

Nieuwsbrief

November- december – januari
Verschijnt driemaandelijks.



België-Belgique

PB-PP

BC 21 557

Afgiftekantoor:
9000 GENT
STAPELPLEIN

P912448

INLEIDING

Da IST... ISTA?

Da IST.... Of "Ieders stem telt". Onder die naam was er een kopstukkendebat op 3 oktober 2012. De grote opkomst bewees dat Gentenaars nog uit hun kot komen als het nodig is!

ISTA? Binnenkort vallen weer de huurlastenaftrekkingen in de bus van de sociale huurder. Wij verwachten ons weer aan veel vragen over de opmetingen bij collectieve verwarmingssystemen. Daarom leek het ons nuttig even stil te staan bij het afrekenen van kosten bij gemeenschappelijke verwarmingsketels.

Het thema huurlasten kwam in de vorige nieuwsbrief uitvoerig aan bod. Wij hebben hierover immers een brief geschreven naar alle maatschappijen. In dit nummer vind je het laatste antwoord dat we ontvingen, van de Gentse Haard.

Ondertussen was er ook het Vivascongres met als thema "onderhoud en herstellingen". Vivas maakte 8 voorstellen en de minister van Wonen was present. Je leest er alles over in deze nieuwsbrief.

INHOUDSTAFEL

Blz 1	Ieders stem telt
Blz 2-4	Vivascongres : renovatie/ onderhoud/ herstellingen
Blz 5	Doe mee en win : en de winnaar is...
Blz 6	Het hoekje van de Huurdersbond
Blz 7	Huurders aan het woord: Huurdersadviesraad van De Mandel
Blz 8	Data Visitaties Contactgegevens



Gentenaars niet meer te motiveren voor een politiek debat? Hahahaha. Hoor je ons lachen? Je kon in onze vorige nieuwsbrieven al vernemen dat we samen met onze groepen een aantal krachtige voorstellen kozen voor het nieuwe stadsbestuur. Je las er ook de prioriteitennota, met de voorstellen die jullie het belangrijkste vonden. En dan was het 3 oktober... en **meer dan 600 mensen** kwamen naar de Vooruit om het Kopstukkendebat te volgen! De kopstukken van de partijen vertelden wat ze met de voorstellen wilden doen als ze verkozen werden. Of ze zich dan wilden inzetten voor goed en betaalbaar wonen, een leefbare uitkering, genoeg openbaar vervoer, en nog zo van die dingen.... De verkiezingen zijn voorbij: tijd om deze beloftes waar te maken. Je hoort er nog van!!!!

EVEN MINDER SERIEUS...

Louis, medewerker bij de sociale huisvestingsmaatschappij Hoogdak, moet in een appartement opmetingen doen voor nieuwe ramen. De bewoners zijn niet thuis, maar hij heeft een sleutel gekregen om de voordeur te openen. Op die voordeur hangt een sticker met "let op, gevaarlijke papegaai". "Gevaarlijke papegaai? Dat is zeker een grapje?" lacht Louis.

Als hij binnen gaat, staat hij oog in oog met de gruwelijkste hond die hij ooit heeft gezien. De hond toont direct zijn tanden, het kwijl loopt uit zijn bek en hij grolt zachtjes maar dreigend. Voorzichtig probeert Louis de hond te passeren, maar die begint hem gewoon te volgen. Overal waar Louis stapt, stapt de hond achter hem. Ook als Louis in de woonkamer gaat loopt de hond met hem mee. In die woonkamer staat de papegaaienkooi. Zo gauw die papegaai Louis ziet begint hij te roepen "Coco wil koekje. Coco koekje. Coco wil koekje". Louis kan op die manier zijn hoofd niet bij de werken houden. Na een paar keer geroepen te hebben "ssst, Coco", krijgt Louis een razernij-aanval. Hij stapt naar de kooi, neemt de papegaai eruit en roept "als je nu niet zwijgt draai ik uwe nek om". Waarop de papegaai wat schuin naar beneden kijkt en zachtjes zegt "Pak hem Brutus"



BRUTUS

Renovatie, onderhoud en herstellingen van sociale woningen: nog voor verbetering vatbaar!

Congres 27/10/2012 in Free Time, Hoboken

Op 27 oktober was er het jaarlijkse Vivascongres, deze keer in Hoboken. Niet minder dan 450 sociale huurders en ondersteuners waren hierop aanwezig.

Op de agenda stond “**Renovatie, onderhoud en herstellingen**”.

De dag begon naar goede gewoonte met een stevig inhoudelijk voormiddag-gedeelte:



- Inleiding door Robert Janssen (vertegenwoordiger van Vivas in de Vlaamse woonraad). Robert stond stil bij de nieuwe ondersteuning door het Vlaams HuurdersPlatform.
- Minister Freya Van den Bossche ging in op de noodzaak voor renovatie van vele sociale woningen en de vrees rond huurprijsstijging in de sociale woningbouw.
- Presentatie rond energierenovatieprogramma door Kurt Herregodts van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW).
- Stemming van de resoluties door alle aanwezigen. Vivas stelde met ondersteuning van het Vlaams HuurdersPlatform een aantal voorstellen op over hoe renovatie, onderhoud en herstellingen beter georganiseerd worden. Alle aanwezigen konden voor- of tegen stemmen. (p.3)
- Afsluiting van het voormiddag-gedeelte: luid zongen we allen samen het woonlied

Na een welverdiende lunch konden deelnemers in de namiddag kiezen of ze een toeristische rondtrip door Antwerpen maakten, een museum bezochten, een bezoek brachten aan sociale woontorens of ter plaatse bleven om inhoudelijk dieper in te gaan op het thema rond renovatie, onderhoud en herstellingen.

Nadien dronken we allen nog een glas op de receptie, en vertrok elke bewonersgroep weer naar zijn uitvalsbasis om de rechten van alle sociale huurders in eigen gemeente te verdedigen!

De volgende twee pagina's gaan dieper in op het congres.

RENOVATIE, HERSTELLINGEN EN ONDERHOUD: 8 VOORSTELLEN VAN VIVAS

Ondersteund door het Vlaams Huurdersplatform (vroegere VOB) stelde Vivas een aantal voorstellen op over hoe renovatie, onderhoud en herstellingen voortaan zo goed mogelijk kunnen georganiseerd worden. Dit gebeurde in een vergadering waarop alle aanwezige huurdersgroepen hun zeg konden doen. Samenlevingsopbouw, Huurdersadviesraden en andere belangrijke spelers op het vlak van sociaal wonen die al rond dit thema gewerkt hadden, vulden verder aan. Zo ontstond er een interessante opsomming van zaken die goed gingen, maar ook zaken die voor verbetering vatbaar zijn. Hieronder vind je 8 voorstellen rond het thema.

Op het bewonerscongres konden alle aanwezigen stemmen over elk voorstel. Dit deden ze door een groen of rood blad op te houden. En het hoeft geen verbazing te wekken: alle voorstellen door de sociale huurders goedgekeurd.

Minister van wonen, Freya Van den Bossche moest jammer genoeg vertrekken voor ze kon reageren op de 8 gestemde resoluties maar belooft deze nauwgezet te bekijken.



8 voorstellen:

1. **Geen huurprijscorrectie of herziening van de marktwaarde voor beantwoording aan de elementaire vereisten van het energierenovatieprogramma**
2. **Geen dubbele huurprijsverhoging mogelijk bij grondige energierenovatie waardoor de woning aanmerkelijk energiezuiniger wordt dan vereist volgens de elementaire vereisten**
3. **Welke herstellingen zijn voor wie? VIVAS eist een correcte toepassing en informatie, op voorhand**
4. **Geen huurprijsverhoging voor transitwoning in afwachting van terugkeer naar gerenoveerde woning en geen uitholling van het terugkeerrecht. Kan men na renovatie geen aangepaste woning aanbieden, dan moet ook dan de huurprijs beperkt blijven tot wat voor de vorige woning verschuldigd was.**
5. **Klantvriendelijke behandeling van meldingen, vakbekwame uitvoering met garantie en transparante afhandeling van herstellingen**
6. **Een verplichte verhuisvergoeding en logistieke ondersteuning bij interne verhuis of mutatie**
7. **Betrek de huurders tijdig bij renovatieplannen en blijf ze betrekken bij alle renovatiefases (planning, uitvoering, verhuis) met inbegrip van de opleveringen**
8. **Aanrekening aan de huurders van de kosten voor de organisatie van het onderhoud moet uit de reglementering**

Vivas-congres in Hoboken: Een aantal hoogtepunten:

Fragment uit het Woonlied



Een huis met vier muren,
dat is niet voldoende,
wanneer vocht of koude de
kamer beheerst.

En vocht in de muren
schimmels doen groeien,
wanneer het daglicht de
woonkamer vreest.

Refrein

*Laat ons een huis met
comfort dat te doen is,
laat ons een huur die
betaalbaar kan zijn.
Vergeet voor één keer
hoeveel geld een miljoen is,
maak nu eens werk van
een echt woonbeleid.*

(...)

Tekst: Samenlevingsopbouw Gent

MONEY MONEY MONEY!

Minister van wonen, Freya Van den Bossche wist ons te vertellen dat ze voor de volgende 5 jaar een groot budget had vrijgemaakt voor de renovatie van sociale woningen doorheen gans Vlaanderen. Indien het gaat om werken die betrekking hebben op kwaliteitsnormen (zoals dubbelglas) heeft dit geen invloed op de huurprijs. Diepgaandere renovaties kunnen wel zorgen voor een lichte stijging (maar dan gaat het vb over complete vernieuwing van je keuken)

En hou er rekening mee: een betere isolatie van je woning betekent ook minder diep tasten in uw portemonnee.

EN BLIJKBAAR MEER DAN TIJD!

Dat een groot deel van de sociale woningen dringend aan renovatie toe is, wordt nogmaals duidelijk door de presentatie van Kurt van Herregodts, Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen:

De Vlaamse regering wil tegen 2020 alle woningen, dus ook sociale woningen, energiezuinig maken. Dit betekent dat woningen dakisolatie en energiezuinige verwarmings-toestellen moeten hebben en er overal dubbel glas moet zijn. Uit onderzoek blijkt dat 46% van de sociale woningen (huizen of appartementen) niet in orde is.

Men zal de centen dus meer dan broodnodig hebben!

Wens je meer informatie over het Vivas-congres of over een specifiek deel van bovenstaande informatie?

Neem dan gerust contact op met Patrice of Joris. Hun contactgegevens vind je op de laatste pagina.

Doe mee en win!

PARTICIPATIE IN GENT.....

Op dit moment voert Gensh gesprekken met de sociale huisvestingsmaatschappijen over participatie van huurders. De organisatie van deze gesprekken ligt in de handen van Stad Gent, Dienst Wonen. Naast participatie komen er ook andere thema's aan bod. Voor de komende tijd ligt hierbij de nadruk om communicatie/klantvriendelijkheid en op betaalbaarheid van sociaal wonen. Maar natuurlijk is participatie het belangrijkste thema om mee te beginnen. Met een goede participatie van bewoners kunnen immers ook andere zaken beter worden aangepakt.

Na de laatste bijeenkomst over participatie kregen alle aanwezigen in ieder geval al een huiswerk mee : hoe moet bewonersparticipatie eruit zien binnen drie jaar in Gent?

Het woord aan onze lezers...

In onze vorige nieuwsbrief hebben we vijf voorstellen gepresenteerd die we belangrijk vonden in verband met bewonersparticipatie. Deze voorstellen maakten we op met de Huurdersbond en Samenlevingsopbouw, die ook op de gesprekken met de huisvestingsmaatschappijen aanwezig zijn. We vroegen naar je mening over de voorstellen. Tussen alle uitzendingen pikte een onschuldige hand één winnaar uit.

Het werd **Lieve Nys uit Scheldeoord**. Zij ontvangt 5 bioscooptickets. Veel plezier ermee Lieve !

En natuurlijk bedanken we ook alle andere mensen die ons hebben gemaild, geschreven of gebeld. We zullen zeker rekening houden met je opmerkingen!

Lieve Nys:



"Hierbij mijn mening over de 5 voorstellen voor bewonersparticipatie, waarbij ik nummer drie het meest op prijs stel:

"er moet gewerkt worden naar een vaste bewonersgroep die het vertrouwen heeft van anderen sociale huurders. Ook alle andere huurders moeten kunnen participeren".

Dit is heel belangrijk. In Scheldeoord moet onze wijkmonitor ook af en toe worden uitgenodigd. Zij weet goed welke problemen er zijn. In andere wijken kan dat ook de conciërge zijn of een contactpersoon van de sociale huisvestingsmaatschappij. Het is ook goed dat er zoals nu een keer per maand een zitdag is van de wijkmonitor. Al hoop ik dat er in Scheldeoord terug een aanspreekpunt komt, zoals vroeger. Er zijn hier immers heel veel problemen, niet alleen op vlak van wonen. Als er een vaste groep komt: in mijn wijk ben ik zeker bereid om me hiervoor in te zetten. Ik heb in ieder geval al vele ideeetjes over hoe we het kunnen aanpakken."

"En het moet niet altijd serieus zijn" zegt de goedlachse Lieve als we haar de prijs overhandigen." Kijk maar naar de ateliers vroeger in Scheldeoord.

We kregen echt les in kunsttechnieken, zoals etsen, keramiek... begeleid door een kunstenares, Katheen. En nadien was er altijd iets lekkers. Tussendoor gaf Patrice informatie, bijvoorbeeld dat de huurprijzen bij sociaal wonen anders gingen berekend worden. Of over andere kosten.

Hierover heeft Gensh dan eens een congres georganiseerd: betaalbaar sociaal wonen. Patrice en Kathleen stelden voor om een T-shirt te drukken om naar dat congres te gaan. En dus kregen we les in druktechnieken. En iedereen is gegaan, om zijn T-shirt te laten zien. Ook mensen die we nooit op vergaderingen zien. Als ik in die vaste groep zou zitten, ik zou terug ateliers organiseren moest ik er geld voor krijgen. Zo bereik je alle soorten mensen".

Verwarmingskosten in gebouwen met een gemeenschappelijke verwarmingsketel

In vele appartementsgebouwen (zowel sociaal als privaat) is er een gemeenschappelijke verwarmingsketel. In de meeste gevallen wordt dit gecombineerd met individuele meettoestellen. Op die manier kan je verbruik worden vastgelegd. Om na te gaan wat het verbruik van elke huurder is, hebben dus ook sociale huisvestingsmaatschappijen individuele meettoestellen op alle radiatoren laten plaatsen. Omdat er hierover heel wat vragen komen, willen wij enkele zaken verduidelijken in dit artikel.

Hoe wordt berekend wat je moet betalen?

Je betaalt maandelijks een voorschot op de verwarmingskosten, 1 x per jaar worden de meters opgenomen en vervolgens ontvang je de afrekening van de sociale huisvestingsmaatschappij. De individuele meettoestellen die op de radiatoren worden geplaatst, zijn meestal verdampingmeters of elektronische toestellen.

Verdampingmeters zijn buisjes met een vloeistof erin. Deze vloeistof verdampt en zo wordt je verbruik gemeten. De firma die de opname van de meters doet (bijvoorbeeld ISTA), moet bij jou binnen zijn om de meterstanden op te nemen en de oude buisjes te vervangen door nieuwe. Bij elektronische meters is dit meestal niet het geval. Het verbruik wordt hier met cijfers weergegeven en de meterstanden kunnen van op afstand ingelezen worden. Met andere woorden, de firma die de meterstanden komt opnemen hoeft niet bij jou binnen te zijn.

Het sociaal huurbesluit stelt dat, wanneer er alleen een collectieve teller is met individuele meettoestellen in de woningen, de kosten moeten verdeeld worden op basis van de opname van de individuele meterstand of op basis van de verdeelsleutel die wordt aanbevolen door de firma die de meters installeerde. Daar bovenop kan men je ook kosten aanrekenen voor de huur, het onderhoud en de opname van de meettoestellen. Het sociaal huurbesluit zegt dat de kostprijs van deze kosten gelijk moet worden verdeeld over het aantal woningen, evenals eventuele andere vaste kosten.

De firma die de meters installeert en de meterstanden opneemt staat in vele gevallen ook in voor de opmaak van de afrekening. Dit gebeurt in opdracht van de sociale huisvestingsmaatschappij, die dan ook moet doorgeven hoeveel kosten zij hebben gemaakt (het totale energieverbruik en andere kosten zoals hierboven opgesomd). De sociale huisvestingsmaatschappijen moeten deze kosten kunnen aantonen met bewijskrachtige documenten.



Kan ik zelf meer controle uitoefenen?

Om je verbruik, de meterstanden en je afrekening beter te kunnen opvolgen en na te kijken, geven we je nog volgende tips mee.

Bij de opname van **verdampingmeters**:

- zorg ervoor dat je thuis bent
- controleer of de meterstanden juist genoteerd werden
- vraag een dubbel van de opgenomen meterstanden en vergelijk deze met de meterstanden op je afrekening

Bij **elektronische meettoestellen**

- vraag na hoe jij zelf de meterstanden kan nakijken
- vraag na wanneer de meters worden ingelezen en noteer op dat moment zelf de meterstanden zodat je die met je jaarlijkse afrekening kan vergelijken

En als ik denk dat er iets niet klopt, wat kan ik dan doen?

Zoals hierboven vermeld: de kosten die aan de huurder worden doorgerekend, moeten aangetoond kunnen worden met bewijskrachtige documenten. Meer zelfs : huurders hebben het recht bewijsstukken in te kijken op het kantoor van de sociale huisvestingsmaatschappij. Wil je dit doen, vraag dan na wanneer dit kan.

Bij twijfels over de goede werking van je meters, radiatoren of radiatorcranken, neem dan contact op met je sociale huisvestingsmaatschappij. Nog vragen, neem dan gerust contact op met de Huurdersbond (voor contactgegevens : zie achteraan deze nieuwsbrief).

Participatie is belangrijk!

Je kan het elders in deze nieuwsbrief lezen : op dit moment werken we, samen met de sociale huisvestingsmaatschappijen, aan een model voor bewonersparticipatie in Gent. Bewonersparticipatie wil zeggen dat bewoners hun zeg kunnen doen bij hun sociale huisvestingsmaatschappij. In vele andere gemeenten is dat al lang het geval. Huisvestingsmaatschappijen zitten er geregeld rond de tafel met hun huurders. Zoals in het mooie West-Vlaanderen, waar de huisvestingsmaatschappij De Mandel (Roeselare) al jaren met een Huurdersadviesraad werkt. Op papier ziet het er goed uit... maar wat vinden de huurders er zelf van?

Hoe is de Huurdersadviesraad ontstaan?

Het is allemaal begonnen met het boekje Ziezo. Er kwam iemand langs van Samenlevingsopbouw om te vragen of we zin hadden om mee te werken aan een boekje over onderhoud en herstellingen. Hiervoor waren er ook subsidies, ik denk van de Koning Boudewijnstichting. We hebben een drietal keren vergaderd over dit boekje, samen met De Mandel. Daaruit is de Huurdersadviesraad gegroeid.

Met hoeveel zijn jullie in de Huurdersadviesraad?

Je moet weten dat De Mandel woningen heeft in verschillende gemeenten. Bij de start van de Huurdersadviesraad waren er heel veel mensen die wilden meewerken. De Raad van Bestuur van De Mandel heeft dan een verdeling gemaakt, zodat uit elke wijk een bepaald aantal mensen konden deelnemen. Ze hielden ook rekening met diversiteit. De anderen kwamen op een reservelijst. Nu zijn we met twintig.



Een foto uit de Standaard van 18/12/2007, toen de kersverse Huurdersadviesraad werd gepresenteerd aan de pers

Stel je wil iets bespreken... hoe gaat dat in zijn werk?

De Huurdersadviesraad wordt ondersteund door De Mandel zelf. Zij maken de agenda op, zorgen voor een vergaderlokaal en een hapje en drankje. Er is op voorhand afgesproken over wat wij advies kunnen geven en dergelijke. Maar je kan altijd agendapunten doorgeven. Indien nodig wordt de vergadering ook opgevolgd door iemand die veel weet over een bepaald agendapunt, bijvoorbeeld de directeur of het hoofd van de technische dienst. Als De Mandel iets wil voorleggen aan de huurders, zorgen ze ervoor dat wij goed op de hoogte zijn en de nodige informatie hebben om onze mening te kunnen geven.

En als je een advies of je mening gegeven hebt, houdt men er dan ook rekening mee?

Zeker! Ofwel krijg je op voorhand al een brief waarin vermeld staat wat er met de voorstellen van de Huurdersadviesraad gebeurt. Ofwel krijg je het te horen op de volgende vergadering.

Kan je eens een voorbeeld geven?

Toen De Mandel nieuwbouw wilde zetten, kwam de directeur uitleggen met wat een sociale huisvestingsmaatschappij allemaal rekening moet houden. Dat was heel interessant. We hebben geadviseerd om geen voordeuren meer te plaatsen met glas. Hiermee heeft men serieus rekening gehouden. Nu onze directeur weg is, wordt het wat afwachten of de opvolger ook voldoende rekening houdt met ons.

Als we het goed begrijpen zijn jullie over de hele lijn tevreden?

We zijn zeker tevreden over de Huurdersadviesraad. In de Huurdersadviesraad zitten verschillende temperaturen. Dat wordt aanvaard, we mogen kritiek hebben. Maar toch denk je als huurder soms "Had ik dat wel mogen zeggen? Zal De Mandel me dat niet kwalijk nemen?". Dat heb je natuurlijk niet met een onafhankelijke ondersteuner. Daar kan je meer vrijuit spreken. Weet je hoe wij zien als een ondersteuner echt sociaal bewogen is? Wij zien dat op activiteiten! Een goede ondersteuner staat ook bij zijn huurders. Die staat niet de hele tijd bij de directie of bij de burgemeester of een schepen. Het zou ook plezant zijn mochten we een ondersteuner hebben die ons begeleidt bij andere vergaderingen, zoals bij Vivas.

Visitaties van de sociale huisvestingsmaatschappijen : de data zijn bekend!

Je las het al in vorige nieuwsbrieven : binnen de vier jaar worden alle Vlaamse sociale huisvestingsmaatschappijen gevisiteerd. Dat is een schoner woord voor “doorgelicht” of “gecontroleerd”. Als ze niet voldoen, moeten er verbeteringen komen tegen de volgende visitatie (dus binnen vier jaar). Bij zware tekortkomingen kan een nieuwe visitatie echter sneller gepland worden. Ook bewoners zullen hun zeg kunnen doen, indien gewenst op een discrete manier. Je hoort er nog van, maar willen toch al de data doorgeven

ABC :	november/december 2012
WoninGent :	oktober 2013
Volkshaard :	september 2014
Gentse Haard :	oktober 2014

ABC komt dus eerst aan de beurt... Wil je erbij zijn als bewoner?

Geef dan snel je naam door aan Joris De Groote tel 049156 79 00

Of mail joris.de.groote@samenlevingsopbouw.be

HUURDERDSBOND contactgegevens

Huurdersbond Oost-Vlaanderen vzw

Heb je vragen over je huurcontract, je huurprijsberekening, over wie welke herstellingen moet uitvoeren, de vermindering van onroerende voorheffing... dan kan je terecht op de Huurdersbond (Grondwetlaan 56b, 9040 Sint Amandsberg)

De spreekuren:

- elke donderdag en vrijdag van 18u tot 20u (zonder afspraak)
- elke dinsdag, donderdag en vrijdag overdag na afspraak

Voor het maken van een afspraak kan je bellen naar het secretariaat: 09/223.28.77 of 09/223.63.20.

Het lidmaatschap bij de Huurdersbond bedraagt 15 euro. In ruil hiervoor krijg je één jaar juridisch huuradvies en ontvang je het Huurdersblad, een tijdschrift met allerlei praktische informatie over de huurwetgeving.

GENSH – en SAMENLEVINGSOPBOUW contactgegevens

Meer informatie over het Gensh? Neem dan vrijblijvend contact op met

Rina Jacobs	:	0492 62 32 37
Laurette Dierickx	:	0486 46 70 97
Carinne Boot	:	09 220 68 18

Mailadres : genshmail@gmail.com

Postadres : Opgeëistenlaan 19 te 9000 Gent

Volg Gensh op Facebook!

Gensh wordt ondersteund door Samenlevingsopbouw Gent vzw

Patrice De Meyer, patrice.de.meyer@samenlevingsopbouw.be Tel 0473 76 36 61

Joris De Groote : joris.de.groote@samenlevingsopbouw.be Tel 049156 79 00



verantwoordelijke uitgever is Lut Vael, Blaisantvest 70 te 9000 Gent tel. .09/223 95 15

AANVRAGEN VAN DEZE NIEUWBRIF

Ik ontvang deze nieuwsbrief nog niet per post en zou hem in toekomst willen toegestuurd krijgen

Mijn naam :

Mijn adres :

Mijn telefoonnummer :Mijn leeftijd :

° Ik zou ook graag de vorige nieuwsbrieven thuis krijgen

Je kunt deze strook sturen naar : GENSH, Opgeëistenlaan 19 te 9000 Gent.

Of bel ons om hem aan te vragen. Of stuur ons een mailtje met bovenstaande gegevens.