

Van: VVBAD <vvbad=vvbad.be@cmail1.com> namens VVBAD <vvbad@vvbad.be>
Verzonden: dinsdag 29 april 2014 15:30
Aan: Nieuwsarchief
Onderwerp: Hoe kan ik nieuwe klanten bereiken?

Als u deze mail niet kan lezen, klik dan hier om naar de online versie te gaan.



VVBAD-ACTIVITEITEN

VVBAD-Nieuwsbrief 29 april 2014

Studiedag: Omgaan met onderzoeksdata

Studienamiddag
Leeszaalmedewerkers

Studiedag: Ken je klant!

HOE KAN IK NIEUWE KLANTEN BEREIKEN?



Elke dag opnieuw halen we allemaal het onderste uit de kan voor onze klanten. We veronderstellen soms (vaak?) dat we wel min of meer hun noden en wensen kennen. We leggen wel ons oor te luisteren bij onze bezoekers en luisteren naar hun feedback. Maar kennen we de klant wel echt? En hoe bereiken we nieuwe klanten? Op deze studiedag van de sectie Hogeschoolbibliotheken over gebruikersonderzoek en communicatie gaan we daar dieper op in. [Klik hier om verder te gaan.](#)

STEM VOOR!

VACATURES

Bibliotheekmedewerker Nijlen

Bibliotheclaris Oudergem

Databeheerder Gent



Juist in deze tijd van technologische vooruitgang, worden bibliotheken belemmerd in het kopen en uitlenen van e-boeken. Dit beperkt de bijna 100 miljoen bibliotheekgebruikers in Europa in hun vrije toegang tot kennis. Daarom roepen 65.000 bibliotheken en hun 100 miljoen gebruikers de Europese Unie op om een helder, modern

auteursrecht te ontwikkelen, dat bibliotheken in staat stelt hun kerntaak ook in de 21ste eeuw te vervullen. [Klik hier om verder te gaan.](#)

PUBLICATIE



HANDS-ON WORKSHOP SOCIALE MEDIA



Het sociale web is een bron van besprekingen, aanbevelingen, vragen en antwoorden, tweets, podcasts, social bookmarks, blogposts, presentaties, filmpjes, afbeeldingen en sociale netwerkprofielen. Een aantal vragen die hierbij rijzen: Hoe kun je het sociale web aanwenden als informatiebron? Hoe en waar moet je zoeken? Hoe

bewaar je het overzicht over deze nieuwsstroom, voor jezelf en/of de gebruiker? Hoe kun je waardevolle informatie filteren en met de gebruiker delen? [Klik hier om verder te gaan.](#)

IN DE KIJKER

BEHEER VAN ONDERZOEKSDATA IN UW INSTELLING



Informatieprofessionals worden meer en meer geconfronteerd met data. Er rijzen dan automatisch enkele vragen. Wat met de ethiek en in het bijzonder de privacy van data die persoonlijke gegevens kunnen bevatten? Wat met standaarden voor formattering en opslag? Wat met de programmatuur die misschien nodig is om de data te interpreteren?

De VVBAD wil een studiedag organiseren waar alleszins al een aantal vragen gesteld worden, onder het motto: een duidelijke vraag is al een half antwoord.

[Klik hier om verder te gaan.](#)

CONTACT

Vlaamse Vereniging voor
Bibliotheek, Archief en
Documentatie vzw
Statiestraat 179
2600 Berchem
T (+32) 03 281 44 57
vvbad@vvbad.be



Met steun van de
Vlaamse overheid



STUDIENAMIDDAG SPECIAAL VOOR LEESZAALMEDEWERKERS



Studiedagen voor archivariissen zijn er genoeg. Maar wanneer krijgen de medewerkers die de leeszaal bemannen of bevrouwen, eens instrumenten aangereikt om hun werk naar behoren te doen? Deze studienamiddag is speciaal bedoeld voor hen. Na deze studiedag heeft u niet alleen de nodige kennis opgedaan, u vertrekt ook met een

aantal telefoonnummers van collega's op zak, altijd handig om op terug te vallen voor overleg en advies. [Klik hier om verder te gaan.](#)

PLEIDOOI VOOR RIJKDOM / PLEIDOOI VOOR MEERVOUD / PLEIDOOI VOOR VEELHEID
Cultuurorganisaties gaan het engagement aan voor meer etnisch-culturele diversiteit.
Wij gingen het engagement aan. Jij ook? Maak je engagement bekend via interculturaliseren@vlaanderen.be of surf naar www.interculturaliseren.be voor inspirerende voorbeelden en een toelichting bij de engagementsverklaring.

[Klik hier indien u deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen.](#)