

Van: Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie
<bram.mylemans@samenvlevingsopbouw.be>
Verzonden: maandag 17 maart 2014 16:27
Aan: Nieuwsarchief
Onderwerp: Nieuwsbrief Energie- en Waterarmoede en Woonkwaliteit



SAMENLEVINGSOPBOUW
Antwerpen provincie

Met steun van de
Vlaamse overheid

Nieuwsbrief Energie- en Waterarmoede en Woonkwaliteit

17|03|2014

Samenlevingsopbouw start project Water en Armoede

Met de steun van het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie van de Vlaamse Overheid voert Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie een nieuw Vlaams project Water en Armoede uit. De aanzet van dit project komt vanuit onze energieprojecten. Wie te kampen krijgt met energiearmoede heeft ook vaak problemen met de toegang en toevoer van water. Regelmatig ondersteunen we gezinnen die in de knoei raken met hun waterlevering of afgesloten werden. Ook de cijfers tonen een schrijnende problematiek: in 2012 werden 5 074 huishoudelijke klanten afgesloten van het openbaar waterdistributienetwerk (cijfers VMM). De impact daarvan op het functioneren van gezinnen is enorm.

Het project Water en Armoede zal de nieuwe maatregelen om waterarmoede te bestrijden toetsen op hun efficiëntie en effectiviteit. Daarbij vertrekken we vanuit de ervaring van kwetsbare gebruikers. Ook de praktijk van de watermaatschappijen wordt in kaart gebracht om er goede praktijkvoorbeelden uit te distilleren. Tot slot formuleren we beleidsaanbevelingen.

Het project loopt van 1 januari tot 31 december 2014. Ellen Dries, reeds meer dan 8 jaar opbouwwerker bij het project Energie en Armoede, zal dit project uitvoeren. Ons werkingsgebied is Vlaanderen.

OPROEP:

Om de problematiek van waterarmoede in kaart te brengen willen we de ervaringen van kwetsbare gebruikers horen. Welke problemen ondervinden ze? Hoe beleven ze die? Wat kan daar volgens hen aan gedaan worden? Welke schrijnende of complexe cases komt u als hulpverlener tegen? Wil een cliënt van u zijn/haar verhaal doen? Hebben de bezoekers/vrijwilligers met deze problematiek te kampen? Kunnen we in de

wachtruimte, tijdens de voedselbedeling, in een werkgroep uw publiek bevragen? Alle voorbeelden en suggesties zijn welkom. Graag contact met:

Ellen Dries

M 0491 61 92 87

T 014 44 26 74

ellen.dries@samenlevingsopbouw.be

Alvast bedankt!

Eén (inter)gemeentelijk aanspreekpunt helpt dienstverlening over wonen, water en energie vooruit ...

De meeste burgers maken niet het onderscheid tussen vragen over energie, wonen en water. Voor hen zijn het allemaal kosten die een veel te grote hap uit hun budget nemen. Zij zouden gebaat zijn met één aanspreekpunt waar ze met al hun vragen terecht kunnen.

Waar zo'n aanspreekpunt voor staat, wie er terecht kan met welke vragen, welke werkingsprincipes belangrijk zijn bij het opzetten ervan en de meerwaarde voor de burger én het gemeentebestuur, lees je in de nota '[Naar een \(inter\)gemeentelijk aanspreekpunt wonen, water en energie op maat van kwetsbare groepen én op maat van uw gemeente](#)'. Deze vind je op www.samenlevingsopbouw-ap.be. Een samenvatting vind je [hier](#).

Met deze nota wil het project Energie en Woonkwaliteit lokale besturen of intergemeentelijke samenwerkingsverbanden wonen uitnodigen om de bestaande dienstverlening rond wonen, water en energie te (her)organiseren. Eén aanspreekpunt met een brede basisdienstverlening (frontoffice) en een complementaire samenwerking met externe diensten (backoffice) in het kader van een proactieve dienst- en hulpverlening komt, zeker in tijden van budgettaire schaarste, de efficiëntie ten goede. Laagdrempeligheid, proactieve dienstverlening en dienstverlening op maat garandeert, dat iedere burger- ongeacht zijn maatschappelijke positie- effectief een antwoord krijgt op zijn vraag. De medewerker van het aanspreekpunt volgt het dossier op. Zeker bij complexe dossiers van maatschappelijk kwetsbare groepen is dit belangrijk.

De nota biedt heel wat inspiratie en is een bruikbaar instrument voor een (inter)regionaal woonbeleid. Samenlevingsopbouw Antwerpen Provincie wil dit model – via een klaverbladfinanciering - in één gemeente van de provincie Antwerpen of samen met een intergemeentelijk samenwerkingsverband uittesten.

Interesse? Contacteer magda.hendrickx@samenlevingsopbouw.be

Energiezuinige huishoudtoestellen ... een haalbare kaart voor mensen in armoede via nieuwe financieringsmodellen en bewustmakingsacties op maat.

In twee provincies – Antwerpen en West-Vlaanderen - experimenteert Samenlevingsopbouw met financieringsmodellen – een rollend fonds en een leasing-formule – om de aanschaf van energiezuinige huishoudtoestellen voor mensen in armoede haalbaar te maken en zodoende de energiefactuur te verlagen. Het inzetten van deze modellen gebeurt steeds in combinatie met bewustmakingsacties inzake energiebesparing bij de doelgroep.

Dit project wordt ondersteund door de Koning Boudewijnstichting en door Argus, het milieupunt van KBC en Cera.

Voor meer info contacteer wannes.starckx@samenvlevingsopbouw.be (Antwerpen) of stefan.goemaere@samenvlevingsopbouw.be (West-Vlaanderen)

Naakte budgetmeter voelt wel erg koud aan ... (uit de praktijk)

Het gezin K. is sinds 2009 in collectieve schuldenregeling. Op dat ogenblik was het gezin klant bij Electrabel. Volgens het vonnis van de collectieve schuldenregeling betaalt de advocaat schuldbemiddelaar de facturen van nutsvoorzieningen.

Maar het loopt mis. De facturen worden niet betaald, het gezin wordt gedropt en komt terecht bij de distributienetbeheerder. Ook deze facturen worden niet betaald. De netbeheerder gaat over tot de plaatsing van budgetmeters.

Het opladen van de budgetmeter moet gebeuren met het leefgeld dat het gezin van de schuldbemiddelaar krijgt uitgekeerd. Dit leefgeld wordt echter niet verhoogd, wat logisch zou zijn nu de kosten voor nutsvoorzieningen door het gezin zelf worden gedragen.

Het gezin heeft onvoldoende geld om de budgetmeter op te laden en verbruikt gedurende een lange periode elektriciteit op tien ampère. Een uitnodiging voor de LAC volgt; het uitschakelen van de tien ampère ligt voor. Het OCMW wil haar sociaal onderzoek baseren op informatie van de advocaat schuldbemiddelaar maar die informatie komt er niet. Bijgevolg werd in aanwezigheid van de heer K. beslist om de tien ampère in de budgetmeter weg te nemen.

De schuld in de budgetmeter werd gestadig afbetaald volgens de methode van schuldafbouw in de budgetmeter.

Toen we de netbeheerder contacteerden voor een stand van zaken, blijkt dat de schuld voor het tien ampèregebruik was afgelost. Of de minimale levering van 10 ampère dan opnieuw wordt ingeschakeld? Neen, antwoordt een medewerker van de backoffice. De minimale levering wordt pas opnieuw ingeschakeld als het gezin gedurende een volledig jaar de kaart regelmatig oplaadt.

Deze informatie is onjuist. Het Energiebesluit vermeldt duidelijk dat de stroombegrenzer terug geactiveerd wordt als de helft van de schulden is afgelost. De netbeheerder kan ook om specifieke redenen de minimale levering sneller terug activeren.

Het project Energie en Armoede vraagt om deze specifieke redenen duidelijk te omschrijven.

Water & Armoede, Energie & Armoede en Energie & Woonkwaliteit zijn projecten van Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie vzw, met steun van de Vlaamse Overheid.

Water en Armoede: [Ellen Dries](#)

Energie en Armoede: [Mieke Clymans](#) en [Jan Maris](#)

Energie en Woonkwaliteit: [Wannes Starckx](#), [Magda Hendrickx](#) en [Leen Smets](#)

Otterstraat 116 - 2300 Turnhout - Tel.: 014 44 26 74 of 014 44 26 75

Adres wijzigen / Uitschrijven
Powered door YMLP