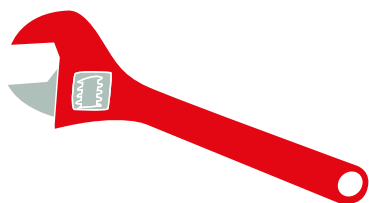
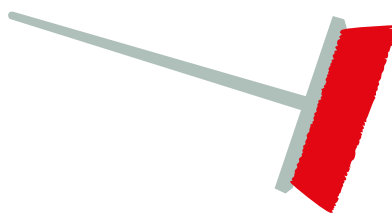
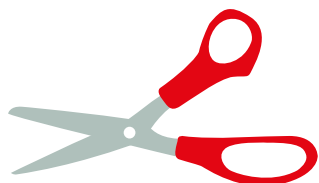
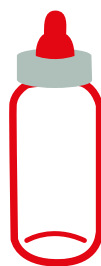


VZW THUIZHULP JAARVERSLAG 2012



**VZW THUISSHULP
JAARVERSLAG
2012**



VOORWOORD

In 2012 werd Thuishulp bekroond met het VCK kwaliteitslabel. Dit is een prestigieuze erkenning die voor de eerste keer aan een thuiszorgorganisatie in Vlaanderen werd uitgereikt. Een hoogtepunt was dan ook de uitreiking van dit label op het netwerksymposium, ter gelegenheid van de 60ste verjaardag van Thuishulp.

Het kwaliteitslabel is een beloning voor de dagelijkse inzet van al onze medewerkers. Ook de hoge scores die we behalen op de tevredenheidsmetingen die we structureel uitvoeren bij onze cliënten bevestigen de kwaliteit die zij dagelijks leveren. We wensen alle medewerkers van Thuishulp hiervoor hartelijk te bedanken.

Dit jaarverslag biedt een ruim overzicht aan cijfermateriaal en duiding bij verschillende projecten in 2012. Onze 4529 medewerkers presteerden samen 3.510.462 uren bij 36.729 klanten. Met deze cijfers zijn we **de derde grootste dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg in Vlaanderen**.

De lancering van de vernieuwde website, waarbij ons aanbod in een afzonderlijke rubriek 'Zorg en Comfort' wordt ondergebracht, moet het de gebruiker gemakkelijker maken om zijn weg te vinden in de diensten die wij aanbieden.

Het moeilijke financieel klimaat heeft ook ons als organisatie getroffen. De slechte financiële resultaten waren aanleiding om met de vakbond een besparingsplan te onderhandelen. We zijn er ons van bewust dat de genomen maatregelen in zekere mate onze medewerkers treffen. We willen iedereen bedanken die in een serene sfeer heeft meegeholpen om de moeilijke onderhandelingen tot een goed einde te brengen. De maatregelen van het besparingsplan moeten ervoor zorgen dat Thuishulp de komende jaren uit het dal kan klimmen en opnieuw betere resultaten kan voorleggen. **Samen met de andere zorgpartners staan we voor een moeilijke uitdaging.** De vergrijzing van de medewerkers - met een stijgende anciënniteit en een dalende productiviteit als gevolg - vormt één van de belangrijkste bedreigingen voor een gezonde financiële uitbating. Door de minister werd een studie besteld om de financiële leefbaarheid van de sector in beeld te brengen. We hopen dat de overheid op basis van de resultaten van de studie de komende jaren passende maatregelen zal treffen. Een structureel gezonde sector zal meer dan nodig zijn als we aan de stijgende zorgvraag willen voldoen.

Met dit jaarverslag staan we nog even stil bij onze prestaties in 2012. Maar meer dan ooit is het belangrijk vooruit te kijken. De vraag naar zorg blijft toenemen. Tegelijkertijd kampen we met een tekort aan personeel. **De belangrijkste uitdaging voor de thuiszorg bestaat erin een kwalitatief en innovatief antwoord te bieden op de stijgende zorgvraag.** Een sterke basiszorg voor iedereen met voldoende specialisatie voor complexe zorgsituaties, dat is wat ons Zorgbedrijf voor ogen heeft.

Graag danken we iedereen die met de nodige inzet en inspanningen garant heeft gestaan voor de zorg- en dienstverlening die wij dag aan dag aan duizenden zorgbehoevenden kunnen aanbieden.

Iedereen telt mee. Altijd.

Ziek, gezond. Dik en dun. Groot en klein. Jong en oud. Man en vrouw. Gehuwd, of niet. Wit, gekleurd. Welgesteld en arm. Iedereen telt mee. Altijd. Van in het begin, tot aan het einde. Als het slecht gaat en als het goed gaat. Wij zijn er. Altijd. Voor iedereen. Voor jou.



INHOUDSOPGAVE

1.	Over Thuishulp	8
2.	Missie	10
3.	Bestuur en organogram	11
4.	Projecten in de kijker 2012	12
4.1.	Symposium 'Kwaliteit en innovatie in de zorgsector'	12
4.2.	Thuishulp krijgt kwaliteitslabel	13
4.3.	De mening van onze medewerkers	14
4.4.	Reorganisatie van de preventieve gezinsondersteuning	15
4.5.	Mijn blikken doos	17
4.6.	Thuiszorg en kinderezorg in een gloednieuwe website	18
4.7.	Dag van de Zorg	18
4.8.	Informatie delen via Wiki	19
4.9.	Diversiteit: een bewuste keuze	20
4.10.	Uitvoering van het VIA-4-Akkoord	20
4.11.	Hef- en tilcoaches	21
4.12.	Veiligheid bij onthaalouderse	22
4.13.	Instructiefiches karweihulpe	22
5.	Opleidingen	24
6.	2012 in cijfers	25
6.1.	Gezinszorg	28
6.2.	Poetshulp	30
6.3.	Klusjeshulp	31
6.4.	Oppashulp	32
6.5.	Oppas zieke kinderen	33
6.6.	Dienstverlening met dienstencheques	34
6.7.	Preventieve gezinsondersteuning	36
6.8.	Opvoedingsondersteuning	38
6.9.	Kinderopvang	40



1. OVER THUISHULP

vzw Thuishulp is één van de grootste thuiszorgdiensten in Vlaanderen. Thuishulp organiseert gezinszorg, aanvullende thuiszorg en kinderopvang voor 30 000 klanten. Thuishulp organiseert een ruim gamma aan diensten onder het huis van de Socialistische Mutualiteiten. Met meer dan 4500 medewerkers en ruim 60 jaar ervaring in thuiszorg staat Thuishulp klaar om elke klant een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. Want kwaliteit, daar zijn we sterk in.



POETSEN



KLUSSEN



vzw Thuishulp

Is juridisch één vzw met verschillende afdelingen in de regio's. De regionale afdelingen worden ondersteund door de nationale afdeling in Brussel.

We zijn actief in alle Vlaamse provincies en Brussel.

OPPASSEN



VERZORGEN

THUISHULP BIEDT VOLGENDE DIENSTEN AAN:

GEZINSZORG

De verzorgenden van Thuishulp staan op een professionele manier in voor volgende taken:

- persoonlijke verzorging
- huishoudelijke verzorging
- psychosociale ondersteuning

POETSHULP

De medewerkers van onze poetsdienst worden ingeschakeld voor het normale (twee-)wekelijkse onderhoud van de woning. De klant kan voor deze dienstverlening ook gebruik maken van dienstencheques.

KLUSJESHULP

Onze klusjesmannen en -vrouwen worden ingeschakeld voor kleine herstellingen, kleine woonaanpassingen, beperkt schilder- en behangwerk en tuinonderhoud.

OPPASHULP

De oppashulp houdt toezicht en biedt gezelschap aan zieke volwassenen, mensen met een handicap en bejaarden.

OPPAS ZIEKE KINDEREN

Ouders kunnen bij ziekte beroep doen op de dienst Thuisoppas Zieke Kinderen. De opvang gebeurt in de vertrouwde thuisomgeving en door speciaal opgeleide medewerkers.

OPPAS KINDEREN MET SPECIFIEKE ZORGBEHOEFTE

Een ervaren verzorgende neemt even de zorg over van de ouders. De dienstverlening is gericht op kinderen met een handicap, chronisch en langdurig zieke kinderen en jongeren van 0 tot 21 jaar.

KRAAMZORG

Onze kraamverzorgenden komen thuis helpen en bieden ondersteuning tijdens de zwangerschap en de eerste dagen na de bevalling.

KINDEROPVANG

Ouders kunnen voor kinderopvang terecht bij de verschillende kinderdagverblijven van Thuishulp. Ook opvang bij een onthaalouder is een mogelijkheid. Onze diensten voor onthaalouders zijn verspreid over de provincies Antwerpen, Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen.

PREVENTIEVE GEZINSONDERSTEUNING

Thuishulp runt als organiserend bestuur in samenwerking met Kind en Gezin 56 consultatiebureaus in Vlaanderen. Ouders kunnen in een consultatiebureau terecht voor de vaccinatie van hun jonge kind. Thuishulp investeert daarnaast in opvoedingsondersteuning, met een uitgebreid informatieaanbod, gratis opvoedingsadvies via e-mail en een brochurereeks voor jonge ouders.

2. MISSIE

GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

- Thuishulp biedt zorg en dienstverlening op maat, vanuit een respectvolle houding gesteund op **solidariteit** en gelijkwaardigheid vanuit een socialistische ideologie.
- We focussen ons prioritair op zorgbehoevenden, met aandacht voor **zelfredzaamheid** en empowerment.
- Een deskundig team staat dagelijks in dialoog met de klant en andere zorgverleners om een **kwaliteitsvolle en laagdrempelige zorg** en dienstverlening aan te bieden.
- Dit wordt gevoed vanuit een vernieuwende bedrijfscultuur, inspelend op nieuwe noden en behoeften binnen een financieel gezond kader.

KINDERZORG

Reddie Teddy is de kinderczorgdienst van Thuishulp binnen de koepel van de Socialistische Mutualiteiten. Binnen de drie pijlers van Reddie Teddy, namelijk oppas en zorg, preventie en opvoedingsondersteuning en kinderopvang bieden we een laagdrempelig en kwaliteitsvol aanbod gericht naar een diverse doelgroep.



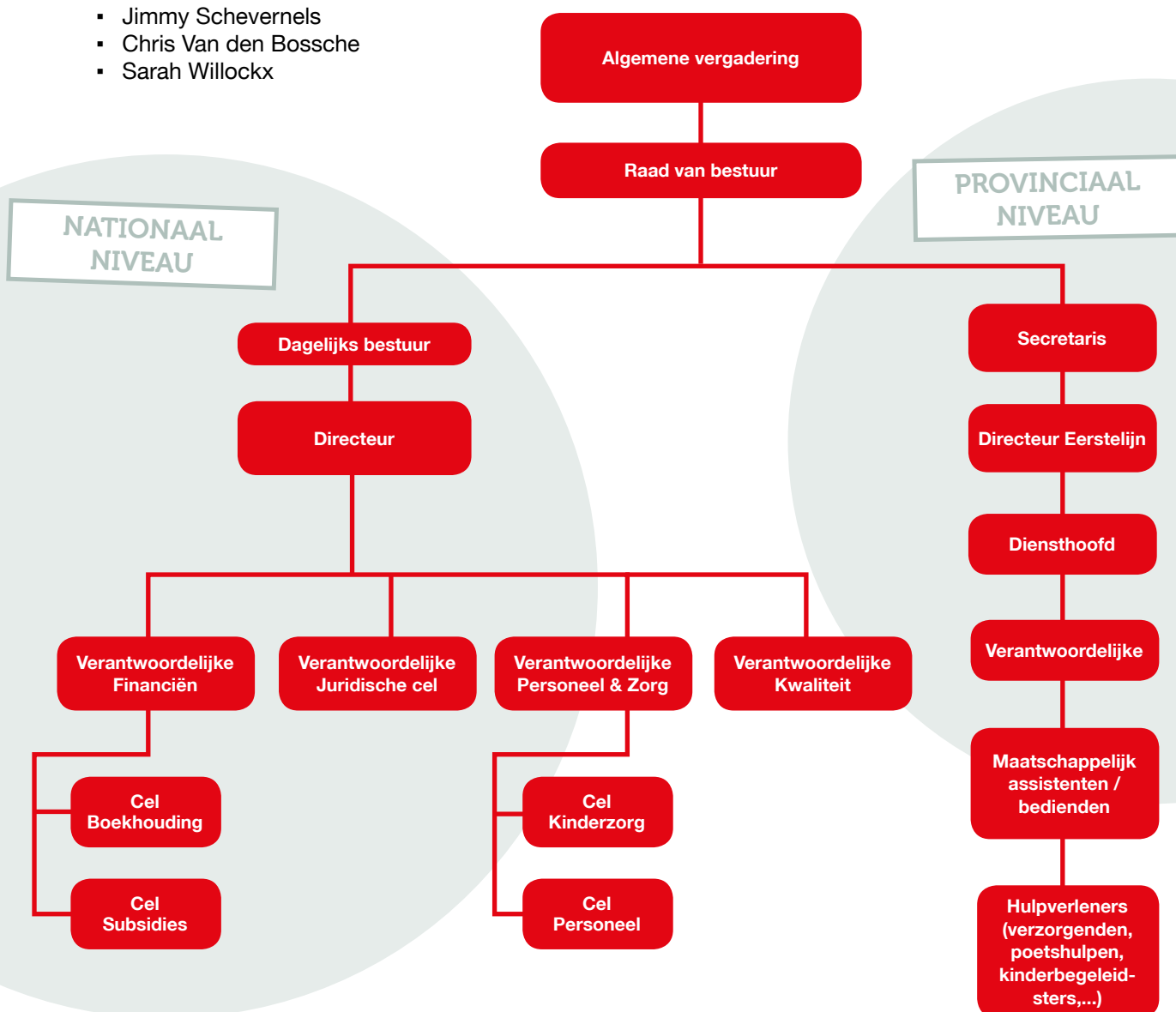
3. BESTUUR EN ORGANOGRAM

RAAD VAN BESTUUR

- Paul Callewaert – Voorzitter
- Karin Van Mossevelde – Secretaris/Directeur
- Gino Vannieuwenhuyze – Schatbewaarder
- Luc Carsauw
- Guy Peeters
- Patrick Verertbruggen
- Jannie Hespel
- Tony Coonen
- Ides De Ridder
- Nadine De Schutter
- Jimmy Schevernels
- Chris Van den Bossche
- Sarah Willockx

DAGELIJKS BESTUUR

- Paul Callewaert – Voorzitter
- Karin Van Mossevelde – Secretaris/Directeur
- Gino Vannieuwenhuyze – Schatbewaarder
- Jannie Hespel



4. PROJECTEN IN DE KIJKER 2012

Thuishulp heeft in 2012 verder gebouwd aan een kwaliteitsvolle zorgdienstverlening op maat. Daarbij is ingezet op diverse projecten met oog op innovatie.

4.1. SYMPOSIUM 'KWALITEIT EN INNOVATIE IN DE ZORGSECTOR'

Thuishulp mocht in 2012 terugblikken op 60 jaar dienstverlening. Gedurende deze periode hebben meer dan 4500 medewerkers zich ingezet om dagelijks zorg te verlenen. Thuishulp is sterk in haar dienstverlening, maar ook innoverend op tal van andere domeinen. Eén ervan is kwaliteit. Om onze inspanningen in de verf te zetten en tegelijkertijd onze bedrijfsverjaardag te vieren, werd een netwerksymposium georganiseerd.

Op **16 oktober 2012** organiseerde Thuishulp het symposium 'Kwaliteit en innovatie in de zorgsector' in Square Brussels Meeting Centre. Verschillende sprekers bogen zich over de zorguitdagingen voor de toekomst. Er werd eveneens stilgestaan bij een theoretisch kader rond arbeidsinnovatie en kwaliteits-indicatoren, afgewisseld met praktijkcases.



4.2. THUISHULP KRIJGT KWALITEITSLABEL

Ter afsluiting van het symposium op 16 oktober 2012 overhandigde de voorzitter van het Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg (VCK) aan Thuishulp een kwaliteitslabel. Het label is een erkenning voor de investeringen van Thuishulp in kwaliteitsvolle zorg. Thuishulp is de eerste thuisorganisatie die zo'n onderscheiding ontvangt.

Het kwaliteitsdecreet voor welzijnsvoorzieningen (1997) bezorgde onze organisatie een eerste stimulans om een kwaliteitswerking uit de grond te stampen. De kwaliteitswerking werd eerst aarzelend, nadien met steeds meer enthousiasme omarmd. Vandaag hebben we een hele evolutie doorlopen. Sinds enkele jaren, onder impuls van het invoeren van een zelfevaluatiesysteem, hebben we verschillende stappen gezet in de richting van een kwaliteitsmanagementsysteem. Als richtlijn gebruiken we het EFQM-systeem.

In het kader van deze professionalisering hebben we onze bestaande kwaliteitstools, zoals het handboek en de tevredenheidsmetingen herwerkt en op punt gesteld. Belangrijk hierbij waren en zijn nog steeds de betrokkenheid van onze medewerkers en de toegankelijkheid van de verschillende tools.



Wat is EFQM?

Het EFQM 'Excellence model' is het meest gebruikte referentiekader voor bedrijven en organisaties in Europa. Het wordt gebruikt door meer dan 30.000 organisaties verspreid over de hele wereld.



Het label is een beloning

In 2012 mochten we niet alleen het prestigieuze **K2c-label** in ontvangst nemen, we behaalden ook een zeer hoge score bij de ESF-audit. Deze prestatie is een beloning voor de inspanningen die we al die jaren hebben geleverd om onze kwaliteitswerking tot een hoogstaand niveau te brengen. Hierbij hebben we steeds onze medewerkers en cliënten centraal gesteld.

Deze beloning bevestigt onze **voortrekkersrol** die we in de sector op het vlak van kwaliteitszorg vervullen.



4.3. DE MENING VAN ONZE MEDEWERKERS

De mening van onze medewerkers kennen en er rekening mee houden is cruciaal om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen. Zij zijn het hart van onze organisatie en ze staan dagelijks in contact met onze cliënten.

BEVRAGING IN 2012

In 2012 werd de tevredenheid bevraagd van al onze medewerkers. De meting zelf, die 3-jarlijks plaatsvindt, werd grondig vernieuwd en geprofessionaliseerd.



8 op 10!

Met een gemiddelde van meer dan **8 op een schaal van 1 tot 10** zijn onze medewerkers heel tevreden. Dit toont aan dat onze inspanningen naar de medewerkers geapprecieerd worden.

MEEST TEVREDEN OVER JOBINHOUD EN WERKOMSTANDIGHEDEN

Onze medewerkers zijn vooral tevreden over hun jobinhoud en over hun werkomstandigheden. Ook de relatie met hun leidinggevende krijgt een zeer goede score. Enkele aandachtspunten situeren zich in de rubrieken leer- en groeimogelijkheden en communicatie, 2 aspecten waar we de opmerkingen zeker ter harte nemen.

De overgrote meerderheid geeft aan graag voor onze organisatie te werken en is van plan zich te blijven inzetten om onze diensverlening te verzekeren.

4.4. REORGANISATIE VAN DE PREVENTIEVE GEZINSONDERSTEUNING

In 2011 gaven verschillende partners, waaronder Thuishulp, in samenwerking met Kind en Gezin het startschot voor de voorbereiding van de Huizen van het Kind. Verschillende pilootprojecten in Vlaanderen werden gelanceerd. Waar 2011 het startjaar was van een grote organisatorische hervorming, was 2012 eerder een jaar van realisatie, evaluatie en bijsturing.

OPSTART VAN DE PROEFPROJECTEN

Ter voorbereiding van de implementatie en ter toetsing van het concept “**Huizen van het Kind**” werden op het werkveld een aantal proefprojecten gelanceerd. Thuishulp kreeg de goedkeuring voor 4 projecten. Het pilootproject van de zorgregio Oostende, met daarnaast ook een proefproject ontmoeting, een proefproject transitie vrijwilligers in Nieuw Gent en Sint-Niklaas en een nationaal onderzoeksproject transitie vrijwilligers. In 2012 werd de werking geconcentreerd op de realisatie van de toegekende projecten. Ter begeleiding en ondersteuning werd een nationale denk- en stuurgroep samengesteld die maandelijks bijeen kwam en zorgde voor input, feedback en toetsing.

Het resultaat van de projecten zal aanbevelingen opleveren die kunnen meegenomen worden in het opmaken van de uitvoeringsbesluiten bij het decreet op de preventieve gezinsondersteuning. **Deze hervorming houdt in:** een gewijzigd consultschema, maar ook een verruimde consultatiebureauwerking met extra accenten op ontmoeting en opvoedingsondersteuning. Het is de bedoeling om een kwalitatief en laagdrempelig aanbod te creëren, toegankelijk voor iedereen en aangepast aan de lokale behoeften van de gezinnen met kinderen.



Huizen van het kind:

- Alle gezinnen kunnen er terecht.
- Laagdrempelig en integraal aanbod.
- Drie pijlers: medisch, psychosociaal en opvoedkundig. Waarbij het medisch preventieve de neutrale toegangspoort vormt tot de andere pijlers.
- Intensievere opvoedingsondersteuning.
- Ontmoetingsplaatsen voor ouders.
- Ondersteuning van kansarme gezinnen.

PILOOTPROJECT ZORGREGIO OOSTENDE

In de pilootzorgregio Oostende werd in de eerste plaats aandacht besteed aan het opbouwen van een constructieve relatie met de huisartsenkringen, met als doelstelling te komen tot een effectieve samenwerking. Een stafarts treedt op als brugfiguur in de contacten met de huisartsen en de huisartsenkringen. Verder werden vorderingen gemaakt betreffende het gecoördineerd verloop van de zittingen op zorgregioniveau en kreeg het concept “Huizen van het Kind” een concreet gezicht door twee consultatiebureaus samen te brengen op een nieuwe locatie. Het pilootproject zorgregio Oostende werd met een jaar verlengd.

PROEFTUIN ONTMOETING

Parallel en nauw verbonden met de pilootregio creëerde de proeftuin ontmoeting in de regio **twee nieuwe ontmoetingsplaatsen**. Algemene bevindingen van het project leren dat het opstarten van een ontmoetingsplaats beter op gang komt als deze ingebed is in een groter geheel en/of samengaat met andere activiteiten. In de proeftuin ontmoeting werd ook aandacht besteed aan het rekruteren en het begeleiden van nieuwe vrijwilligers. Het proeftuinproject ontmoeting kreeg geen verlenging.

PROEFPROJECTEN TRANSITIE VRIJWILLIGERS

In Nieuw Gent en Sint-Niklaas werd een project transitie van vrijwilligers opgezet. In dit project werd getest in hoeverre en op welke wijze de huidige vrijwilligerswerking kan omgezet en afgestemd worden op de vereisten van de toekomstige verruimde CB werking.

In het nationale onderzoeksproject werd op basis van literatuurstudie en de ervaringen in de transitieprojecten een vrijwilligersbeleid uitgewerkt. Het is de bedoeling om met de resultaten aan de slag te gaan en werk te maken van een implementatieplan.



Hét huis van Reddie Teddy

Hét huis van Reddie Teddy in Oost-Vlaanderen kreeg van Kind en Gezin het **officiële label ‘Huis van het Kind’** toegekend. Het project is een samenwerking tussen inloopteam, consultatiebureau, lokale dienst voor kinderopvang en de Reddie Teddy academie. Het label is een erkenning voor het werk dat op het terrein geleverd wordt.

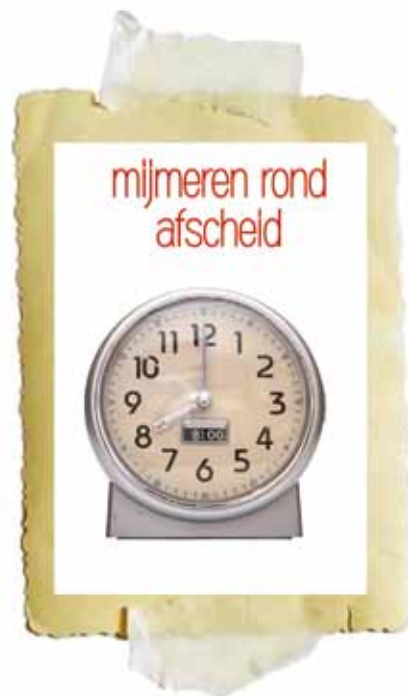


4.5. MIJN BLIKKEN DOOS

Als je in de zorgsector werkt, beleef je fijne momenten en maak je kennis met boeiende personen, maar je worstelt ook met moeilijke situaties en je wordt geraakt door de kwetsbaarheid van het leven. Al die ervaringen, belevingen en emoties vragen om opgeslagen te worden. Dit kan in 'Mijn blikken doos', een individueel dagboek voor medewerkers in de zorgsector.

Het dagboek omvat foto's, tips, vragen en vooral veel schrijfruimte. In het dagboek kunnen medewerkers hun ervaringen en gevoelens kwijt, moeilijke ervaringen van zich afschrijven en stilstaan bij leuke werkmomenten.

'Mijn blikken doos' is een project van Thuishulp West-Vlaanderen en kwam tot stand met de steun van de Koning Boudewijnstichting, de Nationale Loterij en Bond Moyson West-Vlaanderen.



4. 6. THUISZORG EN KINDERZORG IN EEN GLOEDNIEUWE WEBSITE

De websites www.ctz.be en www.reddie-teddy.be werden in 2012 geïntegreerd in de websites van Bond Moyson en De Voorzorg. Vanaf de homepagina zijn alle thuiszorgdiensten vanaf nu terug te vinden onder het onderdeel 'Zorg en Comfort'. Je vindt er een ruim aanbod aan zorgdiensten: huishoudhulp, poetshulp en klusjeshulp zijn slechts enkele voorbeelden. Ook de kinderopvang, kraamzorg of thuisopvang voor zieke kinderen vinden hier de informatie die ze zoeken. Surfers die op zoek zijn naar informatie over onze vacatures kunnen terecht bij 'Jobs'. Onze zorgopleidingen zijn vanaf nu terug te vinden bij 'Informatie voor zorgverleners'.

Raadpleeg ons aanbod op www.bondmoyson.be en www.devoorzorg.be.

4. 7. DAG VAN DE ZORG

Op zondag 18 maart 2012 vond de **allereerste editie van Dag van de Zorg** plaats. Meer dan 200 zorg- en welzijnsorganisaties namen deel en verwelkomden geïnteresseerde bezoekers op hun opendeurdag. De toegang was gratis.

Enkele van onze zorgdiensten namen deel.
Een overzicht van onze acties:

- Jobspeeddating in Gent
- Gratis filmtickets voor sollicitanten in Mechelen
- Voorstelling thuiszorgdiensten in Oostende
- Workshops en optredens in Aarschot
- Demonstraties en workshops in Gent



4. 8. INFORMATIE DELEN VIA WIKI

Om de doorstroming van informatie naar de medewerkers te optimaliseren werd in 2012 werk gemaakt van een **toegankelijke informatiestructuur via dashboard**. Men maakte daarbij gebruik van de toepassing 'Wiki', een laagdrempelige toepassing die openstaat voor alle medewerkers.

Medewerkers kunnen via de Wiki onder andere informatie raadplegen over:

- Beleid en organisatie
- Reglementering
- Competentiebeleid
- Aan- en afwezigheden
- Lonen
- Extra's
- Sociaal overleg en afvaardiging
- Welzijn op het werk
- Mvo
- Resultaten tevredenheidsmeting

Ondertussen kunnen medewerkers de Wiki raadplegen en gebruiken. De eerste ervaringen zijn alvast positief. Daarom zal in 2013 een gelijkaardige informatiestructuur opgezet worden voor personeelsadviseurs. De nieuwe Wiki moet de informatiedoorstroming en uniformisering van bestaande procedures en standaarddocumenten bevorderen.



Proficiat!

Mede dankzij dit initiatief kon Thuishulp het VCK kwaliteitslabel behalen.

Proficiat aan alle collega's die aan dit project meewerkten!



4. 9. DIVERSITEIT: EEN BEWUSTE KEUZE

Eind 2011 voltooiden we ons traject naar een gedragen **diversiteitscharter**. Het diversiteitscharter vormt de basis waarmee we zowel intern als extern ons diversiteitsbeleid in de kijker willen plaatsen. Het clusterdiversiteitsplan kon op die manier succesvol afgesloten worden.

In 2012 werd vooral gewerkt aan het structureel inbedden van ons diversiteitsbeleid, waaronder de opname van het charter in het arbeidsreglement. We werkten bovendien een concept van handelingskaders uit waarmee we het charter willen omzetten naar een instrument dat in de dagelijkse job kan gebruikt worden. Het concept is bepaald, de uitwerking ervan volgt in 2013.

We namen eveneens deel aan de **Jobkanaalprijs**. Jobkanaal reikt elk jaar de Jobkanaalprijzen voor diversiteit uit. Met deze prijzen worden bedrijven in de picture gezet die op een innovatieve wijze werk maken van diversiteit in hun personeelsbeleid. We namen deel met ons diversiteitsplan. De eerste plaats zat er niet in, de zin om verder te werken en volgend jaar beter te doen wel!



4. 10. UITVOERING VAN HET VIA-4 AKKOORD

Het eind 2011 ondertekende VIA-4 akkoord werd vorig jaar in uitvoering gezet. Zowel op sectoraal als op intersectoraal vlak ging dit gepaard met nogal wat discussies, voornamelijk tussen werkgevers en werknemers enerzijds, en de overheid anderzijds. Het grote twistpunt situeerde zich op vlak van middelenverdeling tussen de betrokken subsectoren. De verdeling zag er na het akkoord plots helemaal anders uit dan de overeengekomen verdeling tijdens de onderhandeling. Het opnieuw opeisen van ons aandeel kostte ons veel energie.

De werkgevers namen hun verantwoordelijkheid op en voerden uit wat met de partners was overeengekomen. De werknemers kregen hun hogere eindejaarspremie netjes op tijd. De werkgevers wachtten vooralsnog op een groot deel van de in december uitbetaalde centen. Minister Vandeuren gaf de opdracht om de veroorzaakte meerkost volledig te vergoeden. Hiertoe diende de individuele meerkost per werknemer in kaart gebracht te worden. Dit werk is vandaag achter de rug en bewijst dat elke begrote cent meer dan nodig was.

4. 11. HEF- EN TILCOACHES

Sinds 2011 heeft Thuishulp hef- en tilcoaches in dienst.



- De hef- en tilcoaches stimuleren onze thuiszorgmedewerkers tot rugvriendelijke houdingen.
- De hef- en tilcoaches detecteren bij de cliënt thuis welke hupmiddelen noodzakelijk zijn. Bepaalde hulpmiddelen, zoals een tillift, maken de werksituatie van de thuiszorgmedewerker aangenamer en veiliger.

HEF- EN TILCOACHES OBSERVEREN OP HUISBEZOEK

Na een eerste kennismakingsgesprek gaan de hef- en tilcoaches samen met de medewerker op huisbezoek om de houding van de medewerker optimaal te kunnen observeren. De werksituatie geeft immers een duidelijk zicht op hoe de medewerker de bewegingen uitoefent. Dit geeft hen ook de kans om op het moment zelf te corrigeren en de eerste tips al mee te geven.

Tijdens het huisbezoek wordt ook nagegaan of het aangewezen is dat er hulpmiddelen aangereikt worden die de taakuitvoering makkelijker maken (bijvoorbeeld het gebruik van een tillift).

Na de observatie bezorgen de coaches hun verslag aan de medewerker en zijn of haar sectorverantwoordelijke. De coaches nemen nadien nog even contact op met de medewerker om te horen of alles in het verslag duidelijk was.



De hef- en tilcoaches hebben sinds de lancering van het project 250 huisbezoeken gebracht.



Leg je niet neer bij rugpijn — blijf bewegen

Rugpijn blijft één van de belangrijkste gezondheidsthema's van de Socialistische Mutualiteiten. Meer informatie over de campagne en een hele reeks rugtips vind je op de campagnewebsite www.rugweb.be.

HET GEBRUIK VAN HULPMIDDELEN

Bijkomend werden er handleidingen gemaakt rond het gebruik van hulpmiddelen in een thuiszorgsituatie. Mede dankzij deze handleidingen worden de hulpmiddelen, zoals de tillift, op een goede manier gebruikt. De handleidingen zijn niet alleen zinvol voor onze medewerkers, maar in het bijzonder ook voor de mantelzorgers.



Het project 'Hef- en tilcoaches' wordt mogelijk gemaakt door de steun van het Ervaringsfonds. Het project loopt tot midden 2013. De toekomstmogelijkheden van het project zullen nadien in kaart worden gebracht.

Dit project loopt in Oost-Vlaanderen en Antwerpen.

4. 12. VEILIGHEID BIJ ONTHAALoudERS

Iedere dag stellen de onthaalouders van Reddie Teddy hun huis en hart open voor de opvangkinderen. Veiligheid is daarbij heel belangrijk en mag niet uit het oog verloren worden.

Om de onthaalouders te ondersteunen werd in 2012 de **procedure 'Veiligheid van de opvangprocedure'** onder de loop genomen.

- Het verloop en de opvolging van het veiligheidsbezoek werd bijgestuurd.
- De checklist - die gebruikt wordt tijdens het huisbezoek - werd geactualiseerd via een risicoanalyse (items kregen een beoordeling volgens de impact inzake veiligheid Kinney).
- Er werd een lexicon voor de dienstverantwoordelijken opgesteld met extra informatie over veiligheidsthema's.

4. 13. INSTRUCTIEFICHES KARWEIHULP

Op een participatieve wijze werden instructiefiches opgemaakt en toegelicht.

De aanzet werd gegeven door de medewerkers karweihulp in West-Vlaanderen. Met de input die door de medewerkers zelf is gebracht, zal een geactualiseerde versie geïmplementeerd worden in de andere regio's.

Met deze instructiefiches draagt Thuishulp als werkgever bij tot het correct en veilig gebruik van de arbeidsmiddelen.





5. OPLEIDINGEN

In 2012 volgden 4360 medewerkers samen 49.226 uren vorming. Dit is een stijging van 5% ten opzichte van vorig jaar. Binnen de gezinszorg zien we een stijging van 8%, binnen de aanvullende thuiszorg is dit 6%.

- Met middelen van het Vlaams Werkgelegenheidsakkoord (VIVO) werden 1057 uren vorming georganiseerd. Dit cijfer ligt in de lijn van 2011.
- 531 medewerkers **dienstencheque** volgden in totaal 4773 uren opleiding. Deze opleidingen werden gefinancierd met middelen vanuit het opleidingsfonds dienstencheques.
- 353 **onthaalouders** volgden in 2012 minstens 12 uur vorming. Dit is ongeveer 95% van alle onthaalouders aangesloten bij onze diensten Reddie Teddy. Zij kregen in ruil daarvoor een onkostenvergoeding. Voor nieuwe onthaalouders werden 2 startopleidingen georganiseerd. De startopleidingen konden rekenen op een totaal van 33 deelnemers, de twee opvolgdagen op 28 deelnemers.
- De medewerkers van de **kinderdagverblijven** volgden samen 1046 uren vorming. Een greep uit de thema's die aan bod kwamen: veiligheid, samenwerken in team en met ouders, pedagogiek en ontwikkeling.

OPLEIDING POLYVALENT VERZORGENDE/ZORGKUNDIGE



2012 in vogelvlucht:

- In 2012 zijn 11 opleidingen polyvalent verzorgende en 1 opleiding met middelen uit het Werkinvesteringsplan (WIP) afgerond.
- Daarnaast zijn 12 opleidingen gestart, waarvan 1 opleiding met middelen VIA 4. De opleidingen worden in samenwerking met VDAB georganiseerd en gefinancierd door het Europees Sociaal Fonds.



264 cursisten zijn gestart in de basisopleiding polyvalent verzorgende. Daarvan behoort bijna 60% tot een kansengroep. Dit percentage is iets lager dan vorig jaar. De daling heeft te maken met een beperktere instroom vanuit VDAB. Vaak is het deze groep die vroegtijdig uitvalt tijdens de opleiding. Extra ondersteuning en begeleiding is dan ook belangrijk om de slaagkansen van deze groep te verhogen.

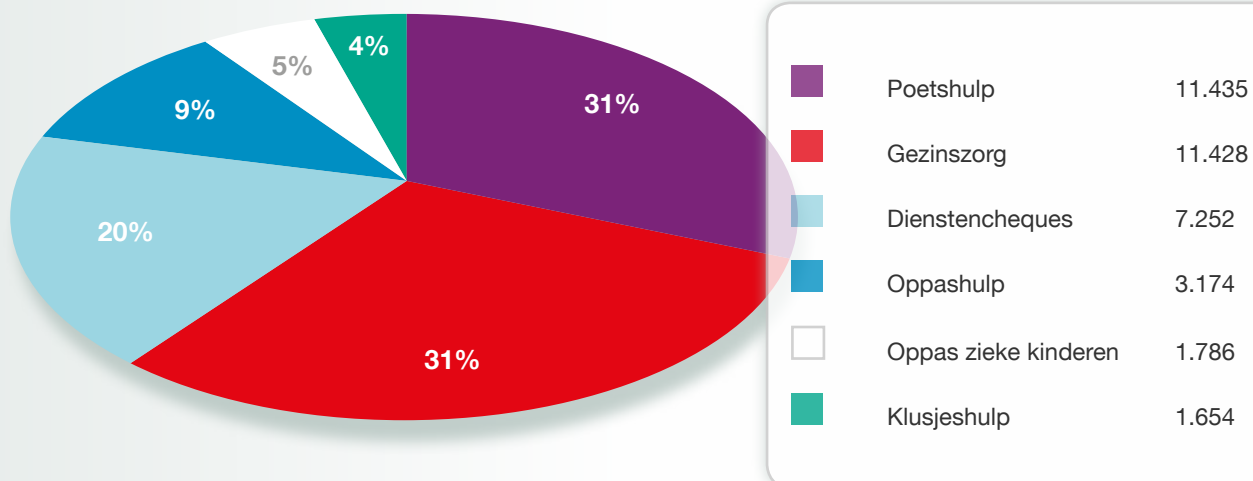
In vergelijking met vorig jaar stroomt bijna iedereen (97%) van de geslaagde cursisten door naar de module zorgkundige.

Na de module zorgkundige blijft de tewerkstelling van de afgestudeerde cursisten groot. Bijna 80% is drie maanden na afstuderen al aan het werk. Iets meer dan de helft gaat aan de slag in de residentiële sector. Bijna 1 op 3 kiest voor de thuiszorgsector. Daarvan start 62% bij Thuishulp. De restgroep gaat aan de slag bij een andere dienst voor gezinszorg. Op het meetpunt is ongeveer 10% van de cursisten **niet** aan de slag. Een zeer klein aantal kiest voor een andere sector of verder studeren.

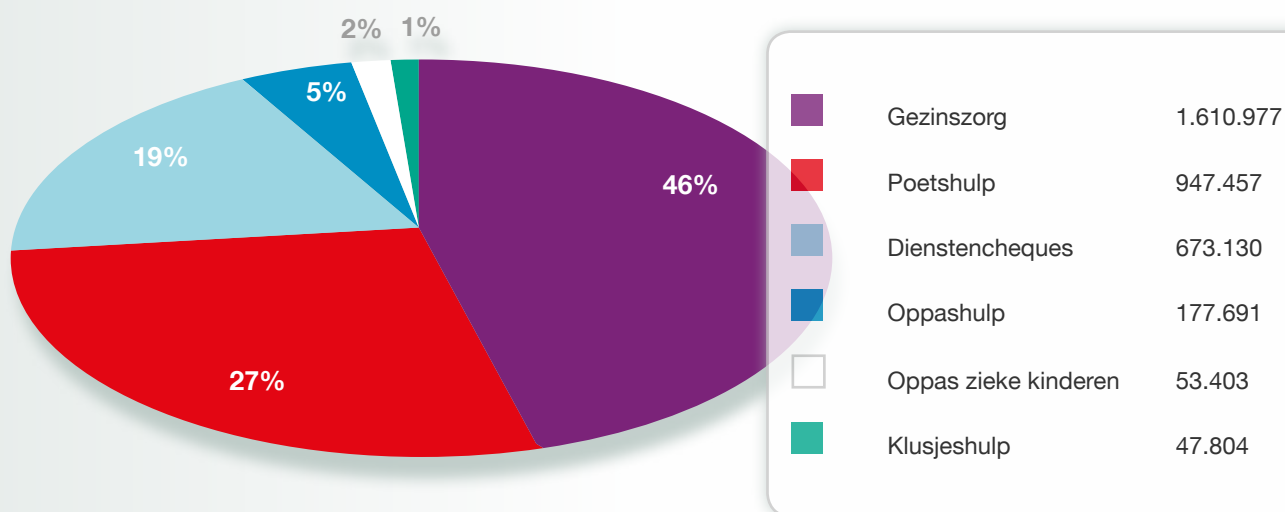
De uitdaging om voldoende cursisten te laten instromen en aandacht te besteden aan de kansengroepen blijft. We zien dat het steeds moeilijker wordt om de vereiste aantallen te halen. Het zoeken naar een financieel evenwicht blijft de komende jaren een uitdaging.

6. 2012 IN CIJFERS

GEHOLPEN KLANTEN IN 2012



UREN GEPRESTEERD BIJ KLANTEN IN 2012

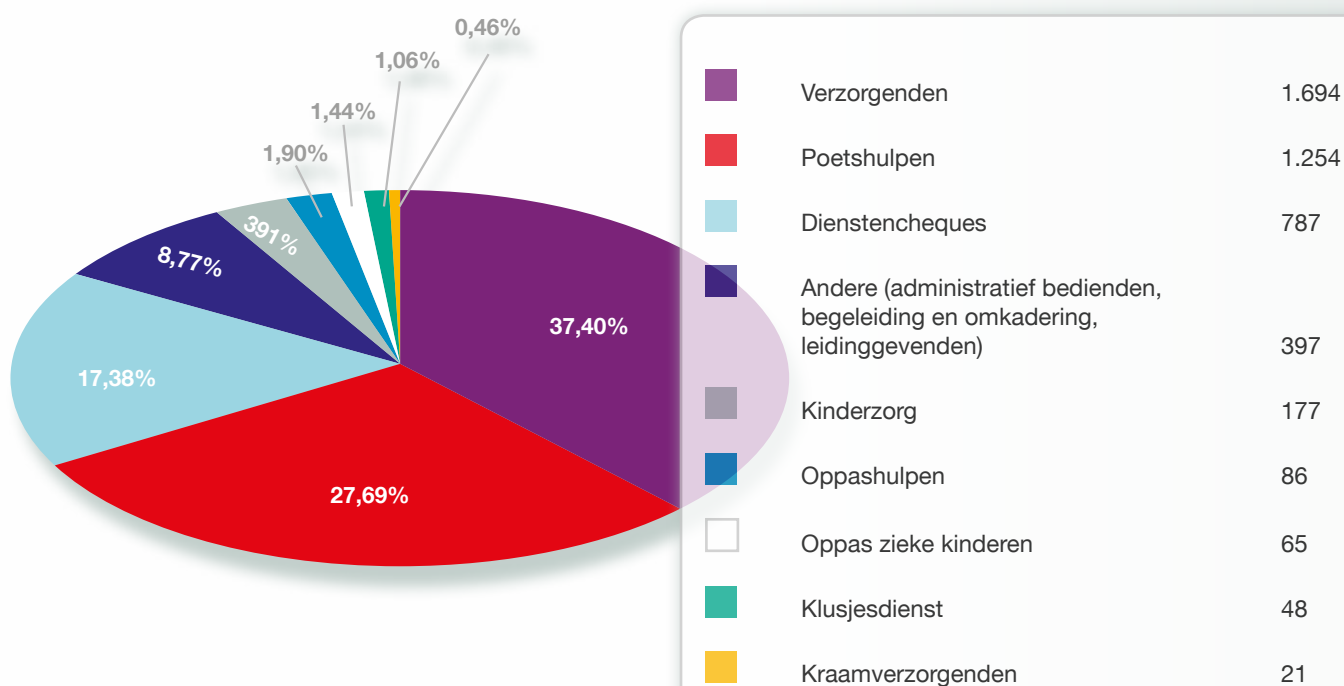


REDEN VAN DE ZORGVRAAG

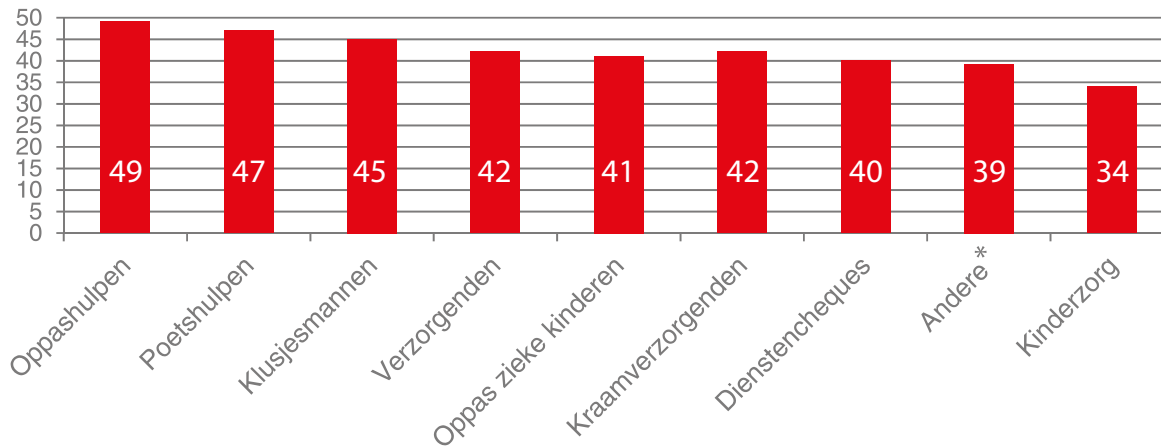
Reden van de zorgvraag*	Hoofdrede		Nevenrede	
	aantal	%	aantal	%
Fysiek probleem (hartziekte, rugklachten, kanker, ...)	4.497	54,9%	3.219	65,3%
Personen met beperkingen (motorisch, visueel, ...)	1.496	18,3%	928	18,8%
Psychi(atri)sch probleem (depressie, verslaving, ...)	535	6,5%	362	7,3%
Sociaal probleem (eenzaamheid, relationeel, ...)	230	2,8%	210	4,3%
Dementie	425	5,2%	129	2,6%
Palliatieve zorg	89	1,1%	14	0,3%
Kraamzorg	923	11,3%	70	1,4%

* De gegevens in deze tabel zijn gebaseerd op bevragingen tijdens huisbezoeken van de sectorverantwoordelijke gezinszorg. Gegevens binnen aanvullende thuiszorg (klusjesdienst, poetshulp, thuisoppas zieke kinderen en dienstencheques) zijn hier niet opgenomen.

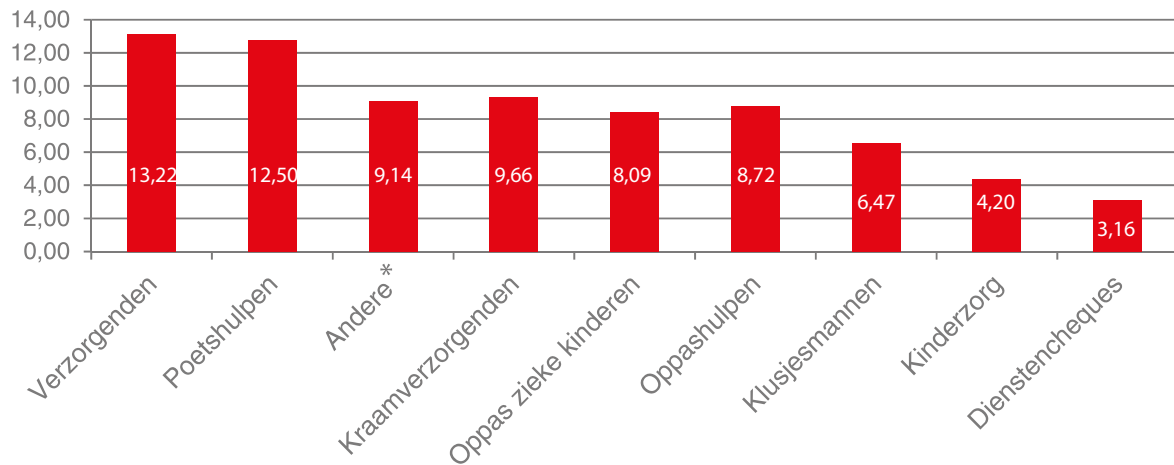
AANTAL PERSONEELSLEDEN OP 31/12/2012



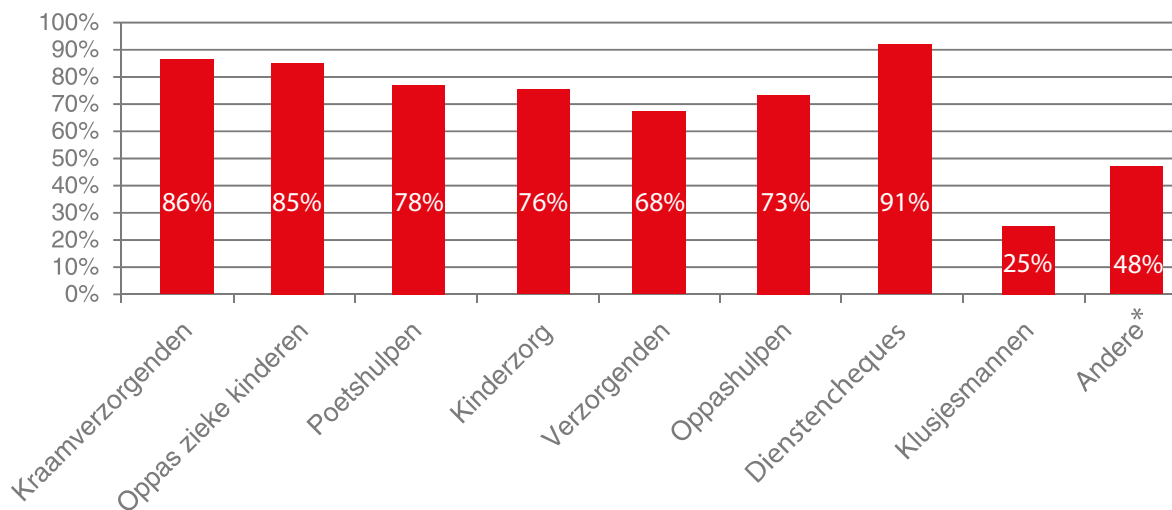
GEMIDDELTE LEEFTIJD 2012



GEMIDDELTE ANCIËNNITEIT 2012



PERCENTAGE DEELTIJDS WERKENDEN 2012



* Andere: Administratieve medewerkers, begeleiders en omkadering, leidinggevend.



6.1. GEZINSZORG

PETRA IS VERZORGENDE

Drie à vier dagen per week brengt de 85-jarige Simonne Deleu enkele uren door in het gezelschap van verzorgster Petra Van Mullem. "Ik haal haar uit bed, verzorg en was haar, kleed haar aan, ik maak een ontbijt voor haar klaar, ik ga naar de winkel, doe de was en strijk, ... Per week sta ik in gemiddeld acht verschillende gezinnen. We verstrekken zowel kraamzorg als bejaardenzorg en verzorgen ook cliënten met psychiatrische problemen. We ontlasten hen van taken die ze niet (meer) zelf kunnen uitvoeren. Waar mogelijk vragen we ze wel om mee te helpen, want dan voelen ze zich nuttig. Het bijzondere aan dit werk is het direct menselijk contact. Daar haal ik enorme voldoening uit."



KLANTEN EN DIENSTVERLENING

- Thuishulp verleende in 2012 **1.610.977 uren gezinszorg** aan hulpbehoevende klanten, waarvan 22.130 uren kraamzorg.
- Personeelsleden gesubsidieerd via het reguliere systeem presteerden **92,01%** van deze uren. 3,71% werd gepresteerd door personeelsleden tewerkgesteld via het systeem van sociale maribel. De cursisten presteerden tijdens hun stage de overige **4,28%**.
- Er waren in 2012 140.315 gelijkgestelde uren. Deze uren werden besteed aan de wijkwerking, werkvergaderingen en arbeidsduurvermindering. De gezinszorg die op onregelmatige tijdstippen werd verleend, de zogenaamde continue uren, bedroeg 60.170 uren. De continue uren werden gepresteerd tijdens de week tussen 20 uur en 7 uur, in het weekend of op feestdagen.
- Verzorgenden en kraamverzorgenden volgden samen in totaal 28.160 uren bijscholing.
- **Het gemiddeld aantal uren hulp per klant bedroeg 141 uren.** Het gemiddeld aantal uren kraamzorg per klant bedroeg 21 uren. Voor gezinszorg werden gemiddeld 153 uren per klant gepresteerd.
- 11.428 klanten werden geholpen. Bij 1.046 klanten ging het om kraamzorg. 74,50% van de klanten zijn vrouwen.
- 22,93% van de klanten gezinszorg zijn zwaar zorgbehoevend (BEL-score gelijk aan of groter dan 35).
- 66,82% van de klanten is 65 jaar of ouder. De categorie 80 jaar of ouder omvat 39,63% van de klanten gezinszorg.

MEDEWERKERS

- Thuishulp stelde op 31 december 2012 **1.694 verzorgenden en 21 kraamverzorgenden** tewerk.
- 68,18% van de verzorgenden is deeltijds tewerkgesteld. Dit aantal ligt hoger bij de kraamverzorgenden: 85,71%.
- De gemiddelde leeftijd van de verzorgende personeelsleden is 42 jaar, de gemiddelde anciënniteit 13,22 jaar. Bij de kraamverzorgenden is dit respectievelijk 42 jaar en 9,66 jaar.





6.2. POETSHULP

JOHNNY IS POETSHULP

Johnny is één van onze weinige mannelijke poetshulpen. Elke woensdag trekt Johnny zijn poetshandschoenen aan en gaat hij poetsen bij familie De Smet in Hofstade. “Of ik het raar vind om als man te poetsen? Misschien wel een beetje, maar ik kom elke dag graag werken. Ik hou van mijn job omdat ik mensen elke dag blij kan maken. Het klinkt cliché, maar het doet me wel iets als mensen zeggen ‘Merci Johnny, tot volgende week’. De mensen zijn soms zo druk bezig. Ik geef hen elke week een cadeau: een proper huis. Toch een grote taak die wegvalt. En dat appreciëren de mensen wel. Er zijn er zelfs enkelen die al naar de dienst hebben gebeld: ‘hij moet blijven, ik wil niemand anders’ (lacht).”



KLANTEN EN DIENSTVERLENING

- In 2012 bood Thuishulp **947.457 uren** poetshulp.
- Hiervan werd 80,30% gepresteerd door poetshulpen gesubsidieerd via het reguliere systeem.
- De personeelsleden met het gesco-statuut stonden in voor 16,50% van deze uren. De resterende uren werden gepresteerd door poetshulpen gesubsidieerd via sociale maribel, WEP+ en lokale diensteneconomie.
- Elke klant kreeg **gemiddeld 83 uren poetshulp** in 2012.
- **11.435 klanten** kregen in 2012 poetshulp. 75,25% van hen waren vrouwen.
- 19,88% van de klanten poetshulp is zwaar zorgbehoevend (BEL-score gelijk aan of groter dan 35).
- 81,27% van de klanten is 65 jaar of ouder. 47,28% is 80 jaar of ouder.

MEDEWERKERS

- Thuishulp telde op 31 december 2012 1.254 poetshulpen.
- De meerderheid (77,93%) werkt deeltijds.
- De poetshulpen zijn gemiddeld 47 jaar, de gemiddelde anciënniteit is 12,5 jaar.



6.3. KLUSJESHULP

MARC IS KLUSJESMAN

Marc is klusjesman bij Thuishulp. Hij gaat ondertussen al 3 jaar aan huis bij Liliane, 78 jaar en zorgbehoevend. “In de lente en zomer doet hij het gras af en snoeit hij de haag, in de winter doet hij kleine herstellingen in huis”, zegt Liliane. Als we Marc vragen wat hij het fijnste vindt aan zijn job, hoeft hij niet lang te aarzelen. “Het sociaal contact. Dat maakt het verschil. Je kan als klusjesman op heel veel plaatsen werken, maar nergens maakt sociaal contact deel uit van je jobomschrijving. Een babbeltje slaan, mensen hun verhalen beluisteren en zelf eens iets vertellen. Het is voor de meeste klanten even belangrijk als de klusjes die gedaan worden.”



KLANTEN EN DIENSTVERLENING

- Er werden **47.804 uren klusjeshulp** gepresteerd in 2012.
- Het grootste deel van deze uren werd gepresteerd door klusjesmannen gesubsidieerd via het reguliere systeem, met name 68,09%. 18,74% van de uren werd gepresteerd door klusjesmannen gesubsidieerd via het systeem van sociale maribel. De overige 13,18% werd gepresteerd door klusjesmannen tewerkgesteld via WEP+.
- Het gemiddeld aantal uren per klant bedroeg 29 uren.
- 1654 klanten kregen in 2012 klusjeshulp. 72,25% zijn vrouwen.
- 73,16% van de klanten is 65 jaar of ouder.

MEDEWERKERS

- Thuishulp had op 31 december 2012 **48 klusjesmannen** in dienst.
- 25% werkt deeltijds.
- De gemiddelde leeftijd van deze klusjesmannen bedraagt 45 jaar. Hun gemiddelde anciënniteit bedraagt 6,47jaar.

6.4. OPPASHULP



JEANNE IS VRIJWILLIGER OPPASHULP

Jeanne Helven (66 jaar) uit Hasselt is vrijwilliger oppashulp. Jeanne draagt, zoals vele oma's, op woensdag zorg voor de kleinkinderen. Met dezelfde warmte en betrokkenheid doet ze dat voor haar zorggezin. Elke ochtend gaat Jeanne langs bij hetzelfde echtpaar. Ze kookt, doet boodschappen en houdt 'meneer' en 'mevrouw' gezelschap. Haar zorggezin heeft voor Jeanne een grote betekenis. "Al na de eerste dagen die je in een gezin doorbrengt voel je dat er zich een band opbouwt. We delen elkaars verhalen, we lachen en we huilen samen."

KLANTEN EN DIENSTVERLENING

- Er werden in 2012 **177.691 uren oppashulp** verleend.
- 64,32% werd door vrijwillige oppashulpen verricht, 35,68% door professionele oppashulpen.
- Het merendeel van de uren professionele oppashulp werd verricht door personeelsleden gesubsidieerd door het reguliere systeem, zij staan in voor 64,39%. De oppashulpen met gesco-statuuut presteerden 16,58% van de uren. De resterende uren werden gepresteerd door medewerkers tewerkgesteld via sociale maribel en lokale diensteneconomie.
- Gemiddeld kreeg elke klant 56 uren oppashulp in 2012.
- 338 klanten werden geholpen door professionele oppashulpen. De meerderheid van de klanten (2.836) kon rekenen op een vrijwilliger.
- 71% van de klanten is 60 jaar of ouder.

MEDEWERKERS

- Eind 2012 waren er **86 oppashulpen** tewerkgesteld bij Thuis-hulp. Naast deze professionele oppashulpen kon Thuis-hulp rekenen op de inzet van **611 vrijwilligers** oppashulp.
- 70% van de professionele oppashulpen werkt deeltijds.
- De gemiddelde leeftijd van de professionele oppashulpen is 49 jaar. Hun gemiddelde anciënniteit bedraagt 8,72 jaar.

6.5. OPPAS ZIEKE KINDEREN

ANN WAUTERS WERKT BIJ DE DIENST THUISOPPAS ZIEKE KINDEREN

“Ik probeer ervoor te zorgen dat een kind voor een dag vergeet dat het ziek is. Dat is mijn doel: kinderen opbeuren. Door leuke dingen met ze te doen, cakejes te bakken, verhalen voor te lezen, hen te vertroetelen”. **Ann Wauters werkt bij de dienst Thuisoppas Zieke Kinderen.** Ze spreekt vol liefde over haar werk en de kinderen over wie ze zich ontfermt. Een van die kinderen is Nette, anderhalf jaar oud. Nette heeft problemen met haar gezondheid door een opeenvolging van reflux, een longontsteking en een oorontsteking. “Nette heeft een zwakke weerstand,” vertelt haar moeder Annelies Bursens. “Dankzij de thuiszorgservice kan ze thuis in alle rust recupereren. Ze wordt niet uit haar vertrouwde thuisomgeving getrokken. “Ik ben Thuishulp daar enorm dankbaar voor. De eerste keer dat we gebruik maakten van de dienst, vertrok ik hier met een bang hartje, maar ze hadden snel mijn vertrouwen gewonnen. Ik kan op mijn werk geen lange periode vrij nemen en mijn ouders zijn vaak op reis, dus moet ik wel terugvallen op de hulp van anderen.”



KLANTEN EN DIENSTVERLENING

- Thuishulp presteerde in 2012 **53.403 uren** oppas zieke kinderen bij 1.786 gezinnen.
- Een gemiddeld gezin kreeg 30 uren oppas.

MEDEWERKERS

- Op 31 december 2012 werden **65 personeelsleden** tewerkgesteld als oppashulp zieke kinderen.
- 85% van de oppashulpen werkt deeltijds.
- Voor deze groep werknemers bedraagt de gemiddelde leeftijd 41 jaar en de gemiddelde anciënniteit 8,09 jaar.

6.6. DIENSTVERLENING MET DIENSTENCHEQUES

SABINE DELEU MAAKT GEBRUIK VAN POETSHULP MET DIENSTENCHEQUES

“Ik ben **Sabine, moeder van 3 kinderen**. Ik maak al een jaar gebruik van poetshulp met dienstencheques. Dit komt me goed uit, want zowel mijn man als ik hebben een drukke job. Woensdag is mijn vrije dag, maar dan doe ik de boodschappen en 's middags ga ik de kinderen ophalen op school. Veel tijd blijft er dus niet over voor het huishouden. Elke week komt de poetshulp. Betalen doe ik met dienstencheques. Dat is handig, want die kan ik inbrengen bij de belastingen.”



KLANTEN EN DIENSTVERLENING

- Thuishulp bood in 2012 **673.130 uren dienstverlening met dienstencheques**.
- 7.252 klanten werden geholpen.
- Op jaarbasis kreeg de klant gemiddeld 93 uren hulp.
- 54,95% van de klanten zijn 65 jaar of ouder.

MEDEWERKERS

- Op 31 december 2012 stelde Thuishulp **787 werknemers dienstencheques** tewerk.
- De meerderheid van deze medewerkers (91%) werkt deeltijds.
- De gemiddelde leeftijd van deze groep van werknemers bedraagt 40 jaar. De gemiddelde anciënniteit ligt op 3,16 jaar.



6.7. PREVENTIEVE GEZINSONDERSTEUNING

Thuishulp heeft als organiserend bestuur **56 consultatiebureaus** in beheer. Wij organiseren de zittingen in samenwerking met Kind en Gezin. Daarnaast beschikt Thuishulp over 1 prenataal steunpunt en 4 inloopteams, waarvan 2 in samenwerking met de vzw Kind en Preventie.

Ten opzichte van 2011 stellen we een stijging vast van 3% wat de zittingen betreft en van 2% wat het aantal aanmeldingen betreft. Er is echter een lichte daling in het aantal vrijwilligers verspreid over de verschillende regio's.

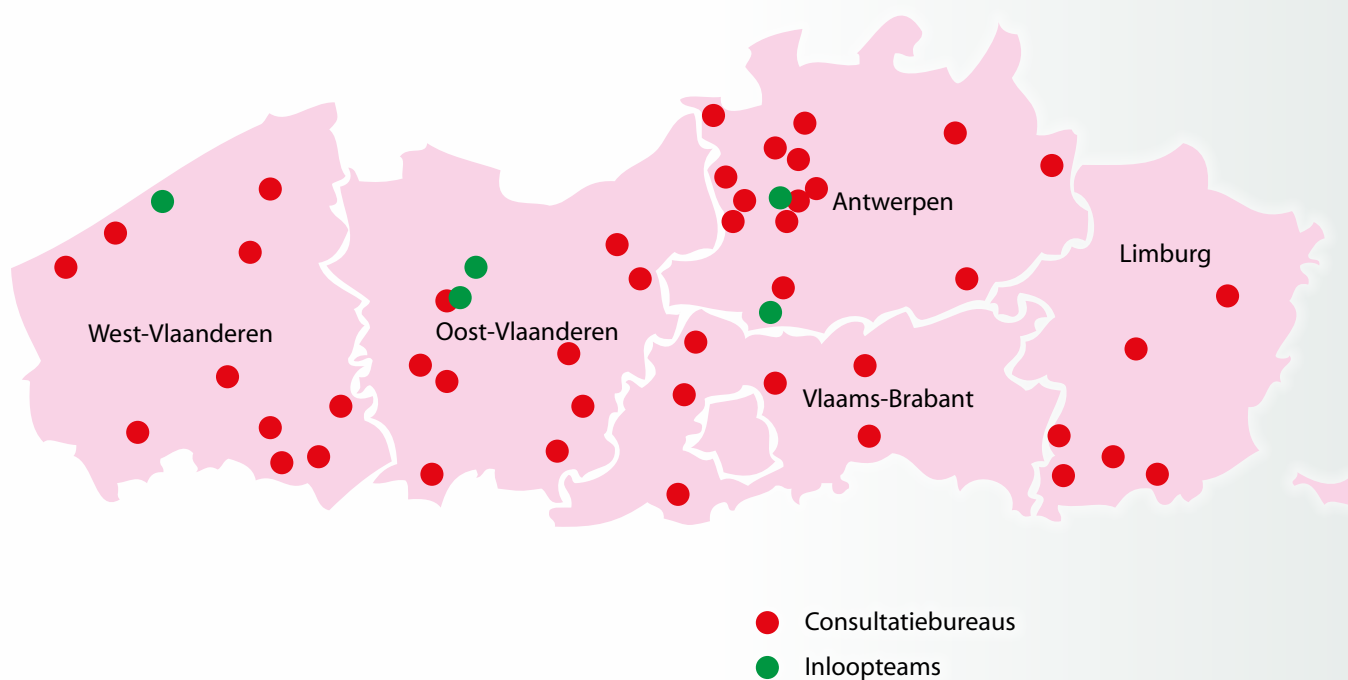


Onze consultatiebureaus in 2012

- 533 vrijwilligers aan de slag in onze consultatiebureaus
- 6.739,5* zittingen georganiseerd
- 80.198 meldingen

* Een halve RV zitting.

VERSPREIDING OVER VLAANDEREN



PREVENTIEVE GEZINSONDERSTEUNING ONDER DE LOEP IN 2012

	<i>Consultatiebureaus en prenatale CB's</i>	<i>Inloopteams</i>
Aantal	56 consultatiebureaus 1 prenataal CB	4
Medewerkers	4 coördinatoren* 3 diensthoofden 6 administratie en omkadering 533 vrijwilligers	5 coördinatoren** 13 groepsmedewerkers 1 administratie en omkadering
Dienstverlening en klanten	80.198 meldingen 6758 zittingen	-

* waarvan 1 coördinator 1/5de

** waarvan 1 coördinator 4/5de



6.8 OPVOEDINGSONDERSTEUNING

Reddie Teddy, de kinderczorgdienst van Thuisbulp, heeft de afgelopen jaren ingezet op opvoedingsondersteuning. Ouders kunnen terecht bij ons voor gratis opvoedingsadvies via e-mail, er is een informatieve website met opvoedingsdossiers in diverse leeftijdscategorieën, een maandelijkse nieuwsbrief en een kleurrijke reeks educatieve boekjes voor ouders.

WEBSITE

Het opvoedingsaanbod op de website werd in 2012 overgebracht naar de websites van Bond Moyson en De Voorzorg. Waar het aanbod op de website www.reddie-teddy.be intensief geraadpleegd werd door jonge ouders, blijft het in de nieuwe website nog afwachten of deze doelgroep vlot de weg vindt naar de opvoedingsdossiers. Op het moment van afsluiting van dit jaarverslag, waren de eerste resultaten nog niet significant. Het is echter belangrijk om de effecten hiervan aandachtig op te volgen.

BROCHURES

In totaal werden in 2012 **5906 brochures** besteld via de website. Dit is een lichte daling t.o.v. 2011 (6338 brochures).

Babymassage: Een fotoboek met tips en handgrepen	923
De eerste dagen borstvoeding	351
De eerste maanden na de bevalling	431
Het afkolfboekje	291
Het fabeltjesboekje	633
Het lekkerste boekje (Met je peuter aan tafel)	840
Het lieve beestenboekje	447
Het netste boekje	576
Het plonsboekje	798
Huilbaby (Tips en aanbevelingen voor ouders)	478
Nergens zo veilig als thuis	138
Totaal	5906



**Bestel onze
kleurrijke bro-
churereeks gratis!**

Kom je zelf in contact met
jonge ouders? Of ben je
geïnteresseerd in onze
opvoedingsinformatie?

Bestel dan gratis onze
kleurrijke brochurereeks op
www.bondmoyson.be
of **www.devoorzorg.be**.

Je kan ze terugvinden onder
'Brochures' (onderdeel
'Gezond en Actief').

GRATIS OPVOEDINGSADVIES WEBNANNY

Jonge ouders kunnen via de website een opvoedingsvraag stellen aan de Webnanny. Zij krijgen gratis advies via e-mail.

In 2012 werden er in totaal **218 opvoedingsvragen** gesteld.

- Ruim de meerderheid van de vragen wordt door de moeder gesteld (87%).
- Er werden meer vragen gesteld over jongens dan over meisjes (65% ten opzichte van 35%).
- 90% van de vragen situeert zich in de leeftijdsgroep baby, peuter of kleuter. Een beperkt aantal opvoedingsvragen had betrekking op kinderen tussen 6 en 18 jaar.
- Ruim de helft van de vragen (60%) gaat over het gedrag, de slaap en voeding van kinderen.
- Ten opzichte van 2011 zijn de antwoorden aanzienlijk sneller bij de vraagstellers bezorgd (1-3 werkdagen sneller). Vooral de gemiddelde antwoordtijd van de vrijwilligers is verlaagd.

In 2012 bestond het team uit 9 vrijwilligers en 3 nationale medewerkers. De vrijwilligers stonden in voor het beantwoorden van 91% van de vragen, de overige 9% werd beantwoord door de nationale medewerkers van de cel kindzorg.



Wie beantwoordt de vragen?

Iedere vrijwilliger / medewerker heeft zijn eigen specialiteit en vooropleiding.

- Psycholoog / pedagoog
- Arts
- Diëtist
- Vroedman
- Voedings- en bewegingsexpert



Onze samenwerking met Expoo

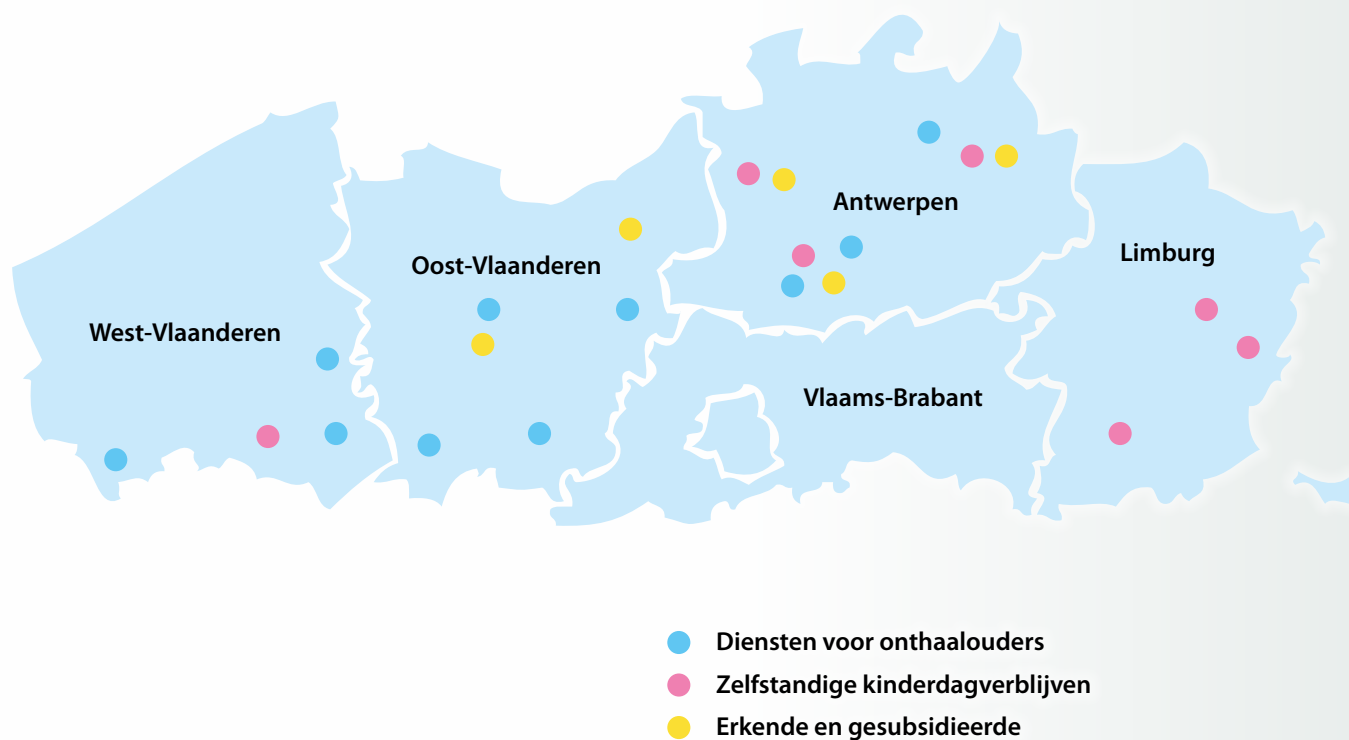
Thuishulp is al enkele jaren partner van EXPOO, Expertisecentrum Opvoedingsondersteuning. Dit centrum bestaat uit een operationele cel en een adviescomité. Thuishulp is vertegenwoordigd in het adviescomité. In 2012 kwam het adviescomité 3 keer samen.



6.9 KINDEROPVANG

Thuishulp biedt kinderopvang aan in verschillende provincies in Vlaanderen. Onze diensten voor onthaalouders zijn terug te vinden in de provincies Antwerpen, Oost- en West-Vlaanderen. Ondertussen kunnen ouders in elke provincie beroep doen op een kinderdagverblijf.

VERSPREIDING OVER VLAANDEREN



KINDEROPVANG ONDER DE LOEP IN 2012

	<i>Onthaalouders</i>	<i>Zelfstandige kinderdagverblijven</i>	<i>Erkende en gesubsidieerde collectieve opvang</i>
Aantal	370	6	5
Opvangdagen	311.156	22.062	18.600
Aantal kinderen	4312	367	299

* Opvangdagen vermeld in deze tabel zijn inclusief occasionele opvang en urgentiedienst.

** De stijging in opvangdagen bij de erkende en gesubsidieerde collectieve opvang ten opzichte van 2011 is te wijten aan de overname van 3 zelfstandige kinderdagverblijven in de regio Limburg.

Zelfstandige kinderdagverblijven opgenomen in deze tabel zijn:

- Reddie Teddy I, II en III (Mechelen)
- Kinderdagverblijf Reddie Teddy (Menen)
- 't Pagadderke (Borgloon)
- Duizendpootje (Maasmechelen)
- Kleine Kameleon (As)

Erkende en gesubsidieerde kinderdagverblijven opgenomen in deze tabel zijn:

- Reddie Teddy Gent
- Reddie Teddy Sint-Niklaas
- Reddie Teddy Oud-Turnhout
- Reddie Teddy Antwerpen centrum
- Reddie Teddy Walem



Onthaalouders sterker maken

Net als in 2011 zetelde Thuishulp als deelnemer in verschillende werkgroepen en de resonansgroep van het project 'onthaalouders sterker maken'. Dit project richt zich op de sector van onthaalouders in Vlaanderen en wordt gefinancierd door het Europees Sociaal Fonds (ESF). Het project 'onthaalouders sterker maken' is een belangrijk project in het kader van ontwikkelingen op vlak van het nieuwe decreet voorschoolse kinderopvang. Naast dit project, volgt Thuishulp de ontwikkelingen inzake het decreet ook op via andere vergaderingen en overlegmomenten.



Kinderopvang voor iedereen

De sociale functie van kinderopvang houdt in dat kinderopvangvoorzieningen voor een zo breed mogelijke doelgroep van ouders toegankelijk moeten zijn. Bijzondere aandacht is nodig voor kansengroepen en groepen die nu ondervertegenwoordigd zijn.

Ook Thuishulp investeert in de sociale functie van haar kinderdagverblijven en kinderopvang via onthaalouders. Via occasionele – en urgentieplaatsen kunnen we ouders die dringend kinderopvang nodig hebben een plaats geven. Ouders die plots werk gevonden hebben, een opleiding wensen te volgen of zich in een crisissituatie bevinden kunnen op deze manier bij ons terecht. We streven bovendien naar inkomensgerelateerde ouderbijdragen in al onze kinderopvangdiensten, inclusief de zelfstandige kinderdagverblijven. Alleen voor Menen is dit nog niet gelukt.

Verder hebben we voor onze opvangvoorzieningen een opvolgingssysteem voor de aanwezigheid van kinderen in de voorrangsgroepen.



CONTACT

Thuishulp Nationaal verbond hoofdzetel

Sint Jansstraat 32-38
1000 Brussel
02 515 03 81
Verantwoordelijke:
Karin Van Mossevelde

Thuishulp Bond Moyson Oost-Vlaanderen

Tramstraat 69
9052 Zwijnaarde
09 333 55 00
Verantwoordelijke:
Caroline Hoedemakers

Thuishulp Bond Moyson West-Vlaanderen

President Kennedypark 2
8500 Kortrijk
056 230 230
Verantwoordelijke:
Linda Vereecke

Thuishulp De VoorZorg Antwerpen

Sint-Bernardsesteenweg 200
2020 Antwerpen
0800 97 520
Verantwoordelijke: Jan Antonis

Thuishulp De voorzorg Limburg

Capucienenstraat 10
3500 Hasselt
011 45 84 30
Verantwoordelijke:
Myriam Giebens

Thuishulp FSMB Vlaams-Brabant

Elenstraat 8
3270 Scherpenheuvel
078 15 60 30
Verantwoordelijke: Kristel Nuyts

Reddie Teddy Bond Moyson Oost-Vlaanderen

Tramstraat 69
9052 Zwijnaarde
Verantwoordelijke:
Mike Langlois

Reddie Teddy Bond Moyson West-Vlaanderen

- President Kennedypark 2
8500 Kortrijk
056 230 230
Verantwoordelijke:
Magali Ravaut
- Pathoekeweg 35
8000 Brugge
056 230 230
Verantwoordelijke:
Els Van de Bourry

Reddie Teddy De VoorZorg Antwerpen

- Sint-Bernardsesteenweg 200
2020 Antwerpen
0800 97 520
Verantwoordelijke:
Josée Madereel
- Nieuwe Beggaardenstraat 41
2800 Mechelen
0800 97 520
Verantwoordelijke:
Nancy Vertommen

Reddie Teddy De Voorzorg Limburg

Capucienenstraat 10
3500 Hasselt
011 85 06 42
Verantwoordelijke:
Isa Verlaenen

SVV Vlaams-Brabant

Zuidstraat 120
1000 Brussel
02 546 14 03
Verantwoordelijke: An Verbeke



THUISZORG

Een service van de Socialistische
Mutualiteiten - Bond Moyson - De Voorzorg

