



BETALING VAN OVERLOON

DE TELLER STOPT NIET LANGER OP ZONDAGNACHT!

Op 30 januari 2008 werd eindelijk een akkoord bereikt met de werkgevers over de berekening van het overloon. Voortaan zal een individuele berekening gemaakt worden. Als iemand de 60 uren overschrijdt, heeft hij recht op de betaling van overloon. Men zal voor elke agent rekening houden met de effectieve prestaties gedurende de 7 vorige kalenderdagen. Aangezien dit wijzigingen in de informatica tot gevolg heeft, zal het systeem in werking treden op 1 juli 2008.

Een voorbeeld om het duidelijker te maken:

VOOR 1/7/08

Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag		Maandag
12u.	12u.	12u.	12u.	12u.	60 u.	12 u. + 0 %

VANAF 1/7/2008

Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag		Maandag
12u.	12u.	12u.	12u.	12u.	60 u.	12 u. + 50 %

In de oude CAO is geen overloon verschuldigd voor de uren gepresteerd op maandag. Dat komt omdat er nu op weekbasis gewerkt wordt, van maandag 00.00 u tot zondag 24.00u. De teller wordt dus telkens op nul gezet vanaf zondagavond 24.00u. Daar komt binnenkort een einde aan.

Met het nieuwe akkoord zal de bewakingsagent wel recht hebben op overloon voor de prestaties op maandag. Er wordt immers rekening gehouden met de prestaties van de voorbije 7 kalenderdagen.

OPLEIDING PERSOONSCONTROLE

GEEN EXAMEN MEER VOOR DE AGENTEN DIE IN DIENST ZIJN VOOR 10/4/1990

De reglementering inzake beroepsopleiding van bewakingsagenten bepaalt dat alle bewakingsagenten een opleiding persoonscontrole dienen te volgen. Dat gaat gepaard met een examen waarvoor de werknemers verplicht moeten slagen.

Als vakbond stelden wij echter een probleem vast. Voor heel wat werknemers die reeds jaren in dienst zijn en voor wie deze vorming vroeger geen verplichting was, is het niet evident om aan een examen deel te nemen. Ondanks het feit dat ze hun beroep wel degelijk onder de knie hebben, hebben ze het moeilijk om te slagen voor de proef.

De Algemene Centrale van het ABVV heeft de zaak aangekaart en een bijsturing van de reglementering gevraagd. Dat is nu ook gelukt. De Minister gaat ermee akkoord dat bewakingsagenten die voor 10 april 1990 reeds in dienst waren en dit onafgebroken zijn gebleven, de hele opleiding wel moeten volgen, maar ze moeten het examen niet meer afleggen.

GEEN STAND BY IN DE ONDERNEMINGEN ZONDER SECTORAAL AKKOORD

3

Werkgevers passen zonder scrupules allerlei vormen van stand by toe op het terrein. Dit kan onder verschillende vormen gaande van ad hoc cellen, een reservesysteem, blanco planningen, commandoteam. Vele vormen maar geenszins onderhandeld en overeengekomen.

We weten allemaal dat flexibiliteit noodzakelijk is in de bewakingssector maar we wensen wel een controleerbare en beter verloonde flexibiliteit.

Twee jaar lang werd binnen het Paritair Comité onderhandeld over een systeem van stand by, zonder resultaat.

In een aantal bedrijven kregen de delegees zelfs de vraag om te onderhandelen over een vrijwillige stand by, terwijl in het Paritair Comité de werkgevers de vrijwillige stand by steeds gekoppeld hebben aan een opgelegde stand by. Ondertussen blijft deze onwettelijkheid binnen verschillende bedrijven verder bestaan en zijn de werknemers de pineut.

Wij kregen van de militanten een mandaat om opnieuw rond de tafel te zitten en op sectoraal vlak te onderhandelen over een vrijwillige stand by.

Zonder sectoraal akkoord kan er op ondernemingsvlak niet onderhandeld worden over de stand by. Wij willen geen wet van de jungle in de sector.

MEER DAN 18 MILJOEN EURO UITGEKEERDE DIVIDENDEN TUSSEN 2003 EN 2006

De statische bewaking doet het goed, ook al werd er een lichte achteruitgang vastgesteld in 2005 en 2006.

De productiviteit van de werknemers daarentegen is duidelijk aan het stijgen.

Maar niet iedereen geniet er evenveel van. Zo bijvoorbeeld stagneert de tewerkstelling terwijl de preciaire contracten (tijdelijke contracten, interim, deeltijdse functies) welig tieren.

In het waardenvervoer herstelt de rentabiliteit zich stilletjes aan na een aantal moeilijke jaren. Brink's en Group 4 hebben beide hun kapitaal verhoogd, wat betekent dat ze geloven in een betere toekomst.

Deze stijging van de rentabiliteit is ten koste gegaan van de tewerkstelling van de vervoerders, die met 15,3% gedaald is tussen 2003 en 2006.

Voor meer gedetailleerde informatie, verwijzen we naar onze website www.accg.be.



TRIANGULATIE, OF WANNEER DE KLANT KONING IS

Triangulatie, een barbaars woord dat een niet minder barbaarse situatie benoemt. Inderdaad, triangulatie slaat op de onrechtmatige inmengingen van klanten in de relatie tussen werkgever en werknemer. Een situatie die u waarschijnlijk bekend in de oren klinkt.

In feite niks nieuws onder de zon, zij het niet dat dit fenomeen zich uitbreidt. Zo zijn er bepaalde invloedrijke klanten die zich permitteren bepaalde clausules op te nemen in de contracten met de bewakingsondernemingen, waarbij zij zich het recht toe-eigenen te kiezen met welke agent ze wensen te werken en hem nadien te ontslaan zonder enige uitleg. Deze situatie is totaal onaanvaardbaar, en ruikt steeds meer naar echte terbeschikkingstelling, wat gewoonweg illegaal is in onze sector.

EN DE SYNDICALE RECHTEN?

In die omstandigheden wordt het steeds moeilijker om de syndicale rechten te doen respecteren. Zo zijn er bijvoorbeeld veel klanten die gewoon de toegang tot de site weigeren aan de vakbondsafgevaardigde. Maar soms gaat het nog verder, en beslissen de klanten regelrecht de vakbondsafgevaardigden opzij te schuiven. Zo was er bijvoorbeeld een werknemer, afgevaardigde van de AC (uiteraard zullen we hier geen naam noemen), die tot tweemaal toe 'voor zijn diensten bedankt werd', zonder enige reden noch uitleg. « De klant heeft het allemaal voor het zeggen en de werkgever zegt ja op alles », bevestigt hij ons, duidelijk nog helemaal overstuurd, « Ik ben een storend element omdat ik mijn werk als afgevaardigde goed doe ». De werkgevers, en dan vooral hun commerciële vertegenwoordigers, gaan braafjes door de knieën.

Sommige klanten denken zelfs dat ze het recht hebben om de sanctie te kiezen voor de werknemer die in gebreke is gebleven.

Eén van onze agenten heeft dit meegemaakt. In het kader van zijn functie, die bijzonder stresserend is, heeft hij een fout gemaakt die hij zelf erkent, en ongelooflijk maar waar, het was de klant die eiste dat de werkgever hem een zware sanctie zou opleggen. Gelukkig heeft de werkgever in dit geval niet naar de klant geluisterd, maar dit is toch een schrijnend bewijs van de mentaliteit van sommige klanten.

DISCRIMINATIE

Er zijn ook nog klanten die bepaalde bewakingsagenten weigeren, omdat die bijvoorbeeld een snor heeft, of omdat het een vrouw is. Zo kunnen we gemakkelijk een hele reeks situaties opsommen, die zonder meer gebaseerd zijn op discriminatie en dat is onaanvaardbaar.

De Algemene Centrale is zich terdege bewust van de omvang van het probleem en wil samen met de ULB een werkgroep oprichten die moet nagaan wat er wettelijk en conventioneel mogelijk is om dergelijke ontsporingen tegen te gaan.



EEN ONDERWERP VAN DISCUSSIE

Zoals men waarschijnlijk al weet, bewakingsagent worden is niet voor iedereen weggelegd. Alleen zij die aan bepaalde voorwaarden voldoen kunnen aanspraak maken op de 'o zo dierbare' identificatiekaart. Wat dit betreft, vind je trouwens als bijlage een technische fiche met alle stappen die men dient te ondernemen en ook een woordje uitleg over de termijnen. Naast dit aspect van de procedure, stellen we echter ook vast dat het werk van het Ministerie Binnenlandse Zaken, belast met het toekennen of weigeren van deze kaarten, vandaag ook zwaar betwist wordt door de bewakingsagenten zelf.

Dit thema werd aangesneden op ons congres, in aanwezigheid van twee deskundigen, met name meester Maingain, door de Algemene Centrale belast met het onderzoek van dit dossier, en de heer Cappelle, van het Ministerie Binnenlandse Zaken.



WAAR GEBEURD

In plaats van met grote theorieën te komen aanzetten, hebben we het liever over een paar concrete voorbeelden, zoals dat van een vrouw, die al 15 jaar lang als bewakingsagent werkt. Het Ministerie heeft haar kaart ingetrokken. Aangehaalde reden: een schermutseling met de leerkracht van haar dochter die haar GSM in beslag heeft genomen. Na dit voorval heeft het Ministerie beslist dat de agente in kwestie niet meer voldeed aan het vereiste profiel. De gevolgen voor deze vrouw zijn zeer zwaar. Wanneer haar kaart wordt ingetrokken, wordt haar van de ene dag op de andere het recht ontzegd om te werken.

En dan het voorbeeld van een bewakingsagent die al sinds 2002 aan de slag is. Zowel de werkgever als de klanten zijn altijd zeer tevreden geweest. Pas in 2004 dient de werkgever de aanvraag voor een identificatiekaart in bij het Ministerie. In 2005, dus 5 jaar na zijn indiensttreding, weigert het Ministerie hem een kaart toe te kennen. De betrokken persoon wordt afgedankt wegens overmacht.

Een andere agent krijgt bij de hernieuwing van zijn identificatiekaart te horen dat men er hem geen meer wil toekennen. Het onderzoek heeft immers uitgewezen dat hij ooit eens heeft nagelaten een boete van 15 EUR te betalen.

Nog een mooi voorbeeld: een bewakingsagent werkt al sinds meer dan 3 jaar bij de NAVO. Op het ogenblik dat hij van functie verandert, wordt er opnieuw een screening doorgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met gebeurtenissen van 20 jaar geleden.

De hernieuwing van zijn identificatiekaart wordt geweigerd zonder enige rechtvaardiging. In dit geval heeft de rechtbank echter wel beslist dat de Belgische Staat in de fout is gegaan.

EEN MENSELIJKE KIJK OP DE ZAAK

Het lijkt geen twijfel: er duiken steeds meer schandalige situaties op, en de huidige procedures duren te lang, ook al wordt dit ontkend door het Ministerie. We hebben dringend nood aan snellere en meer rechtvaardige verweermiddelen. Het is met het oog hierop dat de Algemene Centrale te rade is gegaan bij een advocaat. Op die manier wenst de Centrale na te gaan welke mogelijkheden er bestaan om tegen het Ministerie in beroep te gaan wanneer een kaart wordt geweigerd om dubieuze redenen. De advocaat geeft zelf toe dat de grens tussen de goede criteria en de misbruiken zeer moeilijk te trekken is, en dat het bovendien een complexe materie betreft. Niettemin dringt hij aan op een menselijke benadering. In dit domein is er zeer weinig rechtspraak voorhanden. De wet bestaat, maar houdt zeker en vast geen rekening met het menselijke aspect. Wanneer men vroeger een strafblad had, dan bestond er een soort 'recht om in het vergeetboek te raken'. Na een welbepaalde tijd werden de feiten gewist. Dit recht bestaat echter niet meer vandaag. In feite zou deze procedure gebaseerd moeten zijn op het evenredigheidsprincipe, in die zin dat men bij de beoordeling rekening moet houden met de ernst van de feiten en de evenredigheid t.o.v. de uitvoerende functie.

Op het congres werden er een paar pistes voorgesteld, maar het gaat hier om een juridische materie die bijzonder ingewikkeld is en waarover de discussies nog maar net gestart zijn. Deze kwestie dient dan ook eerst verder te worden uitgediept. In het Paritair Comité zal er hierover trouwens ook gedebatteerd worden.

ENKELE CIJFERS

- * In 2007 werden 9.307 aanvragen voor pre-screening gedaan. In 3.688 gevallen (39,6%) was er sprake van een veiligheidsonderzoek.
- * Van de 8178 aanvragen voor een identificatiekaart kon 89,53% onmiddellijk worden afgeleverd. In iets meer dan 1% van de gevallen was er sprake van een veroordeling, terwijl voor 9,44% een veiligheidsonderzoek werd opgestart.
- * Van alle aanvragen waarvoor een veiligheidsonderzoek werd opgestart, werd uiteindelijk in 74% van de gevallen alsnog een kaart afgeleverd.



IDENTIFICATIEKAARTEN

Het beroep van bewakingsagent is een specifiek beroep, waartoe de overheid een “ideaal profiel” heeft opgesteld. Om na te gaan of iemand aan het profiel beantwoordt zijn 2 instrumenten voorzien:

- **Enerzijds** de verplichte psycho-technische proeven waarmee nagegaan wordt of iemand te snel gewelddadig reageert of niet;
- **Anderzijds** wordt nagegaan of iemand bij de politiediensten gekend is voor feiten die niet in overeenstemming zijn met het ideale profiel.

PRE-SCREENING. Meer en meer maken bedrijven gebruik van de mogelijkheid tot pre-screening. Dit wil zeggen dat zij - alvorens over te gaan tot aanwerving van een bewakingsagent - aan Binnenlandse Zaken de vraag stellen of een veiligheidsonderzoek wordt overwogen of niet.

AANVRAAG IDENTIFICATIEKAART. De aanvraag gebeurt door de bewakings-onderneming. De aanvraag bevat ook een formulier waarbij de bewakingsagent zijn toestemming verleent tot onderzoek van de veiligheidsvoorwaarden, een uittreksel uit het strafregister en het bewijs dat de bewakingsagent in spe de gepaste opleiding heeft gevolgd.

VERLOOP VAN DE PROCEDURE VEILIGHEIDSONDERZOEKEN.

- **De bewakingsagent is niet gekend voor feiten:** de kaart kan afgeleverd worden
- **De bewakingsagent is gekend voor bepaalde feiten:** een veiligheidsonderzoek wordt ingesteld
- **Opvragen PV's of dossiers + rapport van de politie**
- **Commissie oordeelt** over een weigeringsprocedure of niet
- **Weigeringsprocedure (*)**
 - Informeren betrokkene: betrokkene wordt op de hoogte gesteld van de feiten die aan de grondslag liggen van de weigering
 - De betrokken agenten hebben recht op inzage van het dossier en op recht van verdediging.
 - De door betrokkene aangebrachte verweermiddelen worden onderzocht.
 - Daarna volgt een beslissing van de minister.
- **Beroep mogelijk: Raad van State (*)**

BESLISSINGSTERMIJNEN

BESLISSING

Pre-screening

Afgifte kaart

Weigering wegens veroordeling

Weigering na veiligheidsonderzoek

Afgifte na veiligheidsonderzoek

TERMIJN

2 werkdagen

3 weken

4 weken

18 maanden

18 maanden

(*) In dit geval, contacteer je gewestelijke afdeling.

RESOLUTIES BEWAKINGSCONGRES

We geven u, in 13 punten, de resoluties van het congres van de bewakingsagenten van de Algemene Centrale van het ABVV



1. Het congres stelt de verslechtering vast van de sociale betrekkingen in de sector. Het geeft mandaat aan de vakcommissie om een mobilisatie van de leden te programmeren en sensibiliseringsacties op te zetten, indien mogelijk in gemeenschappelijk front, om de werkgeversfederatie aan te zetten tot een meer open manier van onderhandelen. De punten waarover momenteel nog betwisting is, zijn de volgende:
 - Blokkering van de onderhandelingen voor de stand by
 - Blokkering voor de betaling van de overuren
 - Niet naleven van de cao's:
 - Respecteren van de weekends
 - Overschrijding van de gepresteerde uren
 - Inmenging van de klanten
 - Classificatie die opnieuw onaangepast is
 - Probleem van het statuut van de agenten op de luchthavens
 - Overname werven
 - Organisatie van de werfbezoeken
2. Het Congres vraagt dat een bijkomende inspanning wordt gedaan voor een directe communicatie met de leden (folders, brochures, AC Bewaking,...)
3. Het Congres vraagt dat meer systematische acties zouden worden overwogen om de ondernemingen te sanctioneren die de cao's niet naleven (inspectie, verzoeningen, cao over sancties,...)
4. Het Congres geeft mandaat om het aangevatte werk - met juristen en deskundigen - over volgende punten verder te zetten:
 - Aantasting van het recht op arbeid in het kader van de wet Tobback betreffende de toekenning van identiteitskaarten
 - De steeds groter wordende inmenging van de klanten in het personeelsbeleid van de bewakingsondernemingen. Afglijding naar terbeschikkingstelling. Inmenging van klanten in de arbeidsrelatie.



RESOLUTIES BEWAKINGSCONGRES

5. Het Congres acht het noodzakelijk om een globale benadering te hebben van de tewerkstelling. Het gelijktijdig gebruik van economische werkloosheid, uitzendarbeid, overuren, stand by en deeltijdse arbeid moet gecontroleerd worden.

Het congres vraagt dat de wettelijke bepalingen hieromtrent worden nageleefd, meer bepaald inzake uitzendarbeid en tijdskrediet.

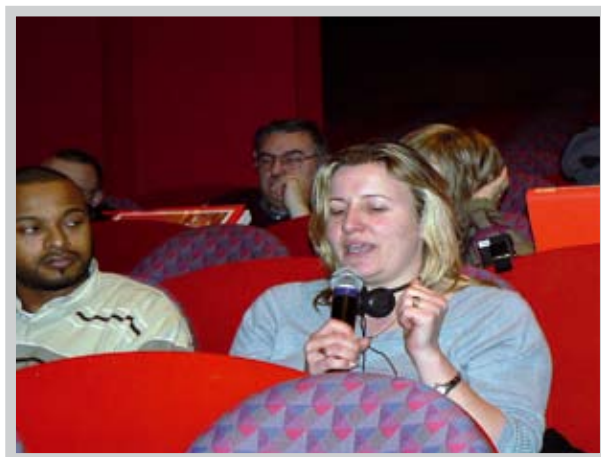
6. Het Congres hernieuwt zijn oproep inzake versterking van netwerken en noodzaak aan nieuwe vormingen en contacten tussen gewestelijke secretarissen.

7. Het Congres vraagt een bijzondere aandacht te besteden aan het onthaal in de ondernemingen.

8. In het kader van de humanisering van de arbeid meent het Congres dat volgende punten voorrang genieten:

- Betaling van overuren vanaf 175 uren ;
- Een cao stand by, zonder opgelegd systeem;
- Een verbetering van de planningcontroles.

9. Het Congres vraagt dat de anciënniteit beter wordt gevaloriseerd tijdens de volgende sectorale onderhandelingen (verhoging van de anciënniteitspremie – de drempel van 5 jaar verlagen).



10. De afgevaardigden van het waardetransport vragen een betere coördinatie tussen de ABVV-afgevaardigden van de 2 bedrijven (Group 4 - Brink's)

Zij wachten op de concretisering van de beloften gemaakt in het interprofessioneel akkoord op het vlak van brugpensioen op 56 jaar voor de zogenaamde gewapende beroepen.

11. Het Congres vraagt aandacht te besteden aan het statuut van de werknemers van de processing.

12. Het Congres dringt erop aan dat de tussenkomst in de kilometervergoeding opnieuw op tafel komt.

13. Het Congres vraagt om de coördinaties in de ondernemingen te versterken.

