



7België – Belgique
PB
8000 BRUGGE
BC 30003

Radeis

Rode Adviezen, Denkpistes en Eisen van/voor Senioren

Jaargang 6 – Nummer 3 * juli - september 2011 * verschijnt driemaandijks
Afgifttekantoor 8000 Brugge * Erkenningsnummer P608427 * BC 30003
ABVV-Senioren - Hoogstraat 42, 1000 Brussel - v.u. Caroline Copers
Voor vragen, opmerkingen, adreswijzigingen: 02/28.90.181 of kcriel@vlaams.abvv.be

Jullie hebben opnieuw een nummer van Radeis in handen. We hebben opnieuw veel aandacht voor de armoedeproblematiek bij senioren.

Of er een echte federale regering uit de bus zal komen blijft nog steeds de vraag.

Maar dat er door de (lopende of nieuwe) federale regering zal worden terug gegrepen naar besparingen , daar moeten we ons geen illusies rond maken.

Over wie de lasten van deze besparingen riskeren te zullen dragen moeten we al evenmin naïef zijn. Voor rechts moet er bespaard worden op sociale uitkeringen en de overheid . In éénzelfde adem zeggen ze tegelijkertijd dat het niet "de mensen" zijn die de crisis moeten betalen ...waarmee bedoeld wordt dat er geen belastingverhogingen mogen komen.

Zitten er dan geen mensen achter de zieken, de werklozen, de gepensio-
neerden? Zitten er geen mensen die werken voor de overheid , of die kwaliteits-
dienstverlening mogen verwachten van de overheid. Al deze mensen
riskeren hoe dan ook getroffen te worden door besparingsmaatregelen

Voor ons moeten de sterkste schouders de zwaarste lasten dragen. En ook daarom blijft het zo belangrijk dat wij de armoedeproblematiek in het algemeen en ten aanzien van de senioren in het bijzonder aan de agenda blijven plaatsen .

Caroline

Aktie "Schrappen wat niet kan"

In de vorige editie hebben we een oproep gelanceerd om te horen wat jij zou schrappen. Naast een aantal individuele mensen die de lijst hebben ingevuld, hebben ook een aantal OCMW's, seniorenroepingen en armoedeverenigingen de lijst ingevuld. De resultaten lopen nog binnen maar de tendenzen in de antwoorden zijn wel duidelijk:

DE KAPPER?

Dit is blijkbaar voor een heleboel mensen een belangrijke uitgavenpost om op te sparen. Wie op pensioen is, heeft blijkbaar niet het recht om er nog "leuk, fris of netjes" uit te zien. Het argument dat je naar de kappersschool kan gaan, wat veel goedkoper is, klopt eigenlijk alleen maar voor degene die in de stad wonen. Want ...

WE SCHRAPPEN DE WAGEN IMMERS OOK.

Wie niet voldoende inkomen heeft, moet het zonder persoonlijk vervoer doen. De bus en trein zijn een goed alternatief. Dit klopt als dit aanbod er is. Maar als je na 9 u de trein moet nemen om naar de kappersschool te gaan, is het misschien zinvol om toch even uit te rekenen of de kapper achter de hoek niet goedkoper is. Wie ver van het openbaar vervoer, of in een streek met zeer beperkt openbaar vervoer woont heeft een probleem. Dan denken we nog niet aan het feit dat je misschien niet meer zo goed te been bent en dus niet meer fluks op de fiets springt om even tot aan het station te spurten.

INTERNET...

Zo goed als niemand laat het internet afsluiten. Dat is op zich een goed signaal, want het internet wordt steeds meer het venster op de wereld. Een aantal deelnemers wijzen erop dat er goedkopere abonnementen zijn, nog anderen zeggen dat de bibliotheek een goed alternatief is. Daarenboven kan internet de krant en heel wat tijdschriften vervangen. Weg dus met de krant.

EN WAT MET ONTSPANNING?

Wat 40 jaar geleden heel normaal was, vinden we nu heel ongezond. Weten-

schappelijk staat dit ook vast. Roken kan dus echt niet meer. Dat maakt dat André een beetje langer zal kunnen genieten van zijn laag pensioen.

Aangezien André toch niet meer te genieten is, nu hij na al die jaren gestopt is met roken, geen auto meer heeft en dus nergens nog op bezoek kan of mag, kan er flink gesnoeid worden in de geschenken. Met 12 euro per jaar kom je al een heel eind – 1 euro per maand moet volstaan. Dit is hetzelfde voor het zakgeld en de jaarlijkse uitstap. Schrappen maar.

WE ZIJN ER NOG NIET HOOR!

Onze trouwe viervoeter moet mee op pensioendieet. Ofwel goedkopere voeding ofwel mag hij het huishouden verlaten.

Wie op pensioen is en niet naar de kapper kan, geen uitstapjes doet en geen zakgeld heeft om te besteden, hoeft ook niet te investeren in kleding. Met 10 euro per persoon kan je in de tweedehandswinkel al een heel eind komen.

Ondertussen zijn André, Monique en Jeanine al zo vereenzaamd dat de GSM er ook mag aan geloven – er is niemand om nog te bellen.

HOE NU VERDER?

Indien men zou investeren in een degelijk sociaal woonbeleid, waarbij er voldoende betaalbare sociale woningen zijn, zou ons al een heel eind verder brengen. Daarnaast hebben we zelf natuurlijk ook een aantal ideeën uitgewerkt, die we op ons jaarlijks colloquium gaan voorleggen aan een aantal experts ter zake. We zijn benieuwd welke voorstellen zij hebben om het leven van André, Monique en Jeanine toch weer een beetje aange-naam te maken.

Visie en memorandum van onze Vlaamse Seniorencommissie ten aanzien van het seniorenbeleid in de gemeente

Over een jaar zijn er opnieuw gemeenteraadsverkiezingen. Als senioren kunnen we hier maar beter voldoende aandacht aan schenken, want de gemeente is een heel belangrijk bestuursniveau als het op het dagelijkse leven van een gepensioneerde aankomt. Onze Vlaamse Seniorencommissie geeft alvast haar visie weer in een memorandum:

Inleiding

We vinden het als ABVV-Senioren belangrijk om onze ideeën te formuleren en uit te dragen. We vertrekken hierbij vanuit een syndicale socialistische inspiratie en sociale visie. De basiswaarden waaraan de standpunten getoetst worden zijn dan ook solidariteit, gelijkheid, rechtvaardigheid en democratie. Deze waarden zijn immers het fundament van onze totale welvaartsstaat. Daarom is een intergenerationele solidaire samenleving eveneens een principe waar wij als ABVV senioren sterk achter staan.

Een degelijk sociaal seniorenbeleid steunt op solidariteit tussen de generaties. Een sociaal beleid van een gemeente steunt op democratische waarden, waarbij participatie essentieel is. Door samen te leven en samen te werken groeit de gemeenschap naar gelijke behandeling van alle burgers ongeacht geslacht, ras, ideologie of religie. Een sociaal beleid streeft naar een rechtvaardige maatschappij, waarbij niemand wordt uitgesloten in het uitoefenen van zijn plichten en het benutten van zijn rechten.

Om het ontwikkelen van dergelijk beleid vraagt de ABVV-Seniorencommissie dat alle gemeenten een seniorenbeleid ontwikkelen. Daartoe is het wenselijk dat de gemeenten een uniform sociaal beleid ontwikkelen op basis van het decreet over de lokale ouderenraad. Hiertoe dient de Vlaamse Overheid uitvoeringsbesluiten op te stellen zodat het decreet kan toegepast worden. De gemeenten vullen het beleid in volgens hun eigen visie en werkwijze. Er moet gestreefd worden naar een eenvoudig, duidelijk uniform kader.

Het is wenselijk dat de belangen van de ouderen op gemeentelijk vlak door een gelegitimeerd orgaan behartigd worden: een ouderenraad die als actieve belangenbehartiger het gemeentelijk ouderenbeleid volgt en erop inspeelt, is dan ook belangrijk. De gemeente moet beschikken over een schepen voor seniorenbeleid, die een specifiek beleid ten aanzien van senioren opmaakt en het globaal beleid van de gemeente doorlicht vanuit de visie van de senioren. Hiertoe worden de nodige financiën vrijgemaakt en wordt de schepen ondersteund door een degelijk personeelskader.

Een omgevingsanalyse schetst de vergrijzing en duidt de regelgeving met betrekking tot het ouderenbeleid.

Inspiraak

De ABVV-Seniorencommissie vraagt dat iedere gemeente zich engageert om een lokale ouderenraad op te richten, die

- in zijn samenstelling een afspiegeling is van de bevolkingsgroep vijftig-plus
- een platform biedt voor gesprek en samenwerking ten behoeve van de verenigingen, organisaties en instellingen, die rond seniorenmateries actief zijn;
- rekening houdt met het diversiteitsbeleid.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt de ontwikkeling van een volwaardig seniorenbeleid steunend op

- de opstelling van een seniorenbeleidsplan, dat de noden en de problemen van de senioren situeert;
- de opvolging van de realisaties van het beleidsplan;
- de ontwikkeling van een behoeftenonderzoek en tevredenheidonderzoek;

- een voldoende ruim budget dat toelaat een werking te ontplooiën.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt een volwaardige participatie in het seniorenbeleid dat steunt op volgende pijlers:

- een adviesbevoegdheid op vraag van het beleid en op eigen initiatief over thema's die de senioren aanbelangen;
- de ontwikkeling van een afsprakennota over de samenwerking van de lokale ouderenraad en andere gemeentelijke organen zoals het College, de gemeenteraad en het OCMW. Andere raden, zoals onder andere de jongerenraad, de vrouwenraad, de milieuraad zijn tevens ook belangrijke partners.

Om de vlotte werking van de lokale ouderenraad te waarborgen vraagt de ABVV-Seniorencommissie

- een door de lokale ouderenraad gedragen huishoudelijk reglement;
- de aanstelling van een seniorencoördinator door de gemeente;
- de aanstelling van een seniorenconsulent in de schoot van het OCMW van de gemeente;
- de oprichting van een ombudsdienst voor materies met betrekking tot het ouderenbeleid.

Informatie en communicatie

ABVV-Seniorencommissie vraagt dat alle gemeenten ten aanzien van de senioren een gelijkwaardige dienstverlening verzorgen.

Elke gemeente beschikt over een sociaal huis, gekoppeld aan het OCMW, dat door elke inwoner gekend is als de plaats waar hij/zij passende en begrijpelijke informatie op maat ontvangt, welke toelaat om een volgende stap te zetten bij het afhandelen van de eigen problemen. Elke gemeente verspreidt een senioren-gids waarin de senior op een begrijpelijke wijze alle nuttige info vindt inzake de voorzieningen van de gemeente voor senioren.

Nieuwe initiatieven of actualisering van informatie wordt door de gemeente verspreid via de geëigende kanalen van de gemeente.

Sociaal leven

De ABVV-Seniorencommissie vraagt de zelfredzaamheid en de buurtontwikkeling te bevorderen:

- De gemeente vult de thuiszorg aan door de bestaande diensten afdoende bekend te maken en eventueel zelf te voorzien in dienstencentra die "thuiszorg-ondersteunend" werken.
- Het uitbouwen van een mobiliteitsnetwerk dat er voor zorgt dat voor alle senioren de mobiliteit wordt bevorderd.
- Het ontwikkelen van maatregelen die de mobiliteit bevorderen:
 - verbeteren van de toegankelijkheid van de straat;
 - bevorderen van een vlotte toegang tot openbare gebouwen;
 - voorzien van voldoende rustplaatsen of zitbanken in het straatbeeld;
 - voorzien van voldoende en vlot bereikbare openbare toiletten voor mannen en vrouwen, die onderhouden worden door de gemeente.
- Centraal ingeplante betaalbare en gereguleerde rust- en verzorgingstehuizen, die een hoog hotelgehalte hebben en niet leiden naar sociale uitsluiting.
- Verder ijveren voor de afschaffing van de onderhoudsplicht in afwachting van het federaal wetgevend werk.
- Het ontwikkelen van lokale sociale dienstverlenende ateliers op basis van een gemeentelijke dienstenchequeonderneming.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt de ontwikkeling van dienstencentra

- Ontwikkelen van dienstencentra, die zorgen voor het verstrekken van materiele, hygiënische en sociale diensten aan senioren van een bepaalde wijk, teneinde hen te helpen zo lang mogelijk hun zelfstandigheid en hun integratie in de gemeenschap te behouden.
- De dienstencentra ontplooiën zich als ideale plaatsen om senioren te leiden naar de socio-culturele verenigingen door de voorwaarden en de nodige financiering te voorzien waardoor verenigingen informatieve, educatieve, culture-

le of maatschappelijk activerende activiteiten kunnen organiseren.

- Opleiden van semiprofessionele mantelzorgers.

ABVV-Seniorencommissie vraagt de ontplooiing van een sociaal netwerk en het bevorderen van het verenigingsleven.

- De gemeente ondersteunt de sociaal-culturele verenigingen, die projecten ontwikkelen met het doel de vereenzaming te doorbreken. Ze kunnen ook de weerbaarheid van de vijftigplussers verhogen, waardoor zij een grotere impact blijven houden op de ontwikkeling van het eigen leven.
- De gemeente werkt faciliterend in het versterken van het sociaal weefsel door toelagen toe te kennen. De vereniging kan tenslotte een emancipatorische opdracht waarmaken, waardoor ouderen volwaardige deelnemers aan het maatschappelijk leven blijven.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt aan de gemeente te investeren in een semi-professioneel vrijwilligersnetwerk en in geschoold personeel, die de mantelzorger zal ondersteunen.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt de gemeente te werken aan een diversiteitsbeleid en maatregelen te nemen om de sociale uitsluiting te verdrijven. Hierbij kan de gemeente de financiële draagkracht van de vijftig-plus inwoners verbeteren door de heffing van de belastingen aan te passen. Tevens wordt gevraagd senioren actief te informeren over hun rechten en vooral hoe ze er aanspraak kunnen op maken.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt aan de gemeente een generatieoverschrijdende werking te ontplooiën.

Veiligheid

De ABVV-Seniorencommissie vraagt maatregelen te nemen om het gevoel van onveiligheid te verminderen door

- veilige organisatie van plantsoenen en parken;

- straten en pleinen beter te onderhouden en 's avonds beter te verlichten;
- de aanwezigheid van wijkagent en stadswacht zichtbaar en aanspreekbaar te maken;
- professionele en financiële hulp aan te bieden bij het beveiligen van de woning.

ABVV-Seniorencommissie vraagt maatregelen te nemen om de veiligheid in de woning te versterken:

- gratis nazicht van de woning op veiligheid en valpreventie. Daarnaast deze aanpassingen financieel mogelijk te maken door de uitvoering te laten verlopen via het gemeentelijk dienstencentrum;
- stimuleren van de bewustwording en het inzicht van de senior ter zake;
- preventief werken door de aandacht van kandidaat-bouwers te richten op de bouw van levensloopbestendige woningen.

Cultuur

De ABVV-Seniorencommissie vraagt dat het cultuurbeleid van de gemeente optimale kansen biedt aan alle inwoners om deel te nemen aan het culturele leven.

De ABVV-Seniorencommissie pleit voor het ook aanbieden van cultuurcheques en reducties aan senioren met het oog op het overwinnen van de financiële drempels voor het bijwonen van manifestaties.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt aan de gemeente te voorzien in voldoende materiële mogelijkheden in haar culturele infrastructuur. Hiertoe schept de gemeente specifieke maatregelen voor senioren op het gebied van toegankelijkheid van de gebouwen.

Levenslang leren en vorming

De ABVV-Seniorencommissie vraagt maatregelen te nemen om ook de digitale wereld toegankelijk te maken voor alle senioren, zowel in het gebruik als in de betaalbaarheid ervan.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt dat de gemeente overeenkomsten afsluit

met het volwassenenonderwijs en andere opleidingscentra. De gemeente sluit eveneens overeenkomsten af voor de woonzorgcentra.

Sport en bewegen

De ABVV-Seniorencommissie vraagt aan de gemeente projecten te ontwikkelen met BLOSO als exclusieve partner. In het kader van hun opdracht "Sport voor allen" dienen de realisaties op gemeentelijk vlak zichtbaar te zijn. Bij revalidatie van ouderen kan het OCMW samenwer-

ken met artsen en een begeleiding ter beschikking stellen.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt toegankelijke, betaalbare sportaccommodaties en voldoende begeleiders.

De ABVV-Seniorencommissie vraagt te investeren in voldoende infrastructuur zoals fietspaden, wandelpaden.

De Vlaamse Ouderenraad stelt voor

Ouderenweekcampagne 2011 zoomt in op wonen en armoede

Goed wonen van levensbelang!

Een woning met vochtige muren, schimmel, tochtende ramen en deuren, ... het is voor veel mensen in armoede een bittere realiteit. Onder hen ook een relatief hoog aantal ouderen. Om aandacht te vragen voor deze groep zoomt de Vlaamse Ouderenraad dit jaar met de Ouderenweekcampagne in op het thema 'wonen en armoede'.

KWALITEIT VAN DE WONING

Wonen betekent veel meer dan een dak boven je hoofd. Hoe we wonen heeft implicaties op onze gezondheid, op onze leefomgeving, op hoe we ons voelen. Menswaardig wonen daar heeft iedereen recht op. Toch moeten we concluderen dat niet iedereen gelijke toegang heeft tot een kwaliteitsvolle en betaalbare woning.

Hoewel de kwaliteit van de woningen in België erop vooruit is gegaan, zijn er toch nog een groot aantal woningen in gebruik van slechte kwaliteit. Het zijn vaak mensen met de laagste inkomens die in zo'n woning terecht komen. Van de 10% armste Vlamingen woont 35% (of ca. 170 000 gezinnen) in een energieverblindende woning die niet voldoet aan zelfs maar de minimale kwaliteitseisen van de Vlaamse Wooncode. Deze code vormt het basisdecreet inzake woonbeleid. Daarin staat het voornemen om het recht op 'menswaardig wonen' te realiseren.

Wanneer we kijken naar de ouderenpopulatie merken we dat ouderen in vergelijking met de totale bevolking in Vlaanderen gemiddeld in oudere woningen wonen. Deze woningen zijn van mindere kwaliteit, slecht geïsoleerd en er ontbreekt dikwijls basiscomfort. Cijfers tonen aan dat 50 000 woningen bewoond door ouderen een gebrek aan basiscomfort hebben: 24% heeft geen centrale verwarming, 8% heeft geen warm stromend water in de keuken en in de badkamer en 4% heeft geen toilet binnenshuis.¹ Om de woning op te knappen, te onderhouden of aan te passen is er geld nodig. Oudere eigenaars die geen reserve hebben kunnen opbouwen, kunnen deze investeringen niet doen. Zo geeft 11%

¹ Cijfers: Woonsurvey 2005

van de ouderen aan dat ze financiële moeilijkheden ondervinden bij het onderhoud van de woning. Het probleem van de arme eigenaar-bewoners mag dus zeker niet onderschat worden.

Ouderen die op de private markt moeten huren, zijn er nog slechter aan toe. Tweederde van hen huurt bij een particulier of bij een privévennootschap waardoor ze een groot deel van hun inkomen aan huur spenderen. Voor ouderen met een beperkt inkomen kan dit voor betalingsproblemen zorgen en zelfs leiden tot armoede. De prijzen op de private huurmarkt staan immers niet in verhouding tot hun inkomen. Omdat ouderen met een laag inkomen het zich niet kunnen permitteren om kieskeurig te zijn, hebben ze dus meer kans om in een slechte woning terecht te komen met alle gevolgen van dien. Deze groep ouderen loopt dus een verhoogd armoederisico.

Een slechte woonkwaliteit is niet enkel een verhaal van de steden, maar ook van het platteland. Doordat de armoede op het platteland geografisch verspreid is, is ze minder zichtbaar, maar daarom niet minder aanwezig. Van al wie in bestaansonzekerheid leeft op het platteland is zeventig procent een oudere persoon.² Ouderen die op het platteland wonen, krijgen te maken met enkele specifieke problemen. Zo worden ze onder andere geconfronteerd met mobiliteitsarmoede. Mensen in armoede zijn vaker aangewezen op het openbaar vervoer, en dat is juist op het platteland onvoldoende aanwezig. Ook zijn er op het platteland minder voorzieningen voorhanden, vooral voor ouderen vormt dit een probleem. Bovendien dreigen sommigen door hun financiële situatie of door hun leeftijd geïsoleerd te geraken.

ENERGIEARMOEDE

Niet alleen de koop- en huurprijzen zijn de laatste jaren sterk gestegen, maar ook de energiekosten. In België liggen de energie-uitgaven bij 60-plussers 25% hoger liggen dan bij 30-45 jarigen.³ Zeker wie in een minder kwaliteitsvolle woning woont, ziet zijn energiefactuur sterk stijgen. De woning energiezuiniger maken is de boodschap, maar grote energiebesparende maatregelen zijn voor ouderen met een beperkt inkomen vaak te duur. Bovendien blijkt dat de overheidssteun voor investeringen in energiebesparing nauwelijks toegankelijk is voor mensen in armoede. Energiearmoede is een toenemend probleem dat vraagt om een gepaste aanpak..

INFORMATIE

Ondanks het feit dat overheden veel inspanningen leveren om hun burgers te informeren via folders, brochures, campagnes, websites, enz. ondervinden ouderen in armoede moeilijk toegang tot deze informatie. Dit leidt onrechtstreeks tot een ongelijke omgang met rechten en plichten. Er is nood aan extra inspanningen om ook deze mensen te bereiken.

GEMEENTE = REGISSEUR VAN HET LOKAAL WOONBELEID

De gemeenten spelen een belangrijke rol als regisseur in het lokaal woonbeleid. Met de gemeenteraadsverkiezingen van 2012 in het vooruitzicht is dit voor de lokale ouderenadviesraden de uitgelezen kans om gemeenten aan te sporen een goed woonbeleid te ontwikkelen met daarbij extra aandacht voor kwetsbare ouderen. De Vlaamse Ouderenraad geeft hen alvast in de Ouderenweekbrochure enkele handvatten mee.

Ouderenweek 2011: 21 – 27 november

² www.weliswaar.be

³ Cijfers Eurostat



Wist je dat...

... Er een gratis brochure "Wegwijs in de maximumfactuur" te verkrijgen is?

Dit is een uitgave van de socialistische mutualiteiten. Deze brochure geeft antwoord op vragen zoals wat is de maximumfactuur (MAF); welke uitgaven worden opgenomen in uw maximumfactuur en hoe worden uw uitgaven terugbetaald?

Je kan de brochure downloaden of bestellen op www.socmut.be. Op diezelfde website heb je trouwens de mogelijkheid om jouw persoonlijke tellerstand in remgelden na te kijken.

... Er een brochure bestaat "Balans in evenwicht"?

Dit is een brochure met praktisch tips voor familieleden van een palliatieve persoon. In deze brochure overlopen ze de gedachten, emoties en situaties die vaak voorkomen wanneer een dierbare ernstig ziek wordt. Dit koppelen ze aan een aantal praktische tips, die je kunnen helpen om in deze moeilijke periode. De brochure is te downloaden op www.palliatief.be

... Er een boekje te krijgen is rond "Dementie, hoe er mee omgaan"?

De diagnose van dementie krijgen is een moeilijk moment. Zowel voor jou die de diagnose krijgt als voor je omgeving. Dit boekje probeert je wegwijs te maken in wat nog altijd mogelijk is, waar je ondersteuning kan krijgen, alsook alle praktische zaken die je best nu al regelt, voordat je dit zelf niet meer kan. Dit boekje is gratis aan te vragen bij de Koning Bouwdewijstichting (Tel: 070/233 728). Je kan het ook downloaden op de website www.kbs-frb.be of www.notaris.be

... Er een Rusthuis-Infofoon bestaat?

Je kan hier terecht met al je vragen, suggesties of klachten. Men probeert op al je vragen een antwoord te geven. Heb je een klacht zullen ze samen met jou bekijken of deze klacht ontvankelijk is. Is jouw klacht ontvankelijk, dan worden hiervoor de nodige stappen gezet. Bij de rusthuis-infofoon kan je ook te weten

komen of een bepaalde ouderenvoorziening (nog) over een erkenning beschikt. Je kan ook te weten komen of er voor het door jou gekozen rusthuis een negatieve procedure loopt.

Je kan hen iedere dag bellen tussen 9u en 12u op het nummer 078/15 25 25. Je belt tegen zonaal tarief. Je kan hen ook via e-mail bereiken:

rusthuisinfofoon@vlaanderen.be. Neem ook een kijkje op hun website voor de meeste gestelde vragen en andere informatie: www.rusthuisinfofoon.be

... in België de pensioenlasten het meest zouden stijgen?

Volgens het Internationaal Monetair Fonds (IMF) zou van alle rijke landen de pensioenlasten van België in de komende 20 jaar het meest stijgen, namelijk met 3,6%. Enkel Zweden kent een daling van -0,1%.

De gemiddelde Belg verlaat de arbeidsmarkt als hij 60 jaar is. Dat betekent dat België ook één van de laagste effectieve pensioenleeftijden heeft. Vele Europese landen beslisten al de pensioenleeftijd te verhogen om hun uitgaven af te remmen. België wacht af, maar wil in plaats van een hoger pensioenleeftijd instellen, de effectieve pensioenleeftijd dichterbij de wettelijke pensioenleeftijd brengen.

... IGO de belangrijkste klacht is bij de ombudsdienst voor pensioenen?

Het niet ontvangen van een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) staat bovenaan de top drie van klachten die de ombudsdienst binnen krijgt. De ombudsdienst roep iedereen ook op om zijn aanvraag te doen, als je denkt hierop recht te hebben. Ook als je ooit een weigering gehad hebt, kan je toch best een nieuwe aanvraag doen. Je financiële situatie of persoonlijke situatie kan immers veranderd zijn, waardoor je toch recht hebt op IGO.

De lange duur voor de behandeling van een pensioendossier is de tweede klacht. Op de derde plaats staan de betalingen in het buitenland.