

VOORWOORD

2011 was een boeiend jaar waarin ook de sector sociale economie van een aardverschuiving kon spreken. Drie decreten werden in overleg met de sector voorbereid. Het denkwerk resulteerde in een nieuw beleidskader rond arbeidszorg, een nieuw concept rond collectieve ondersteuning van de sociale economie en een ontwerp van maatwerkdecreet dat momenteel nog in de steigers staat.

We hopen van harte dat het talrijke overleg en denkwerk in een gefundeerd en evenwichtig decreet uitmondt dat rust kan brengen voor alle Sociale Werkplaatsen. Voorlopig is er nog geen witte rook te bespeuren, maar het beleid belooft ons dat er sowieso geen sociaal bloedbad volgt. Daar heeft SST ook mee voor gezorgd. Daarover kan u in dit jaarverslag alles lezen, naast tal van andere realisaties.

Maatwerk is in sociaaleconomisch woelige tijden broodnodig. Zowel Arbeidszorg als Sociale Werkplaatsen verdienen een volwaardige plaats in de samenleving. SST wil hier als werkgeversfederatie en belangenbehartiger voluit voor gaan. De dagdagelijkse inzet van de talrijke begeleiders en doelgroepmedewerkers verdient bovendien een kwaliteitsvolle dienstverlening op alle vlak.

Samen bundelen we de krachten, want een sociale werkplaats geeft mensen zin.

Kyra Van Isterbeek
Coördinator a. i.



MAATWERK



BEGELEIDING OP MAAT

Inhoud

VOORWOORD.....	1
1. SST Algemeen.....	3
1.1. MISSIE en VISIE.....	3
1.2. LEDEN.....	4
1.3. STRUCTUUR	4
1.3.1. Algemene Vergadering.....	5
1.3.2. Raad van Bestuur	5
1.3.3. Secretariaat	6
1.3.4. Werkgroepen.....	6
1.3.5. Strategische opties en kernopdrachten SST.....	7
2. SST-Werking.....	9
2.1. Belangenbehartiging	9
2.1.1. Uitbreiding	9
2.1.2. Werkvloerbegeleiding.....	10
2.1.3. Stuurgroep VVSG-SST.....	10
2.1.4. Hervorming MINA en Groenjobs	10
2.1.5. Maatwerkdecreet.....	10
2.1.6. Ontwerp geïntegreerd kader arbeidszorg W ²	12
2.1.7. Doorstroom uit arbeidszorg.....	13
2.1.8. Nieuwe Ondersteuningsstructuur: het NOS.....	13
2.2. Werkgeverschap	14
2.2.1. Context	14
2.2.2. Cao's en PC 327.01.....	14
2.2.3. VIA 4.....	15
2.3. Ondersteuning.....	15
2.3.1. Procesbegeleiding	15
2.3.2. Vorming.....	16
2.3.3. Blad voor begeleiders 'De Vloer'	18
2.3.4. De Briefer	20
2.4. Vertegenwoordiging.....	20
3. SST-Projecten	21
3.1. Kwaliteitsmanagement in de sociale economie.....	21
3.2. Monitor/begeleider in de sociale economie.....	23
3.3. Opleiding voor werkzoekenden tot monitor/begeleider in de sociale economie.....	24
3.4. POP-project en project HR-Unltd	24
4. Beheer fondsen	25
4.1. Fonds voor Bestaanszekerheid Sociale Werkplaatsen.....	25
4.2. Vormingsfonds.....	25
Leden Raad van Bestuur SST vzw.....	26
Leden Algemene Vergadering.....	27

1. SST Algemeen

1.1. MISSIE en VISIE

Missie

- SST wil volwaardige en duurzame jobs creëren voor iedereen die nood heeft aan extra en intensievere ondersteuning, zonder enige vorm van discriminatie, via het uitbouwen van professionele ondernemingen.
- SST wil dit realiseren door beleidsbeïnvloedend te werken en door een maatschappelijk draagvlak te creëren voor sociale tewerkstelling als volwaardige en duurzame tewerkstelling.

Visie

- SST biedt dienstverlening aan sociale werkplaatsen
 - Informatiedoorstroom organiseren mbt tewerkstellingsopdracht
 - Vorming organiseren
 - Netwerking organiseren tussen SWP
 - Methodiekondersteuning SWP
- SST doet aan belangenbehartiging
 - Beleidsvoorbereidend werk
 - Lobbywerk
- SST profileert de sector in de maatschappelijke geledingen
- SST vertegenwoordigt de werkgevers in het sectoraal sociaal overleg
 - Voorbereidend werk
 - Onderhandelingswerk

1.2. LEDEN

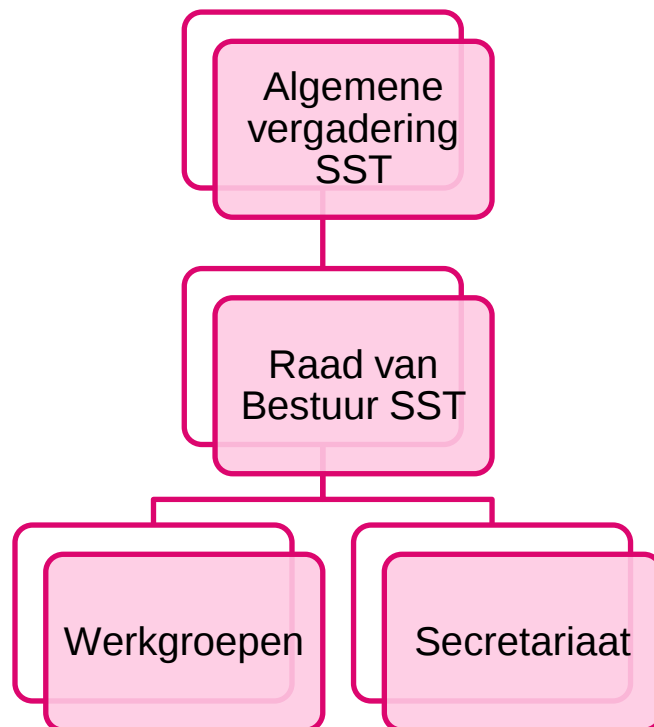
Elke Sociale Werkplaats, erkend door het Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie, kan individueel en rechtstreeks aansluiten bij SST.

Ook arbeidszorginitiatieven (die geen deel uitmaken van een SW) kunnen zich aansluiten bij SST.

In 2011 waren 91 sociale werkplaatsen en 11 arbeidszorginitiatieven lid van SST.

1.3. STRUCTUUR

De SST-structuur kan schematisch worden voorgesteld als volgt:



1.3.1. Algemene Vergadering

De Algemene Vergadering is het hoogste bestuursorgaan van SST (ledenlijst in bijlage).

De Algemene Vergadering is samengesteld uit alle stemgerechtigde en waarnemende leden en wordt voorgezeten door de voorzitter van de Raad van Bestuur.

De Algemene Vergadering vond op 24 januari en 17 juni 2011 plaats.

Op 24 januari werden de begroting en het jaaractieplan goedgekeurd. Er werd stil gestaan bij de beleidsontwikkelingen rond arbeidszorg, waarbij de visie op AZ als finaliteit ophoudt en een doorstromingsdoel in de plaats komt. Naar aanleiding hiervan werd er kritisch gekeken naar de succesfactoren en de meerwaarde van arbeidszorg en Sociale Werkplaatsen.

Op 17 juni werden de jaarrekening en het jaarverslag, alsook een wijziging van de statuten goedgekeurd. Daarna werd een globale cijferanalyse van de sector van de sociale tewerkstelling en het nieuwe ontwerp van maatwerk toegelicht.

1.3.2. Raad van Bestuur

SST wordt geleid door de Raad van Bestuur. Deze heeft de meest uitgebreide bevoegdheden voor het besturen van de vzw, behoudens de wettelijke en statutaire bevoegdheden voorbehouden voor de Algemene Vergadering.

De Raad van Bestuur bestaat uit door de Algemene Vergadering verkozenen. Bij de samenstelling wordt rekening gehouden met een goede provinciale spreiding en met een goede vertegenwoordiging van de verschillende werkvormen (arbeidszorg en Sociale Werkplaatsen).

Naast de typische bestuursaangelegenheden fungeert de RVB ook als beleidsvoorbereidend orgaan voor de belangenbehartiging.

De Raad van Bestuur vergaderde in 2011 elf maal.

1.3.3. Secretariaat

SST heeft een secretariaat dat ten dienste staat van haar leden.

Het secretariaat was tot 30/6/2011 gehuisvest in Land van Waaslaan 2, bus 2, en is op 1/7/2011 verhuisd naar Koning Albertlaan 124, 9000 Gent. Het secretariaat bestond in 2011 uit volgende personen:

Verraes Eva Coördinator 1VTE	Valcke Martin Financieel medewerker 4/5 VTE	Wood Kelly Stafmedewerker 1VTE
Noppe Vé Stafmedewerker vanaf 1/6/2011 1VTE Project	De Boel Lut Stafmedewerker 4/5 VTE	Van Bogaert Tonia Administratief medewerker 3/5 VTE
Van Hecke Riet Administratief medewerker vanaf 8/11/2011 1/5 VTE		

1.3.4. Werkgroepen

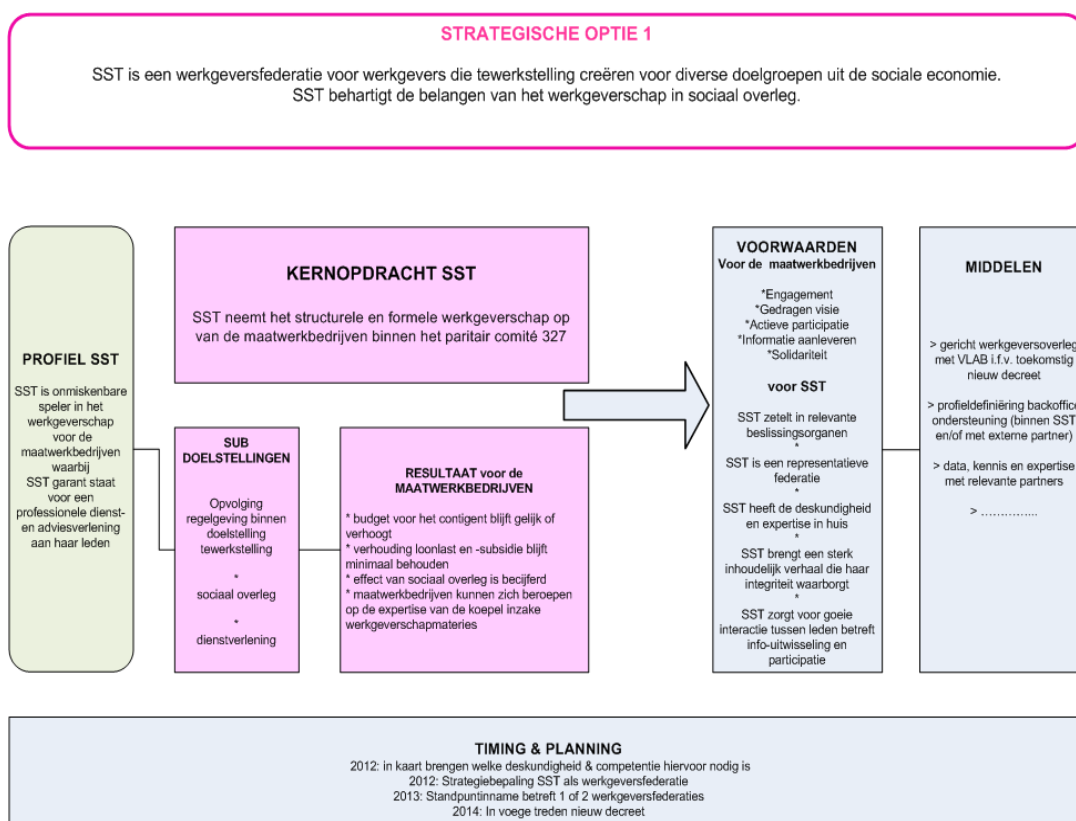
Verschillende werkgroepen zijn door de Raad van Bestuur gemandateerd om specifieke thema's en onderwerpen voor te bereiden of verder uit te werken.

Het secretariaat stelt de agenda op, verzorgt de uitnodigingen, maakt verslag van de vergadering en plaatst deze verslagen op de ledenhoek. De terugkoppeling aan de Raad van Bestuur gebeurt tevens door het secretariaat.

In 2011 waren : de SST-werkgroep arbeidszorg en de SST-werkgroep PC 327 actief.

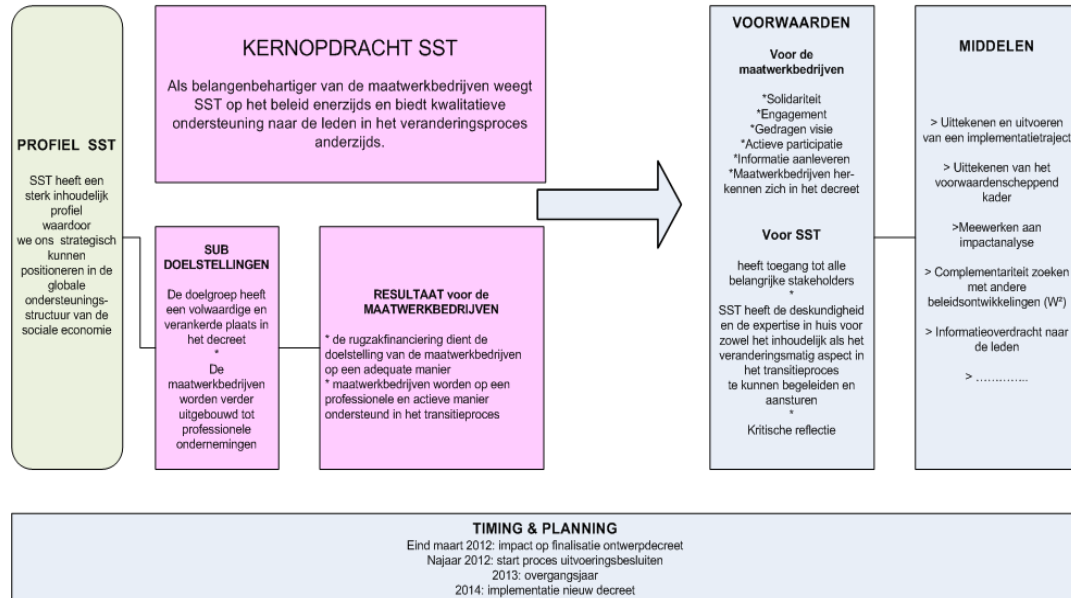
1.3.5. Strategische opties en kernopdrachten SST

Op 21 december 2011 werd een denkdag georganiseerd die tot doel had tot een explicitering van de strategische opties en kernopdrachten van SST te komen. Het opnemen van het werkgeverschap, belangenbehartiging en competentie management zijn de 3 strategische opties van SST. Schematisch ziet de neerslag van de denkdag er als volgt uit:



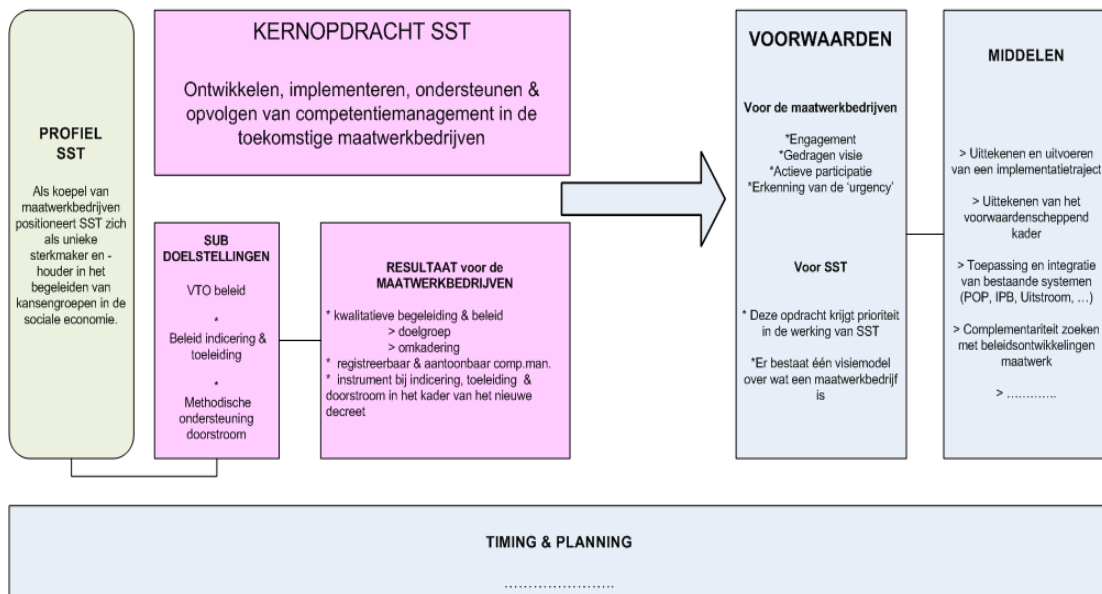
STRATEGISCHE OPTIE 2

SST profileert zich als een organisatie met een onmisbare inhoudelijke meerwaarde bij de uitwerking van een beleidskader voor de tewerkstelling van diverse doelgroepen. Bijgevolg is SST proactief betrokken bij elke stap in de uitwerking, evaluatie en bijsturing van het maatwerkdecreet.



STRATEGISCHE OPTIE 3

SST is er van overtuigd dat competentie management belangrijke instrumenten zijn om te werken aan professionele integratie & tewerkstelling van de specifieke doelgroep. SST zal al haar leden aansporen om via juiste methodieken dit competentie management ten volle te benutten in het kader van het maatwerkdecreet en zich te onderscheiden in kwalitatieve arbeid.



2. SST-Werking

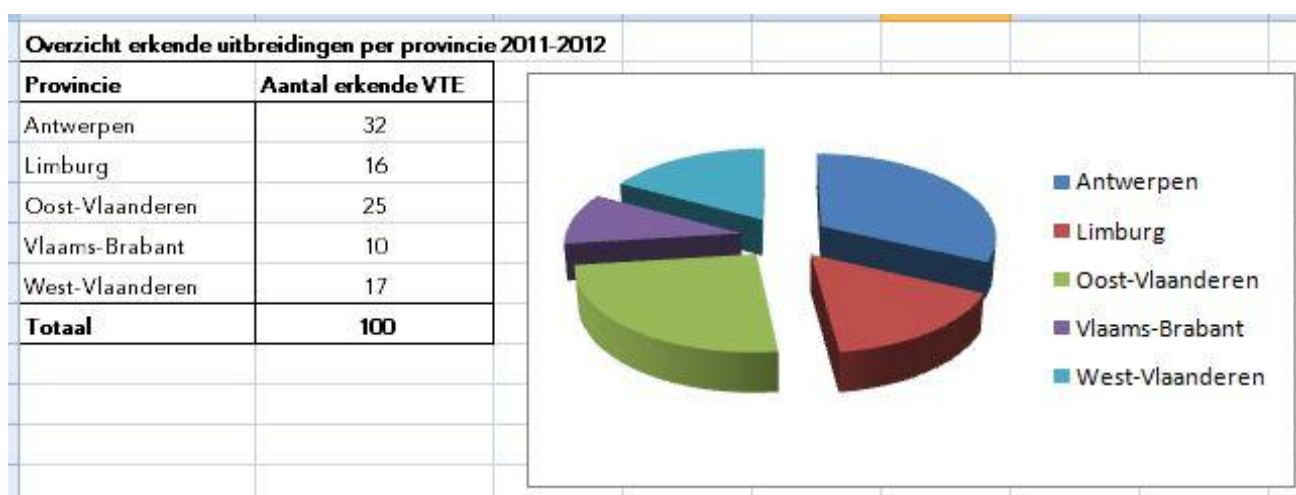
2.1. Belangenbehartiging

SST is de spreekbuis voor de sector en wil wegen op het beleid betreffende de tewerkstelling van kansengroepen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De leden van SST geven een mandaat aan de federatie als spreekbuis van deze sector. Om standpunten te ontwikkelen doet SST beroep op input van haar leden via diverse kanalen.

2.1.1. Uitbreiding

In uitvoering van het Vlaams Regeerakkoord 2009-2014, de beleidsnota Sociale Economie van Vlaams minister Freya Van den Bossche en het Vlaams Werkgelegenheids- en Investeringsplan 2010-2011 (WIP) enerzijds en de lopende onderhandelingen voor een nieuw Vlaams Inter-professioneel Akkoord voor de Social Profit (VIA4) anderzijds, werd een groeipad voor de Sociale Economie voorzien voor uitbreiding van de capaciteit in de Sociale Werkplaatsen, Beschutte Werkplaatsen en de Lokale Diensteneconomie. Dit groeipad werd in 2011 toegekend voor de periode 2011-2012. Er werden geen nieuwe initiatieven erkend, enkel uitbreidingen van bestaande initiatieven kwamen in aanmerking. Omwille van het beperkte groeipad werd er gewerkt met een geclusterde oproep waarbij de middelen voor de periode 2011 en die voor de periode 2012 gekoppeld werden.

Voor de periode 2011-2012 was er een contingent beschikbaar van 100 VTE doelgroepwerknemers en 25 VTE omkaderingspersoneelsleden. Een belangrijk criterium bij de toewijzing van de uitbreiding was of de gevraagde uitbreiding prioritair was voor de leefbaarheid, de kwalitatieve werking en de rentabiliteit van de werkplaats, doorstroom naar het NEC, de kwaliteit van de werking, de regionale spreiding en de bestaande doelgroepwerknemers in de regio. Dit resulteerde in volgende verdeling:



2.1.2. Werkvloerbegeleiding

SST had in een consortium met vele partners (GTB, VLAB, LDE, Unizo, Voka,...) ingetekend op de ESF-oproep 'Werkvloerbegeleiding'. Dit project werd in 2011 niet goedgekeurd. Er werd wel een nieuwe oproep gelanceerd, waarop individuele werkplaatsen intekenden.

2.1.3. Stuurgroep VVSG-SST

VVSG en SST hebben een stuurgroep opgericht die de samenwerking tussen OCMW's en SW's moet optimaliseren. In 2011 kwam de stuurgroep 3x samen. Doelstelling is het communicatieproces bevorderen tussen de sectoren, de lokale context versterken en een handboek Sociale Economie ontwikkelen. De stuurgroep bestaat uit 4 vertegenwoordigers van de OCMW's, 1 afgevaardigde van VVSG, 5 afgevaardigden van SST en Sociale Werkplaatsen. In 2011 werd duidelijk dat federale bevoegdheden, waaronder art.60, overgeheveld worden naar de Vlaamse overheid. Daarom werd de ontwikkeling van het handboek voorlopig stopgezet en wacht de stuurgroep de beleidsontwikkelingen af.

2.1.4. Hervorming MINA en Groenjobs

Naar aanleiding van de beslissing van de Vlaamse Regering in het kader van haar 'Witboek Interne Staatshervorming' werd duidelijk dat de Samenwerkingsovereenkomst Milieu (milieuconvenant) niet vernieuwd zal worden vanaf 2013. Daardoor komen 258 duurzame banen in de Sociale Economie op de helling te staan. SST onderschreef de open brief aan Vlaams minister van Leefmilieu, Natuur en Cultuur Schauvliege om de efficiënte inzet van milieusubsidies, waarbij kansengroepen uit de sociale economie ingezet worden, niet in gevaar te brengen.

2.1.5. Maatwerkdecreet

Context

In het kader van de Europese regelgeving rond staatssteun werd de Vlaamse overheid genoodzaakt een nieuw concept rond maatwerk uit te werken. Ook de versnippering in het landschap van de Sociale Economie noopte de Vlaamse overheid tot het uitwerken van een nieuw decreet.

Overleg

De voorbereidingen en het overleg in functie van het maatwerkdecreet vormden de belangrijkste activiteit van SST in 2011. Er werden een aantal werkgroepen opgestart, die tot taak hadden te resulteren in beleidsaanbevelingen voor het maatwerkdecreet. Die aanbevelingen werden afgetoetst met de diverse actoren waaronder SST in de bijzondere werkgroep Maatwerk. Naast de sectoren van de Sociale en Beschutte Werkplaatsen werden ook de sociale partners bevroegd.

SST zetelde ook in de stuurgroep Maatwerkdecreet, waar volgende thema's behandeld werden :

- De definitie van maatwerk
- Vertaling van het principekader voor de uitvoering van de tewerkstellingsmatrix naar het concept maatwerken
- Doelgroep
- Indicering
- Ondersteuning
- Het bepalen van de wijze waarop de modules kunnen ingezet worden (bvb enclaves)
- Het bepalen van de subsidievoorwaarden
- Procedures
- Handhaving

Ook met de VDAB werd afgestemd in het kader van de individuele indicering van de 'afstand tot de arbeidsmarkt' van de doelgroepmedewerkers. In het nieuwe maatwerkdecreet wordt er immers afgestapt van een categoriale benadering van de doelgroepmedewerkers. De VDAB is als arbeidsmarktregisseur verantwoordelijk voor de indicering en het bepalen van de individuele noden en het arbeidsondersteuningspakket om een duurzame inschakeling in het arbeidscircuit te realiseren.

In het kader van de voorbereidingen op het maatwerkdecreet en een correcte definitie voor maatwerkbedrijven werd in 2011 een bevraging van de SW's georganiseerd door het departement WSE. Volgende gegevens werden aangeleverd:

- Aantal toegekende doelgroepwerknemers
- Aantal andere doelgroepwerknemers in de SW
- Aantal art.60-ers
- Aantal arbeidszorgmedewerkers
- Aantal doelgroepwerknemers uit andere tewerkstellingsprojecten
- Aantal toegekende omkadering doelgroep SW
- Aantal andere omkadering doelgroep SW (begeleiding op de werkvloer)
- Aantal toegekende omkadering AZ
- Aantal andere omkadering niet-doelgroep SW
- Aantal directie
- Aantal administratie
- Aantal sociale dienstverlening
- Aantal projectspecifieke functies
- Aantal andere

Resultaat

Het talrijke overleg en de onderhandelingen resulteerden in een conceptnota rond maatwerk. Op 21 oktober 2011 werd de conceptnota 'Maatwerk bij collectieve inschakeling' goedgekeurd door de Vlaamse Regering. VLAB en SST hebben naar aanleiding hiervan een gezamenlijk standpunt uitgeschreven dat aan de diverse politieke partijen werd bezorgd.

2.1.6. Ontwerp geïntegreerd kader arbeidszorg W²

Context

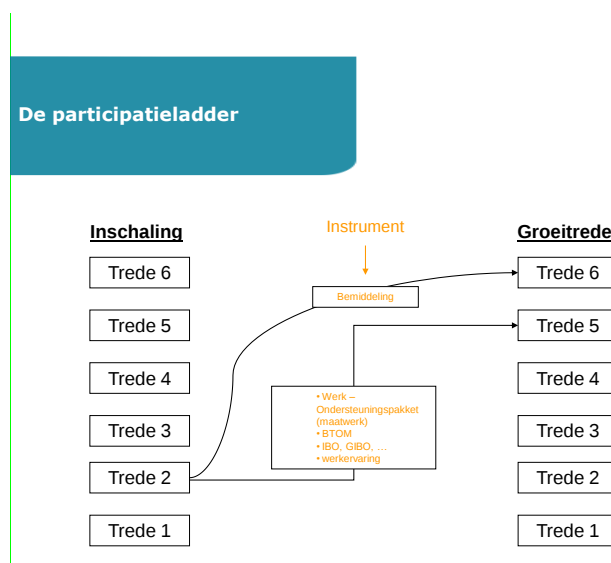
In uitvoering van het Vlaams regeerakkoord 2010-2014 hebben de ministers van Sociale Economie, Werk en Welzijn een visietekst opgesteld waarin ze de samenwerking tussen beide beleidsdomeinen willen versterken om vorm te geven aan geïntegreerde werk – welzijntrajecten voor personen die niet, niet meer of nog niet kunnen participeren op de arbeidsmarkt. De Vlaamse Regering heeft zich op 1 juli 2011 achter de principes van de visietekst geschaard.

Overleg

SST zat meermaals aan tafel als gesprekspartner in het kader van bestaande knelpunten arbeidszorg en in het kader van de opmaak van de conceptnota Arbeidszorg. Verder participeerde SST aan de Ronde Tafel Arbeidszorg en de Stuurgroep Uitstroom. De stuurgroep is het overlegorgaan dat de beleidsmatige thema's rond arbeidszorg voorbereidt en voorlegt. SST maakt deel uit van de Stuurgroep Arbeidszorg en volgt de discussie omtrent een geïntegreerd kader arbeidszorg-W² op. De beleidsevoluties rond arbeidszorg werden telkens teruggekoppeld binnen de werkgroep arbeidszorg van SST. Zo waren CVS-registratie en het geïntegreerd kader arbeidszorg-W² de belangrijkste thema's die in de werkgroep op de agenda kwamen.

Resultaat

De adviezen van onder meer SST, de Ronde Tafel Arbeidszorg, VLAB en de Commissie Diversiteit werden in het nieuwe concept meegenomen. Centraal in het nieuwe beleidskader staat de participatieladder. De participatieladder is een instrument dat mensen inschaalt naargelang zij participeren in de samenleving. Via de participatieladder kunnen evoluties naar meer of minder participatie in kaart gebracht worden. Op de treden 1 en 2 zijn mensen geïsoleerd, of hebben zij nauwelijks sociale contacten buitenshuis. Arbeidszorgmedewerkers situeren zich vaak op deze treden. In 2012 zal de conceptnota verder geconcretiseerd worden.



2.1.7. Doorstroom uit arbeidszorg

De Vlaamse regering besliste eind november 2010 de jobkorting vanaf 2011 stop te zetten. Deze korting op de personenbelasting aan werkenden met woonplaats in het Vlaamse Gewest was initieel bedoeld om de werkloosheidsval te verkleinen. De Europese Commissie had een aantal bezwaren tegen deze maatregel. Bij het afschaffen van de jobkorting heeft de Vlaamse regering gelijktijdig de opdracht gegeven aan de Minister van Werk om concrete maatregelen voor te stellen gericht op de activering van mensen, en meer in het bijzonder de personen met een laag inkomen, waaronder eenoudergezinnen. Op vraag van de Vlaamse Regering hebben de sociale partners in de SERV overleg gepleegd over de invulling van alternatieve beleidsmaatregelen. Op 4 mei 2011 bereikten de Vlaamse sociale partners een consensus over 4 alternatieve maatregelen voor de jobkorting. Concreet gaat het om de volgende maatregelen:

- Doorstroom uit arbeidszorg
- Trajecten voor personen in armoede
- Uitbreiden van IBO
- Curatieve IBO

De Vlaamse Regering besliste op 16 december 2011 deze plannen goed te keuren. Het is de bedoeling die alternatieve maatregelen voor de jobkorting te laten ingaan begin 2012.

2.1.8. Nieuwe Ondersteuningsstructuur: het NOS

In 2011 werden de voorbereidingen getroffen om een nieuwe ondersteuningsstructuur voor de Sociale Economie en de collectieve dienstverlening uit te werken. De krijtlijnen voor een ontwerpdecreet betreffende de ondersteuning van het ondernemerschap op vlak van Sociale Economie en stimulering van het maatschappelijk ondernemen werden met het kabinet, VOSEC en de betrokkenen, waaronder SST uitgezet. Dat resulteerde op 30 november 2011 in een ontwerp van decreet. Het ondersteuningsorgaan heeft 5 kernopdrachten:

- Verstrekken van eerstelijnsinformatie over Sociale Economie
- Organiseren van opleidingstrajecten om professionalisering en kwaliteit te bevorderen
- Organiseren van een specifiek aanbod voor startende ondernemingen
- Kennisopbouw, expertise- en instrumentontwikkeling
- Promotie van het ondernemerschap in SE

In 2012 zal er verder vorm gegeven worden aan het nieuwe decreet.

2.2. Werkgeverschap

2.2.1. Context

SST is een erkende werkgeversfederatie die de belangen van de werkgevers in het sectoraal overleg binnen het paritair comité 327.01 verdedigt. De SST-werkgroep PC 327, die samengesteld is uit directieleden van verschillende Sociale Werkplaatsen bereidt alle vergaderingen voor. 5 mensen van deze werkgroep zijn gemandateerd om samen met een medewerker van SST deel te nemen aan de onderhandelingen in het paritair comité.

2.2.2. Cao's en PC 327.01

In 2011 werden volgende cao's gerealiseerd:

Sociale fondsen risicogroepen

- cao van 14/6/2011 betreffende de inning van een bijdrage voor het 'Fonds voor bestaanszekerheid voor de Sociale Werkplaatsen', bestemd voor de opleiding en vorming van risicogroepen

Tweede pensioenpijler

- cao van 15/2/2011 tot invoering van een sectoraal aanvullend pensioenstelsel
- cao van 15/2/2011 tot wijziging van de statuten en de benaming van het fonds voor bestaanszekerheid genaamd 'sociaal fonds 327.01 tot aanvullende financiering tweede pensioenpijler'.
- cao van 15/2/2011 tot vaststelling van het percentage van de bijdragen voor het jaar 2011 voor het fonds voor bestaanszekerheid genaamd 'sociaal fonds 327.01 tot financiering tweede pensioenpijler' en tot bepaling van de datum van aanvraag tot vrijstelling van de bijdragen voor het jaar 2011.

Vorming

- cao van 14/06/2011 betreffende de vorming

Diversen

- cao van 14/06/2011 inzake reiniging en onderhoud van werkkledij door werknemers in de Sociale Werkplaatsen
- cao van 14/02/2011 inzake verlening anti-crisismaatregelen voor de sector van de Sociale Werkplaatsen

In 2011 werden de onderhandelingen voor de volgende cao's opgestart:

- cao tijdelijke werkloosheid arbeiders
- cao verlof voor syndicaal werk
- cao eindejaarspremie doelgroepwerknemers
- cao onregelmatige prestaties

2.2.3. VIA 4

Op 2 december 2011 werd het vierde Vlaams Intersectoraal Akkoord (2011-2015) voor de social-/non-profitsectoren in de private sector gesloten. VIA 4 bepaalt maatregelen voor kwaliteit, koopkracht en uitbreiding voor de socialprofitsectoren, waaronder ook de Sociale Werkplaatsen. Kort samengevat zijn dit de grote lijnen die voor de Sociale Werkplaatsen relevant zijn:

Intersectorale maatregelen kwaliteit

- Middelen voor managementondersteuning
- Functieclassificatie intersectoraal uitwerken
- Maatregelen combinatie arbeid & gezin
- Arbeidsvoorwaarden:
 - stabiliteit in arbeidsovereenkomsten
 - screening werkdruk
 - versterking arbeidsvolume
- VTO
 - Opleiding en vorming, instroom & uitstroom
 - Aanpassing syndicaal verlof

Intersectorale maatregelen koopkracht

- Tweede pensioenpijler: extra middelen
- Opbouw eindejaarstoelage naar 13de maand

Sectorale maatregelen kwaliteit

- Versterking sectoraal vormingsfonds
- Vergoeding onregelmatige prestaties en weekendwerk

2.3. Ondersteuning

SST staat ter beschikking van de leden en biedt heel wat ondersteuning op diverse terreinen:

2.3.1. Procesbegeleiding

Sociale Werkplaatsen konden in 2011 beroep doen op de professionele ondersteuning van SST op het vlak van begeleiding van kansengroepen.

Een aantal leden vroeg SST voor individuele coaching bij de implementatie van competentie management of ondersteuning bij andere HRM- of VTO-vraagstukken. In 2011 liep deze ondersteuning onder meer in Alderande, Ateljee, De Brabander, Den Azalee, Het Rekreatief, Kringwinkel Kust, Mo-Clean, 't Atelier, Wonen en Werken,...

De software HeRMAN als registratiesysteem voor competentie management wordt door tal van sociale werkplaatsen gebruikt. SST organiseerde opleidingen 'wegwijs met HeRMAN'.

2.3.2. Vorming

Sectoraal aanbod

In 2011 werden met een budget van 200.000,- euro van het Vormingsfonds (gevoed door patronale bijdragen) 164 sectorale opleidingen gratis aangeboden: 133 opleidingen voor doelgroepwerknemers en 31 opleidingen voor omkadering. Het overzicht geeft het aanbod voor 2011 weer (**SST-opleidingen**).

Sectoraal vormingsaanbod 2011

Opleiding	Opleidingsderde	Aantal opleidingen
DOELGROEP		
Heb aandacht voor je rug	Idewe	27
Werken in team	Outfort	19
Eerste hulp bij ongevallen	Rode Kruis	22
Veilig werken	PVI	23
Klantvriendelijkheid	WEB	15
Computerinitiatie	WEB / Mentor	11
Basiscursus voor assistent-werkleiders	SST	2
Defensief Rijden	VAB	3
Vakbekwaamheid	Syntra AB	5
Basiskwalificatie Rijbewijs C	VAB	6
Totaal doelgroep		133
OMKADERING		
Basiscursus begeleiders	SST	5
Coachen en motiveren	SST	3
Omgaan met conflicten	SST	3
Werken met persoonlijke ontwikkelingsplannen	SST	2
Herbronnen voor begeleiders	SST	3
Functionerings- en evaluatiegesprekken	Syntra	2
Observeren en scoren van niet-vaktechnische competenties	Outfort	1
Hoe opleiden op de werkvloer	Praxis	2
Coachen van werkleiders	SST	2
Begeleiden naar groei	Jan Somers	2
Vorming training en opleiding	VOCA Consult	1
Hoe bouw je een professionele en excellente organisatie?	KOMOSIE vzw	1
Omgaan met alcohol en drugs	VAD	2
Omgaan met kansarmoede op de werkvloer	Groep Intro/CEDES vzw	2
Totaal omkaderingspersoneel		31

Op dit aanbod werd enthousiast gereageerd: 2976 doelgroepwerknemers en 743 omkaderingsleden schreven zich in. De inschrijvingen per cursus zie je in het volgend overzicht (**SST-opleidingen**).

Inschrijvingen sectoraal vormingsaanbod 2011

Opleiding	Opleidingsderde	Aantal inschrijvingen	Aantal SW's
DOELGROEP			
Heb aandacht voor je rug	Idewe	592	37 (38,1 %)
Werken in team	Outfort	536	28 (28,9 %)
Eerste hulp bij ongevallen	Rode Kruis	512	35 (36,1%)
Veilig werken	PVI	573	27 (27,8 %)
Klantvriendelijkheid	WEB	326	25 (25,8%)
Computerinitiatie	WEB / Mentor	141	13 (13,4 %)
Basiscursus voor assistent-werkleiders	SST	37	15 (14,5 %)
Defensief Rijden	VAB	151	31 (31,9 %)
Vakbekwaamheid	Syntra AB	62	19 (19,6 %)
Basiskwalificatie Rijbewijs C	VAB	46	22 (22,7 %)
Totaal doelgroep		2976	
OMKADERING			
Basiscursus begeleiders	SST	146	53 (54,6 %)
Coachen en motiveren	SST	58	31 (31,9 %)
Omgaan met conflicten	SST	82	39 (40,2 %)
Werken met persoonlijke ontwikkelingsplannen	SST	30	19 (19,6 %)
Herbronnen voor begeleiders	SST	39	19 (19,6 %)
Functionerings- en evaluatiegesprekken	Syntra	67	29 (29,9 %)
Observeren en scoren van niet-vaktechnische competenties	Outfort	24	13 (13,4 %)
Hoe opleiden op de werkvloer	Praxis	69	28 (28,9 %)
Coachen van werkleiders	SST	34	21 (21,6 %)
Begeleiden naar groei	Jan Somers	42	20 (20,6 %)
Vorming training en opleiding	VOCA Consult	16	14 (14,4 %)
Hoe bouw je een professionele en excellente organisatie?	KOMOSIE vzw	21	13 (13,4 %)
Omgaan met kansarmoede op de werkvloer	Groep Intro/CEDES vzw	66	31 (31,9 %)
Omgaan met alcohol en drugs	VAB	49	28 (28,9 %)
Totaal kader		743	
TOTAAL		3719	

(n.v.d.r. Bij de opmaak van dit jaarverslag was de evaluatie door Vivo van het sectoraal vormingsaanbod, met cijfers over deelname, beoordeling van de inhoud, ... nog niet ter beschikking).

SST-aanbod: Opleidingsdag Verzuim en terugkomgesprekken

SST organiseerde ook in 2011 in verschillende provincies een opleidingsdag verzuim- en terugkomgesprekken waaraan alle SW gratis konden deelnemen. Voor 2010 en 2011 samen namen 130 personen uit 57 Sociale Werkplaatsen deel aan dit aanbod.

SST-aanbod: Professionalisering door ervaringsuitwisseling voor bedrijfsleiders SW

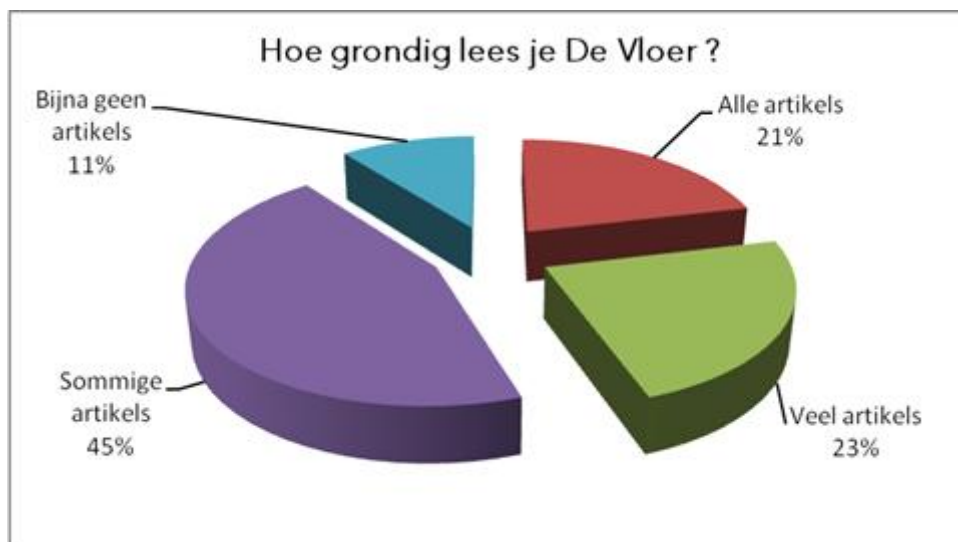
SST gaf samen met Hefboom een antwoord op de vraag van bedrijfsleiders van Sociale Werkplaatsen naar individuele ondersteuning. Opgestart in 2010, werd dit initiatief verdergezet in het voorjaar en verlengd in het najaar van 2011. Gedurende 9 sessies kwamen eindverantwoordelijken van Sociale Werkplaatsen samen en legden elkaar cases uit de eigen organisatie voor. Een 15-tal directeurs van SW's nam aan dit aanbod deel.

2.3.3. Blad voor begeleiders 'De Vloer'

Als tijdschrift voor begeleiders in sociale werkplaatsen wil **De Vloer** begeleiders en tussenkaders ondersteunen in hun tewerkstellingsopdracht. Ingrediënten zijn: inhoudelijke artikels, weetjes, een heen-en-weerrubriek, vormingsnieuws, een column, enkele spelletjes,... De Vloer verscheen in 2011 drie keer: in januari, juni en november.



In februari 2011 werd een beperkte lezersenquête gehouden; hieronder enkele resultaten.



Hoe schat je de inhoud van De Vloer in?				
	Helemaal akkoord	Nogal akkoord	Niet zo akkoord	Helemaal niet akkoord
Boeiend	23,5% (8)	70,6% (24)	5,9% (2)	0,0% (0)
Afwisselend	16,1% (5)	80,6% (25)	3,2% (1)	0,0% (0)
Juiste toon	44,1% (15)	52,9% (18)	2,9% (1)	0,0% (0)
Ondersteunt je in je job	14,3% (5)	65,7% (23)	17,1% (6)	2,9% (1)
Bevattelijk	24,2% (8)	69,7% (23)	6,1% (2)	0,0% (0)
Betrokken	39,4% (13)	57,6% (19)	3,0% (1)	0,0% (0)
Diepgaand	12,1% (4)	66,7% (22)	21,2% (7)	0,0% (0)
Praktisch	14,7% (5)	52,9% (18)	32,4% (11)	0,0% (0)
Bruikbaar in je job	11,4% (4)	54,3% (19)	31,4% (11)	2,9% (1)
Onderhoudend	20,6% (7)	73,5% (25)	5,9% (2)	0,0% (0)

2.3.4. De Briefer

Via de elektronische nieuwsbrief de Briefer houdt SST zijn leden op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het vlak van de verschillende werkterreinen: belangenbehartiging, werkgeverschap, personeelsbeleid, vorming en opleiding,... De Briefer verschijnt in principe de eerste donderdag van de maand; in 2011 was dat 8 keer (februari, maart, april, mei, juni, september, oktober, december).

2.4. Vertegenwoordiging

SST neemt verschillende mandaten op in diverse organen met als doel het versterken van de sector.

Adviserend lid Erkeningscommissie Sociale Werkplaatsen
Bestuursmandaat ENSIE (Europese koepel voor sociale inschakelingondernemingen)
Bestuursmandaat Fonds voor Bestaanszekerheid Sociale Werkplaatsen
Bestuursmandaat GTB
Bestuursmandaat VOSEC
Bestuursmandaat Vormingsfonds Sociale Werkplaatsen
Bestuursmandaat VSO
Lid van POWA
Lid van het Raadgevend Comité Vlaams Subsidieagentschap Werk en Sociale Economie
Lid van de Ronde Tafel Arbeidszorg
Lid van de Stuurgroep Arbeidszorg
Lid van de Werkgroep Sociale Economie



Een Sociale Werkplaats
geeft mensen zin.

3. SST-Projecten

Projecten geven SST de kans dieper in te zoomen op een aantal specifieke thema's. Vaak resulteert een project in een nieuwe methodologie of een nieuw instrument, ontwikkeld in samenwerking met en uitgetest door meerdere Sociale Werkplaatsen. Een volgende stap is disseminatie van de resultaten in de sector.

In 2011 werd aan volgende projecten gewerkt:

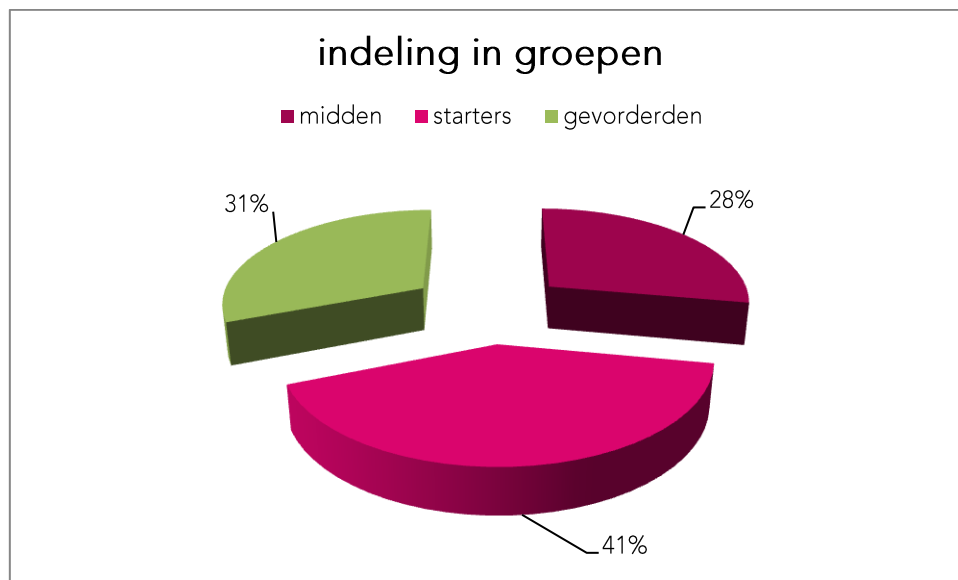
3.1. Kwaliteitsmanagement in de sociale economie

Dit project liep eerder in 2007 en in 2008/2009 en ging op zoek naar een integraal kwaliteitsmanagementsysteem in de Sociale Economie. Dit resulteerde in de Kwaliteitswijzer, een aangepast en uniform systeem dat kwaliteitsmaatstaven voorop stelt. Op 15 mei 2011 herstartte het project Kwaliteitsmanagement in de Sociale Economie. Dit vervolgtraject (2011-2013) waarin de nadruk ligt op de implementatie van de Kwaliteitswijzer, is een unieke samenwerking tussen Vlaamse overheid, ESF en de koepels SST en VLAB. Het is de bedoeling de werkplaatsen te ondersteunen bij de uitbouw van hun kwaliteitswerking om aan de minimale kwaliteitsnormen te voldoen en om de sector verder te professionaliseren. Het project voorziet collectieve vormingssessies, individuele begeleidingen en assessments.

De kick off op 9 juni 2011 werd druk bijgewoond en was een succes.



De verdeling van de werkplaatsen in 3 groepen, à rato van de mate waarin kwaliteit in de organisatie reeds is geïmplementeerd, gebeurde aan de hand van een quickscan, met volgend resultaat : 40 SW's zijn starters met beperkte ervaring rond kwaliteitsmanagement, 27 SW's zitten in de middengroep met ervaring maar nog geen ESF-opstap, 30 SW's zijn gevorderden met ervaring en een ESF-label.



Het project ging van start met de middengroep (timing juni 2011-half maart 2012).

ESF verzorgt de infosessies over de werkwijze zodat de organisatie zich zo efficiënt mogelijk kan voorbereiden op het assessment. De assessments beogen een 'foto' te nemen van de organisatie, zijn een nulmeting of al een toetsing van de groei na een eerder assessment. De opvolging van de verbeterpunten is een focus in dit project.

De collectieve vormingssessies bestaan uit 2 opleidingsdagen, gevolgd door een terugkomdag. KOMOSIE/Hefboom is de tandem die deze dagen vorm en inhoud geeft. De kleinschalige opzet laat ruimte voor individualisering én praktijkoefeningen. 89% van de middengroep volgde effectief de collectieve vormingsdagen.

Elke werkplaats heeft recht op 2 dagen geïndividualiseerde begeleiding door SST. De inhoud van deze begeleiding kan variëren: de voorbereiding van de zelfevaluatie, de opvolging van de werkpunten uit het assessment, het ontwikkelen van een bruikbare tool, het aantoonbaar maken van de Kwaliteitswijzer,...

Voor de groep starters en gevorderden wordt eenzelfde traject voorzien vanaf 2012.

3.2. Monitor/begeleider in de sociale economie

Op 15/11/2011 ging de tweede vormingsdag voor begeleiders en monitoren van Sociale en Beschutte Werkplaatsen en Lokale Diensteneconomie door: PARKOER! Een 200-tal begeleiders (waarvan 100 van SW's!) namen deel: ze kregen meer inzicht in de eigen begeleidershouding, maakten kennis met begeleidingsinstrumenten en deden broodnodige energie voor op de werkvloer op. Hieronder vind je een weergave van de evaluatie door de deelnemers:



Tevredenheidsmeting

	Zwak in %	Matig in %	Goed in %	Ze er goed in %	Aantal antwoorden
Praktische aanpak		3,2	87,1	9,7	31
1. doorschuifstelsel workshops		0,6	73,4	26,0	143
2. locatie Elzenveld		2,5	69,6	27,9	79
3. catering		5,8	33,8	60,4	139
4. animatie (Inspiratie)		10,1	69,0	20,9	129
Trainers		10,0	70,0	20,0	10
1. geven training op een boeiende, enthousiaste manier		4,8	69,7	25,5	145
2. geven training op een duidelijke en gestructureerde manier		7,2	69,3	23,5	153
3. houden rekening met vragen/inbreng/... van de groep		3,4	68,3	28,3	145
4. houden een gepast tempo aan		3,7	72,0	24,3	136
Inhoud			100,0		5
1. geeft nieuwe inzichten	2,7	26,7	58,9	11,7	146
2. geeft bruikbare handvatten voor begeleiden op de werkvloer	5,0	29,8	53,9	11,3	141
Algemene tevredenheid		4,6	81,4	14,0	86

3.3. Opleiding voor werkzoekenden tot monitor/begeleider in de sociale economie

In 2011 organiseerden SST, VLAB en LDE opnieuw 2 keer de opleiding voor werkzoekenden tot monitor/begeleider in de sociale economie: in het voorjaar in Brabant/Limburg en in het najaar in Oost-Vlaanderen. Daarbij wordt gedurende 6 weken telkens een groep van 15 à 20 geschikte werkzoekenden ingewijd in de beginselen van het begeleiderschap: kennis van de sector, begeleidervaardigheden,... In de oriënteringsmodule hoort een kijkstage, waarbij de cursisten in kleine groepjes kennismaken met de drie werkvormen. In de vervolgmodule zit een individuele doestage in één van de werkvormen, en dan bij voorkeur waar er een vacature is of te verwachten valt. Het meest recente tewerkstellingspercentage door VDAB van de uitgestroomden uit deze opleidingen bedraagt 75%.

3.4. POP-project en project HR-Unltd

In deze 2 projecten wordt gezocht naar manieren om de doelgroep beter en efficiënter te begeleiden. Het POP-project loopt van september 2011 tot december 2012 en neemt de uitrol van 75 POP-trajecten in 4 deelnemende SW's onder de loep. Het project HR-Unltd, door de SERR Gent/Random Gent, probeert op HR-vlak bruggen te slaan tussen de SE en het NEC. SST volgt in beide projecten de stuurgroep en staat mee in voor disseminatie van de ontwikkelde instrumenten en knowhow naar de brede sector.



BEGELEIDINGS INSTRUMENTEN

4. Beheer fondsen

4.1. Fonds voor Bestaanszekerheid Sociale Werkplaatsen

Het Vlaams Fonds voor Bestaanszekerheid van de Sociale Werkplaatsen staat in voor het jaarlijks uitbetalen van de syndicale premie. Het secretariaat is ook verantwoordelijk voor de inning van de maandelijkse verhoogde SINE-bijdrage en de uitbetaling van de ex-sociale-Maribeltewerkstellingplaatsen en de begeleiders deeltijds leren en werken. Er is een jaarlijkse dotatie van 20.000 euro voorzien voor SST en de vakbonden met het oog op een verdere professionalisering van de directies en vakbondsafgevaardigden. In 2011 organiseerde SST met dat budget opleidingen 'Verzuimgesprekken' voor HR-verantwoordelijken en interviews voor directies van Sociale Werkplaatsen.

Het secretariaat van het Fonds wordt waargenomen door SST.

4.2. Vormingsfonds

Jaarlijks wordt 0,1% van de brutoloonmassa van de sector Sociale Werkplaatsen geïnvesteerd in het Vormingsfonds sociale werkplaatsen. Sinds 2009 is dit bedrag verhoogd tot 0,15%.

VIVO organiseert in opdracht van het Vormingsfonds een sectoraal opleidingsaanbod voor werknemers van Sociale Werkplaatsen. Het sectoraal aanbod is gratis voor de deelnemers en bestaat uit volgend aanbod:

Hef- en tiltechnieken, Werken in team, EHBO, Veilig werken, Klantvriendelijkheid, Computerinitiatie, Basiscursus voormannen, Basiscursus begeleiders op de werkvloer, Coachen en motiveren, Omgaan met conflicten, Functionerings- en evaluatiegesprekken, Werken met POP, Observeren en scoren van competenties, Opleiden op de werkvloer, Coachen van werkleiders, Herbronnen voor begeleiders, Hoe bouw je een professionele en excellente organisatie, Omgaan met kansarmoede op de werkvloer,...

Dit jaar werd 158.363,66 €euro geïnvesteerd door het Sectoraal Vormingsfonds voor de Sociale Werkplaatsen van de Vlaamse Gemeenschap. De sector heeft maximaal gebruik gemaakt van deze middelen, wat wijst op een grote nood aan vorming en opleiding voor werknemers.

Het secretariaat van het Vormingsfonds wordt waargenomen door SST.

Leden Raad van Bestuur SST vzw

Bert Quintelier (voorzitter)	Ateljee vzw
Marleen D'haene	IGO-W vzw
Walter Hoste	De Posthoorn vzw
Filip Van Lommel	Groenwerk vzw
Dominique Lapiere	De Groene Kans vzw
Luc Maertens	De Kringwinkel Mid-West vzw
Guido Marcours	WEB vzw
Danny Martens/ Ben Delsaer	Atelier Alternatief vzw
Jos Santermans	Arbeidscentrum De Wroeter vzw
Lieven Van Der Stock	S.P.I.T. Tewerkstelling vzw
Alfons Weltens	A.N.A. vzw
Daniël Vercauteren	De Kringwinkel Antwerpen vzw
Eric Bogers	De Biehal vzw
Guido Maertens	De Sleutel vzw
Luc Daelemans	Televil vzw
Walter Bilcke	Sowepo vzw

Leden Algemene Vergadering

Brussel en Vlaams Brabant

Tracé Brussel vzw /Atelier Groot Eiland	Brussel
Pro Natura sociale werkplaats vzw	Buizingen
3W plus Sociale Werkplaats vzw	Zellik
Televil vzw	Vilvoorde
PWO vzw	Vilvoorde
Den Diepen Boomgaard vzw	Grimbergen
SPIT Tewerkstelling vzw	Heverlee
Wonen en Werken Tewerkstelling	Heverlee
IGO-W vzw	Kessel-Lo
De Vlaspit vzw	Scherpenheuvel-Zichem
De Kringwinkel Hageland	Tienen
Delta vzw	Tienen
Boerderij De Brabander vzw	Kersbeek-Miskom

Antwerpen

Buurtbeheer Zuidrand vzw.	Antwerpen
Wotepa	Antwerpen
SW Levanto - klus & verhuis vzw	Antwerpen
CAS vzw	Antwerpen
SW Levanto - patrimoniumzorg vzw	Antwerpen
Berchop-Esdeurn vzw.	Antwerpen
De Kringwinkel Antwerpen vzw	Merksem
Boskat	Herentals
De Kringwinkel Zuiderkempen vzw	Heist-op-den-Berg
SW WEB vzw	Turnhout
De Troef vzw	Oud-Turnhout
Fietsenatelier Mol	Mol
De Sprong	Geel
Opnieuw en Co.	Duffel
ANA vzw	Berchem
Het Rekreatief	Wilrijk
De Kringwinkel Mechelen	Mechelen
't Atelier	Mechelen
Natuur- en Landschapszorg	Mechelen
WRAK	Willebroek
Ergasia	Niel
IMSIR vzw	Boom
Den Hoek	Boom
SWP Brasschaat	Brasschaat
De Enter vzw	Brecht

Limburg

Atelier Alternatief vzw	Hasselt
De Springplank	Hasselt
Fietsbasis vzw	Hasselt
Provinciaal Steunpunt Arbeidszorg	Hasselt
ABRI vzw	Zonhoven
De Kringwinkel West-Limburg	Heusden-Zolder
Groenwerk vzw	Lummen
SW De Posthoorn vzw	Beringen
De Sluis	Genk
KLC De Koop	Genk
M-Plus	Maasmechelen
Hebe vzw	Maasmechelen
De Kringwinkel Maasland vzw	Maasmechelen
Labor Ter Engelen Sociale Werkplaats	Maaseik
Arbeidscentrum De Wroeter vzw	Kortesseem
Swecom	Bilzen
SWP de Ploeg vzw	Sint-Truiden
De Biehal Sociaal Tewerkstellingscentrum vzw	Lommel
Breugelhoeve vzw	Peer
Buseloc vzw	Peer

West-Vlaanderen

Sobo@werk vzw	Brugge
WOK vzw	Brugge
KLC Leefbaar Wonen	Ruddervoorde
Sociaal Atelier Knokke-Heist vzw	Knokke-Heist
Het Strijkatelier vzw	Blankenberge
KLC Kust vzw	Oostende
De Duinenwacht vzw	Oudenburg
Constructief	Kortrijk
Mobiel	Kortrijk
KLC Zuid-West-Vlaanderen vzw	Marke
WSW Waak sociale werkplaats	Kuurne
De Groene Kans vzw	Diksmuide
Loca Labora 2 vzw	Beernem
De Kringwinkel Mid-West	Ingelmunster
Tandem vzw	Waregem
De Lochting vzw	Roeselare
Het Werkspoor	Roeselare
De Bieweg vzw	Roeselare
Steunpunt Arbeidszorg West-Vlaanderen vzw	Roeselare
Molendries	Gits
Den Tatsevoet Beschut Wonen Regio Izegem	Izegem
Stuurkracht 2 vzw	Ieper
Veerkracht 4	Menen
SOWEPO vzw	Poperinge

Oost-Vlaanderen

SWP De Sleutel vzw	Gent
Labeur vzw	Gent
Ateljee	Gent
Kringloopwinkel Brugse Poort vzw	Gent
SWP De Kromme Boom	Oostakker
Arbeidszorgcentrum Oostkade	Zelzate
Den Azalee vzw	Sint-Niklaas
Mo-Clean vzw	Sint-Niklaas
JOMI	Sint-Niklaas
OPSET	Sinaai
De Cirkel sociale werkplaats	Lokeren
Volwassenwerking Lokeren Arbeidszorg vzw	Lokeren
SWP SpoorTwee vzw	Hamme
SWP De Loods vzw	Aalst
't Vierkant vzw	Ninove
Grijkoort Werkplaats	Ronse
De Kringwinkel Vlaamse Ardennen	Ronse
Con Brio vzw	Merelbeke
De Kringwinkel Meetjesland	Eeklo
Merlijn Marketeer	Adegem

**Samenwerkingsverband Sociale Tewerkstelling
SST vzw**

**Koning Albertlaan 124
9000 Gent**

09/259.97.66

www.sst.be