurders) misschien meer verantwoordelijk zijn.

De cijfers van de Vreg verdienen extra onderzoek, rekening houdend met de ervaringen en aanbeveling van mensen met budgetmeters. In tussentijds vragen wij echter aandacht voor de situatie van deze mensen, met budgetmeters, hoger verbruik en hogere kosten. Deze winter wordt voor hen weer koud, met hoge kosten voor weinig energie en alle gevolgen van dien.

In een artikel bij Knack.be verwijst minister Van den Bossche, tenslotte, naar de minimumlevering aardgas die vorig jaar werd ingevoerd, ze noemt het zelfs het recht op minimale levering aan aardgas in de winter. De maatregelen waarover de minister het heeft creëren echter helemaal geen recht op minimumlevering, daarvoor verwijzen we graag naar vroegere standpunten.

Links

[Vlaams Netwerk van Verenigingen waar armen het woord nemen](#)