

# Dienstencheques: Leegloop?

Geplaatst op donderdag 25 oktober 2012 | 



***Bijna ½ van werknemers die sector verlaten doen dit omwille van slechte loon- en arbeidsvoorwaarden. Aldus een persbericht van de Algemene Centrale van het ABVV. Bijna ½ van werknemers die sector verlaten doen dit omwille van slechte loon- en arbeidsvoorwaarden. Aldus een persbericht van de Algemene Centrale van het ABVV.***

Naar jaarlijkse gewoonte, ditmaal voor 2011, heeft IDEA de sector Dienstencheques doorgelicht. Het stelsel van de dienstencheques is belangrijk voor de vakbonden. De jobs die gecreëerd zijn en de kansen die het systeem biedt aan een aantal werknemers, maken het voor het ABVV essentieel dat het systeem behouden blijft. Naast het behoud van het systeem blijven de loon en arbeidsvoorwaarden een grote bezorgdheid. Het nieuwe rapport geeft opmerkelijke cijfers die de knelpunten in het systeem blootleggen: Het stelsel blijft verder groeien : intussen bijna 150.000 werknemers / 2.708 actieve bedrijven / bijna 835.000 gebruikers. -kost voor de overheid (RSZ-middelen) van bijna 1 miljard EUR in 2011.

## PERSONEELSBELEID

De verschillen tussen de soort bedrijven blijven opmerkelijk op het vlak van omkadering / aantal contracten / arbeidsuren / opleiding. Voor de 1<sup>ste</sup> keer peilde IDEA ook bij werknemers naar het beleid van hun onderneming indien de prestatie bij een klant wegvalt. De resultaten zijn frappant. Werknemers worden verplicht verlof te nemen (14,5%), werknemers worden simpelweg niet betaald (18,6%) – onaanvaardbare praktijken waar paal en perk aan moet worden gesteld. Ook het gebruik van tijdelijke werkloosheid in zo'n situaties valt op: 21,7% van de ondervraagde werknemers geeft aan dat zij tijdelijk werkloos worden gesteld. Ook in 2011 is het aantal klanten verder gestegen: 834.959 of een stijging van bijna 10% t.o.v. 2010. 27,5% is 65+'er, 10,4% van de klanten is zelf 80+'er. Nochtans is één van de doelstellingen van het systeem het verbeteren van de combinatie arbeid-gezin voor werkenden. Het systeem van de dienstencheques treedt hier in directe concurrentie met de diensten voor gezinszorg die zorg en logistieke hulp aanbieden aan zorgbehoevenden. IDEA ging ook mogelijke discriminatie na door klanten en werkgevers naar de werknemers. Uit een enquête bij de klanten blijkt dat 16% van hen problemen hebben om allochtone dienstenchequewerknemers bij hen thuis te laten werken. Dit IDEA-rapport toont aan dat discriminatie duidelijk aanwezig is in het systeem van de dienstencheques. Actie is absoluut nodig om dit resoluut aan te pakken.

## WERKNEMERS

Werken als dienstenchequewerknemer is een volwaardige tewerkstelling. 64% van de werknemers werken reeds minstens 3j in het stelsel, 30,6% zelf meer dan 5j. Dit gegeven creëert tegelijkertijd natuurlijk nieuwe uitdagingen voor het systeem. Vandaag laat de terugbetaalwaarde per dienstencheque niet toe de loon- en arbeidsvoorwaarden van de werknemers te verbeteren: oa het opbouwen van anciënniteit, betere terugbetaling van de verplaatsingskosten, Het gemiddeld uurloon blijft erg laag voor toch wel zwaar werk : 10,54 bruto per uur. Geen toeval dat 48% van de werknemers die uit de sector stapten in 2011, aangeven dat het te lage loon de belangrijkste reden was. Ook bij de dienstenchequewerknemer slaat de vergrijzing toe : 18,9% is +50j