

Evaluatie van de musculoskeletale aandoeningen bij de werknemers van het bedrijf Laurenty



Enquête 2009-2010 gerealiseerd door:

ABVV-Gewest Charleroi
Zuid-Henegouwen en zijn Centrales

Atelier Santé du Forum Social in
Charleroi

C-DAST (Actiecentrum voor de
Verdediging en de Gezondheid van de
Arbeiders)

Historiek

Naar aanleiding van de Werelddag voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk organiseerden de Intergewestelijke ABVV Charleroi, de Algemene Centrale ABVV, het Atelier Santé in Charleroi en het Actiecentrum voor de Verdediging en de Gezondheid van de Arbeiders op 28 april 2009 op de symbolische site van de "Bois du Cazier" een persconferentie rond het thema "*De vakbondsafgevaardigde versus de musculoskeletale aandoeningen*". Meerdere kwesties en denkpistes werden aangekaart tijdens deze conferentie. Voor de vakbondsafgevaardigden (VA's) van Lauryty bestaat er geen twijfel over dat hun werkcollega's met musculoskeletale aandoeningen kampen. Ze krijgen regelmatig klachten van de werknemers, gaande van rugpijn, peesontstekingen, tot carpaal tunnel aandoeningen die een operatie vereisen...

De enquête is gebaseerd op de Nordic-vragenlijst. Deze vragenlijst is opgebouwd rond gesloten vragen en werd uitgewerkt om na te gaan **of de werknemers kampen met problemen ter hoogte van het bewegingsapparaat en zo ja, waar in het lichaam.**

In dit document vindt u een samenvatting van de resultaten.

Op bedrijfsvlak

Het filiaal van Charleroi-Namen telt 1.866 werven waarvan 797 werven van algemeen onderhoud.

Er zijn drie soorten activiteiten:

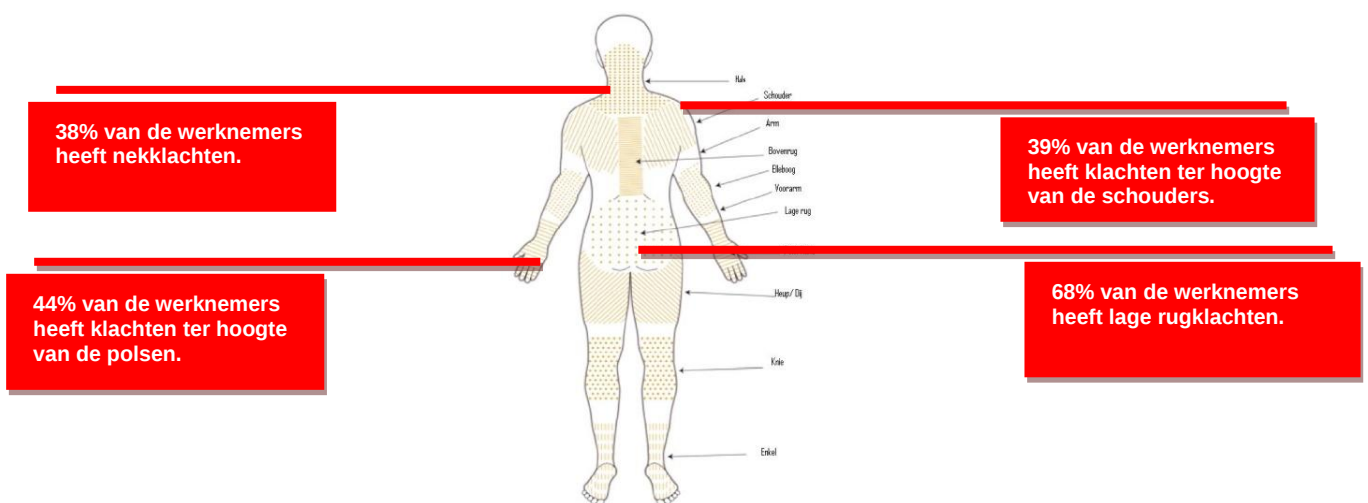
1. **De industriële schoonmaak (IS)** waarvoor voornamelijk mannen instaan. Het betreft activiteiten in onderaanneming voor schoonmaaktaken in industriële middelen, bv.: reiniging van tanks, containers, metro-infrastructuur,...
2. **Het buitenwassen (RW)**, eveneens een mannenjob.
3. **Het algemene onderhoud (AO)**, hoofdzakelijk door vrouwen gedaan.

De resultaten van de enquête

Voor het algemene onderhoud

Vraag : heeft u om het even wanneer een probleem ondervonden in de loop van de laatste 12 maanden (ongemakken, hinder, pijn) ter hoogte van de volgende lichaamszones?

Op 110 ondervraagde werknemers verklaarde 87% klachten te ondervinden op minstens 1 van de 10 aangegeven plaatsen. De klachten situeren zich grosso modo rond 3 verschillende zones.



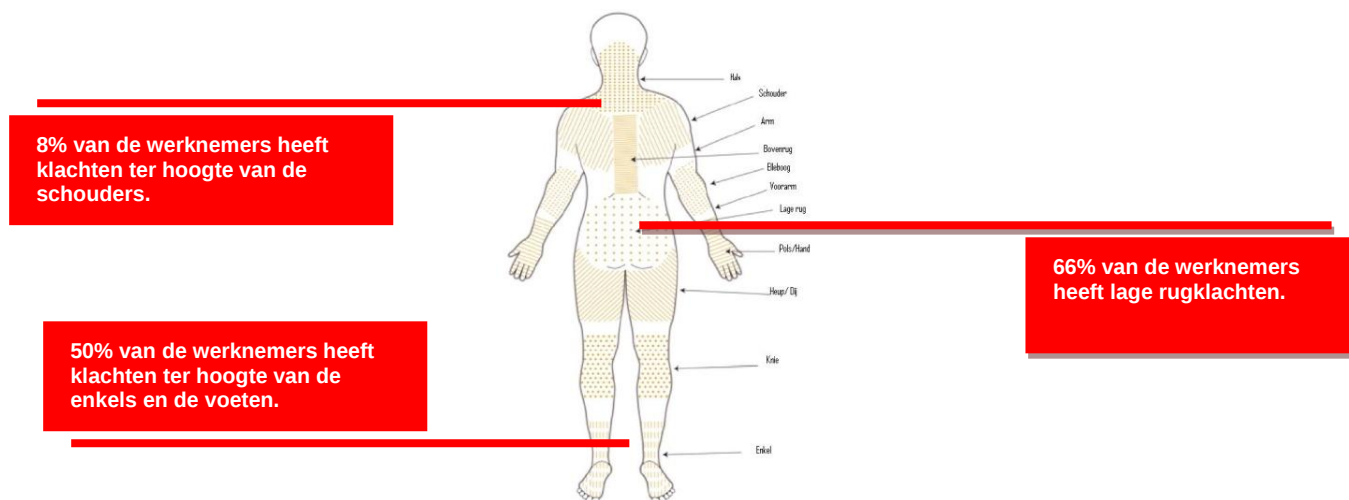
Welke stappen werden via de arts het afgelopen jaar ondernomen?

- 47% van de ondervraagden geeft aan een geneesheer te hebben geraadpleegd.
- 47% antwoordt een behandeling te hebben gevolgd.
- 23% heeft zijn job moeten onderbreken.

Voor de industriële schoonmaak

Op 12 ondervraagde werknemers,

- ondervindt 83% klachten op minstens 1 van onderstaande 10 plaatsen.
- de klachten situeren zich grosso modo rond 3 verschillende zones.



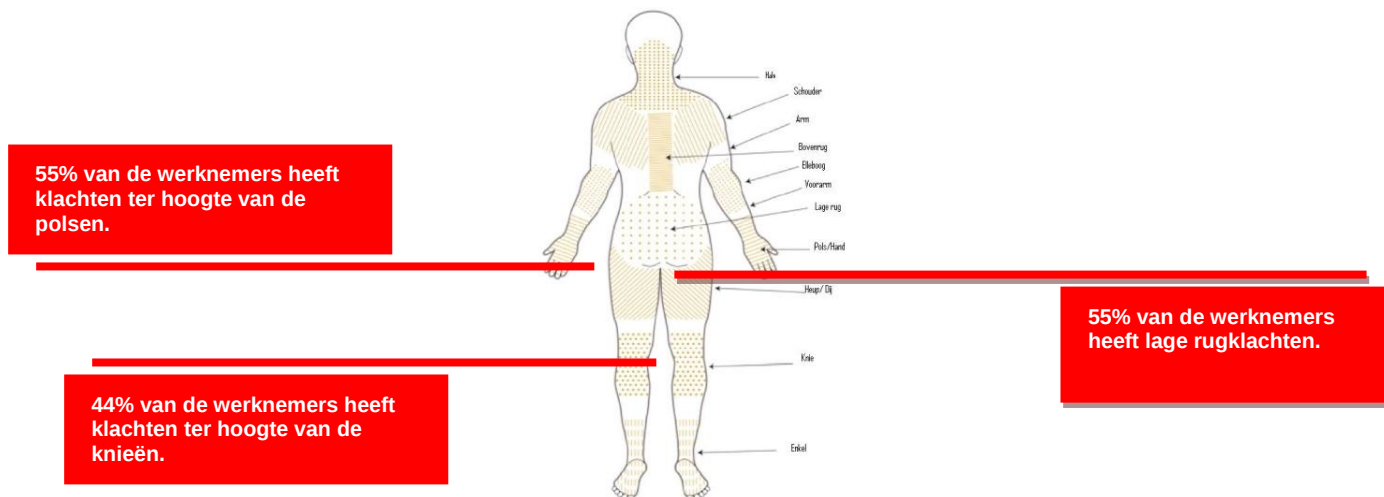
Welke stappen werden via de arts het afgelopen jaar ondernomen?

- 25% (3/12) van de ondervraagde werknemers geeft aan een dokter te hebben geraadpleegd.
- 33% antwoordt een behandeling te hebben gevolgd.
- 8% heeft zijn job moeten onderbreken.

Voor het ruitenwassen

Op 9 ondervraagde werknemers,

- ondervindt 78% (7/9) klachten op minstens 1 van onderstaande 10 plaatsen.
- de klachten situeren zich grosso modo rond 3 verschillende zones.



- 55% heeft lage rugklachten.
- 55% heeft klachten ter hoogte van de polsen.
- 44% heeft klachten ter hoogte van de knieën.

Welke stappen werden via de arts het afgelopen jaar ondernomen?

- 22% van de ondervraagden geeft aan een dokter te hebben geraadpleegd (2/9).
- 22% antwoordt een behandeling te hebben gevolgd.
- 22% heeft zijn job moeten onderbreken.

Enkele bijzonderheden van de sectoren

M.b.t. het algemene onderhoud:

Net zoals in de industriële schoonmaak, kenmerkt het algemene onderhoud zich door een uiterst lage anciënniteit op de werkplaats en in de onderneming alsook een beperkte globale ervaring.

Bovendien is het gemiddelde aantal uren eveneens een stuk lager daar er vooral sprake is van deeltijdse arbeid.

M.b.t. de industriële schoonmaak:

De werknemers in de IS zijn gemiddeld jonger en hun anciënniteit kleiner in vergelijking met hun collega's-ruitenwassers. Zij hebben voornamelijk klachten ter hoogte van de enkels.

M.b.t. het ruitenwassen:

De klachten ter hoogte van de polsen en de knieën schijnen kenmerkend te zijn voor deze groep werknemers. Een groter aantal bevragingen zou deze waarnemingen kunnen verfijnen.



Deze enquête kwam tot stand met de hulp van de vakbondsvertegenwoordigers van het bedrijf.

De Algemene Centrale dankt in het bijzonder **Catherine Mathy** en **Gilberte Chartier** voor hun waardevolle bijdrage tot deze enquête.

Gilberte – Catherine: « Wanneer een werknemer een medisch getuigschrift aan de werkgever afgeeft, is – buiten de arts – niemand op de hoogte van de reden van arbeidsongeschiktheid. Dankzij deze enquête hebben we kunnen vaststellen dat men niet oud moet zijn, noch veel dienstjaren tellen om al lichamelijke problemen te ondervinden bij het uitoefenen van zijn job.

Laurenty beschikt over hoogstaand materiaal. Technologie is één zaak, ... maar we weten eveneens dat "nieuwe technologieën" synoniem staan voor "tijdswinst". Sneller presteren is de boodschap, ongeacht de middelen waarover men beschikt. Het hoeft evenwel geen betoog dat zonder de werknemers deze middelen onbruikbaar zijn. Het werk blijft dan liggen ... het volstaat om na te gaan wat er gebeurt als iemand ziek is....

De resultaten van deze enquête tonen o.a. aan dat rugpijn alomtegenwoordig is, ongeacht de leeftijd en de categorie. Onze taak als afgevaardigde stopt hier niet. Wij zijn dan ook van plan om in een eerste fase voor te stellen aan het CPBW om de rugschool op te nemen in de opleidingen bij Laurenty en in een tweede fase het werk van de schoonmaaksters in de scholen te analyseren. Wij zullen niet nalaten u op de hoogte te houden.

Alvast bedankt voor u medewerking. »

