

Inhoud	
Editoriaal	p. 2
Het nieuwe BOL-Team	p. 3
11 redenen om lid te worden	p. 4
Samenwerking Randstad	p. 6
Combinatie CAO 26 en PAB	p. 7
Wat als ik ziek word?	p. 7
Kilometervergoedingen en vervoerskosten	p. 8
Is de auto verzekerd?	p. 9
Wat als ik op vakantie ga?	p. 10
Wachten op Inge Vervotte	p. 11
PGB in Nederland gered?	p. 12
Hoe het PAB in België verbeteren?	p. 14
Nieuws van VFG	p. 16
Ondersteuning gezocht	p. 17
Foto van het nieuwe BOL-Team	p. 18

Editoriaal

Het nieuwe jaar is begonnen en we staan voor grote uitdagingen. Op federaal niveau is de Witte woede deels geslaagd in haar opzet, namelijk het verkrijgen van meer budgettaire middelen voor het personeel van de welzijnssector. Nu is het Vlaamse niveau aan de beurt. De media springen hier natuurlijk op en een aantal kranten hebben de vraag gesteld of door de vakbondsacties het personeel van de welzijnsvoorzieningen en de gebruikers niet tegenover elkaar zullen uitgespeeld worden. De vakbonden zeggen dat dit absoluut niet de bedoeling is, terwijl vanuit gebruikerszijde maar een zwak stemmetje te horen is. Zoals ik in het vorige editoriaal aanhaalde dienen we gefundeerde dossiers te combineren met sterke en sprekende acties. Als we er bovendien in slagen positieve PAB-verhalen te verspreiden via de media, dan kunnen we serieus weerwerk bieden tegen allerlei verdoken pogingen die het PAB dreigen te ondermijnen. Minister Vervotte staat dan ook geen gemakkelijke taak te wachten. Van haar wordt verwacht voor het personeel meer middelen te voorzien én meer middelen toe te wijzen aan persoonsgebonden ondersteuning. De minister zal hard moeten knokken wil zij tijdens de begrotingscontrole van april-mei de bijkomende middelen verzilveren voor de beloofde 250 nieuwe PAB's. De budgethoudersverenigingen hebben toegezegd hun krachten te bundelen. Een eerste stap is de gezamenlijke opdracht aan Jos Huys een stevig dossier te maken met de bedoeling gefundeerde voorstellen te doen ter verbetering van het PAB-besluit (cf. onze website). Nu komen de onderhandelingen met het kabinet Welzijn aan de beurt. En we zullen ons daarenboven moeten voorbereiden op mogelijke acties. We rekenen hiervoor ook op jullie. Wordt vervolgd.

Viviane Sorée,
Voorzitter ad interim

Bol draait (op volle toeren)

Grote Veranderingen

BOL staat voor grote uitdagingen. Deze uitdagingen hebben niet enkel te maken met de op til zijnde besprekingen over de welzijnsbegroting tijdens de begrotingscontrole van april-mei, maar ook met noodzaak om van BOL een sterke en dynamische budgethoudersvereniging, te maken. Alhoewel Eric Van Eenoo vanaf 1 maart 2004 niet meer werkt voor BOL zijn Leen, Hélène en ikzelf erin geslaagd serieus werk te maken van de kwalitatieve uitbouw van onze dienstverlening. Deze inspanningen zullen in 2005 verder gezet worden.

Een vernieuwd team

Dankzij de gezamenlijke inzet onze partners kunnen we ons personeelsbestand uitbreiden. Zo is Koenraad Depauw voor ons beginnen werken als de nieuwe directeur en is Marleen Vermeiren aangeworven. Koenraad heeft de opdracht BOL uit te bouwen tot een budgethoudersvereniging met veel slagkracht en die dus in staat is jullie belangen te verdedigen. Marleen zal instaan voor fondsenwerving in functie van de verdere uitbouw van een kwalitatieve dienstverlening. Leen Van den Broeck en Hélène Wets blijven verder instaan voor de ondersteuning van de (kandidaat-) budgethouders. Ikzelf werk vanaf 1 januari 2005 voor één van onze partners, Ado Icarus, waar ik verantwoordelijk ben voor de uitbouw van de studiedienst. Dit betekent niet dat ik BOL verlaat, want tijdens het voorjaar volg ik Jan-Jan Sabbe als voorzitter op. Ik ben er vast van overtuigd dat Koenraad erin zal slagen een dynamisch team te creëren en BOL voor te bereiden op de toekomst die veel uitdagingen voor ons in petto heeft. Jullie moeten op ons kunnen rekenen.

Viviane Sorée

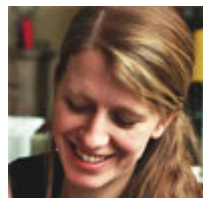
Het vernieuwde BOL-team



Viviane Sorée is vandaag voorzitter ad interim. Tot januari werkte zij voltijds voor BOL. Ze slaagde er in een goede dienstverlening uit te bouwen. Vandaag treed Viviane enkel nog op als vertegenwoordiger van BOL.. Ze is actief in verschillende raden en overlegniveaus en verdedigt daar de belangen van alle budgethouders. Vandaag werkt Viviane voor één van de partners van BOL: Ado Icarus.

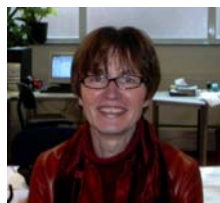
Koenraad Depauw is sinds eind februari de nieuwe directeur van BOL. Hij zal de vroegere taak van Viviane, het uitbouwen van de dienstverlening, verder opnemen.

Daarnaast zal hij proberen de stem van budgethouders krachtiger te maken en de druk voor meer en betere budgetten opvoeren. Daarnaast staat hij ook in voor de coaching van de teamleden en stuurt hij bij waar nodig.



Hélène Wets werkt vandaag halftijds voor Bol VZW. Ze staat in voor de telefonische dienstverlening. Ze is ook de bezieler van onze nieuwe website die ze wekelijks up to date brengt. Daarnaast is ze verantwoordelijk voor een pak administratieve dossiers. U kan haar bereiken op woensdag, donderdag en vrijdag.

Leen Van den Broeck werkt ook deeltijds voor BOL VZW. Als je op maandag, dinsdag of vrijdag met een telefonische of schriftelijke vraag naar ons stapt zal zij je helpen. Naast de dienstverlening doet Leen ook onze boekhouding... en nog veel meer.



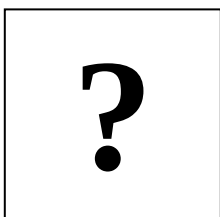
Marleen Vermeiren werkt sinds kort deeltijds voor BOL vzw. Zij zal instaan voor promotie en zal extra financiële middelen

zoeken. Dit is nodig om de werking van BOL nog te optimaliseren. Indien u uw geld wil investeren in een toekomst waar mensen met een handicap zelf kunnen beslissen over hun leven, dan moet u bij Marleen zijn.

Vera Pauwels werkt voor Ado Icarus. Een deeltje van haar tijd mag zij echter besteden aan ondersteuning van Viviane als voorzitter van BOL. Vandaar dat je haar ook regelmatig kan vinden op ons secretariaat.



U kan deel uitmaken van dit team!



Ondanks dit stevige team heeft BOL nog steeds handen tekort. Heb je tijd en zin om mensen te helpen bij hun PAB-dossier? Ben

je gedreven en wil je ook opkomen voor betere levensomstandigheden van iedereen met een handicap? Ben je een dossiervreter en heb je zin om voor BOL onderzoek te verrichten? Ben je een actievoerder? Dan zijn wij op zoek naar jou! Contacteer Koenraad Depauw als je aan de slag wil als vrijwilliger.

Negen goede redenen om lid te worden van BOL

- Lid worden is gratis
- Indien er een probleem is met je PAB zal BOL je snel en efficiënt hulp bieden.
- BOL heeft verschillende partners die u kunnen bijstaan bij complexe vragen rond arbeidswetgeving, juridische problemen, verzekeringen.
- Eén van onze partners, SECUREX, geeft een korting van 10 % op de Arbeidsongevallenverzekering. Meer leest u verder in de nieuwsbrief.
- BOL bouwt aan een netwerk van vrijwilligers die ook dienstverlening aan huis voorzien.
- BOL organiseert infodagen en themadagen voor budgethouders.
- Hoe meer leden BOL heeft, hoe sterker wij staan in de strijd voor meer, hogere en kwaliteitsvolle budgetten.
- Uw lidmaatschap is voor ons erkenning dat we goed bezig zijn. U motiveert ons verder en beter te doen.
- U krijgt gratis kaarten voor de REVA-beurs

Twee goede redenen om SNEL lid te worden van BOL

Vandaag maken wij geen onderscheid tussen leden en niet-leden. Wij zullen echter worden verplicht daar in de toekomst verandering in te brengen.

- In de toekomst zullen enkel leden gratis dienstverlening krijgen.
- In de toekomst zullen infodagen enkel gratis zijn voor leden.

Word vandaag nog lid en stuur de invulstrook op deze achterkant terug!

IK WIL GRATIS LID
WORDEN VAN BOL



Terusturen naar BOL VZW,
Apostelhuizen 26 bus 1
9000 Gent

VOORNAAM :

GSM:

I NAAM :

I ADRES :

I POSTCODE : STAD:

I TELEFOONNUMMER :

I EMAIL :

I BUDGETHOUDER ? JA \ NEE (OMCIRKEL WAT PAST)

I IK HEB EEN AANVRAAG PAB GEDAAN? JA \ NEE

I IK WIL MIJN EIGEN BUDGET BEHEREN. JA \ NEE

25 tot 50 € korting bij Securex

Zoals u weet sloot BOL de voorbije jaren enkele partnerschappen af. Eén daarvan is de samenwerking met Securex. BOL probeert altijd de meest voordelige samenwerkingsakkoorden te vinden voor haar leden. Volgend bericht van Securex:

Elk lid van BOL dat via het gebruik van een Persoonlijk Assistentiebudget (PAB) iemand aanwerft voor assistentie wordt hierdoor werkgever en is onderworpen aan de wet op de Arbeidsongevallen. Hij moet voor zijn assistent een polis tegen arbeidsongevallen afsluiten.

Dit kan door onze samenwerking met Securex Gemeenschappelijke Kas voor Arbeidsongevallen. Deze activiteit valt onder de dienstverlening en het tarief wordt als volgt bepaald :

Voor Arbeiders : premie = 2,465% op de bruto jaarwedde van uw assistent + taksen.
Voor Bedienden : premie = 1,23% op de bruto jaarwedde van uw assistent + taksen.

Indien uw assistent bijvoorbeeld een bruto jaarwedde heeft van 20.000 € dan betaalt u $20.000\text{€} \times 2,465\% = 495,00\text{€}$. Indien het jaarloon te laag is wordt er wel een minimumjaarpremie voorzien van 219,60 €. + taksen.

Via de samenwerking van BOL en Securex krijgt u op dit tarief (zowel op een gewone premie als op een eventuele minimumpremie) **een korting van 10%**. Deze korting wordt berekend alvorens de taksen worden afgehouden.

Daarom kan u best de aansluiting voor uw arbeidsongevallen laten verlopen via BOL die verder het nodige zal doen om u in orde te stellen met de verplichting een arbeidsongevallenverzekering af te sluiten.

Annemie Callebout, namens Securex

Samenwerking Randstad getekend

Op donderdag 10 maart werd het samenwerkingsakkoord met Randstad ondertekend. In de praktijk werkt BOL reeds een tijdje samen met Randstad.

Heel wat Budgethouders maken gebruik van de diensten van dit enige interimkantoor dat ook Persoonlijke Assistenten voorziet. Mensen die hun budget toegewezen krijgen vinden niet steeds direct een persoonlijke Assistent. Randstad kan dan hulp bieden.

Budgethouders die van hun assistenten een zekere flexibiliteit verwachten kunnen zeker en vast ook bij Randstad terecht. Of heb je een dringende nood aan hulp? Randstad.

Op deze manier werken vandaag reeds 165 budgethouders samen met Randstad.

Indien u uw assistentie wil organiseren via een interimkantoor kan u volgende de volgende PAB-coördinatoren van Randstad contacteren.



In Oost-Vlaanderen:
Liesbeth De Pillecyn
09/244 78 92
Tamara Fermon
053/76 98 91

In West-Vlaanderen:
Valerie Philippart
056/23 08 85

In Antwerpen:
Cathérine Perard
03/201 14 95

In Limburg :
Martine Lambilotte
011/26 95 22

In Vlaams Brabant :
Veerle Van de Paer
016/27 18 73

Binnenkort Giften aan BOL fiscaal aftrekbaar

Wat?

Giften “giften voor een goed doel” zijn onder bepaalde voorwaarden aftrekbaar van het belastbare inkomen: de fiscus geeft met andere woorden een flink stuk (ongeveer de helft) van de storting terug aan de schenker onder de vorm van een belastingvermindering.

Voorwaarden

De belangrijkste voorwaarde is dat BOL vzw erkend is door de bevoegde minister om fiscale attesten te mogen uitreiken. Het verkrijgen van een dergelijke erkenning is geen eenvoudige zaak. BOL heeft opnieuw een dossier ingediend om een erkenning te bekomen en zal vermoedelijk binnenkort toelating krijgen om fiscale attesten te mogen uitreiken

Welke giften?

Niet alle giften ten gunste van een erkende instelling komen in aanmerking voor fiscale aftrekbaarheid: het moet gaan om giften die de maatschappelijke doelstelling van de organisatie ten goede komen

De best bekende voorwaarde voor het uitreiken van een fiscaal attest is dat de gift een bepaalde omvang moet hebben: nl. 30 €. Dus bij een schenking vanaf 30€ of meer kan je een fiscaal attest bekomen.

Conclusie

Elke bijdrage, hoe bescheiden ook, betekent voor BOL vzw een stimulans om haar opdracht te blijven waarmaken. Wilt u ons financieel steunen, aarzel dan niet om een schenking te doen !

Normaal gezien ontvangt u dan een fiscaal attest. Dit gebeurt echter enkel als BOL vzw hiervoor een erkenning krijgt. Meer hierover zal u kunnen lezen in de volgende nieuwsbrief.

Leen Van den Broeck

Vanaf 1 april: CAO 26 en VIP combineren met PAB wordt mogelijk

Vanaf 1 april kan u als budgethouder ook personen met een handicap in dienst nemen als persoonlijk assistent en door hun handicap genieten van een loonsubsidie CAO 26 of de Vlaamse InschakelingsPremie (VIP).

Een deel van de loonkost van uw assistent wordt dan op uw rekening teruggestort door het Vlaams Fonds, dit afhankelijk van de ernst van de handicap. De voorwaarde is echter dat u met de teruggestorte loonkosten extra assistentie moet zoeken en betalen.

Dit was vroeger niet mogelijk. Vanaf april 2005 is dit wel mogelijk.

PAB en Mantelzorg

Er is nog steeds geen nieuws of mantelzorg binnen het PAB kan betaald worden. De regeling is nog steeds dat in afwachting van een definitieve oplossing de contracten met mantelzorgers kunnen aangehouden worden.

BOL brengt u op de hoogte indien dit verandert. Neem daarom regelmatig een kijkje op onze website: www.bol-online.be.

Kan ik mijn Randstad-Assistent zelf een contract aanbieden?

Veel budgethouders werken met Randstad, het enige interim-kantoor dat ook persoonlijke assistenten aanbiedt. Je moet wel even opletten als je later je persoonlijke assistent een vast contract wil aanbieden.

Indien een budgethouder een assistent, die door Randstad is gerekruteerd en geselecteerd, zelf een contract wil geven, kan dit pas zonder bijkomende kosten nadat de assistent ofwel 85 voltijdse dagen ofwel 650 uren (bij een deeltijdse tewerkstelling) gewerkt heeft via een uitzendkrachtencontract.

Indien men echter beslist om voor het einde van die 85 dagen of 650 uren de assistent zelf een contract te geven, dan wordt er door Randstad een 'selectievergoeding' aangerekend.

Deze selectievergoeding bedraagt 7,5 % van het jaarloon van de betreffende assistent en staat gelijk met het niet-gewerkte deel van de periode van 85 dagen of 650 uren.

Dit geldt niet voor de assistenten die de budgethouder zelf heeft geselecteerd!!

Wat als ik, als budgethouder, ziek word en mijn assistent niet/minder nodig heb?

Bepaalde gebeurtenissen zoals ziekte van de werkgever schorsen de arbeidsovereenkomst. De uitvoering van de arbeidsovereenkomst wordt voor een bepaalde tijd geschorst, maar niet beëindigd. Afhankelijk van de situatie heeft dit o.a. een invloed op het loon.

Een bijzonder geval is overmacht: Overmacht is een plotse, onvoorzienbare gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de partijen die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk volledig onmogelijk maakt.

Indien de budgethouder zijn persoonlijke assistent door overmacht niet kan tewerkstellen, kan hij hen tijdelijk werkloos stellen als gevolg van overmacht,

mits naleving van strikte voorwaarden en de uitdrukkelijke aanvaarding door de RVA!

Indien er zich een situatie van overmacht voordoet (bijvoorbeeld: een plotse en onverwachte ziekenhuisopname), is het aangewezen zo snel mogelijk de RVA hierover in te lichten. Het is nl. de RVA die de concrete feitelijke situatie onderzoekt en beslist of het wel degelijk over overmacht gaat. Op basis van deze beslissing zal de RVA al dan niet financieel tussenkomen.

Het is nu wel zo dat indien je je persoonlijke assistent minder uren tewerkstelt, dat beide partijen hierover akkoord moeten gaan. De persoonlijke assistent moet dus ook akkoord zijn. De budgethouder moet dan best een bijlage aan het arbeidsreglement toevoegen met de nieuwe uurrooster met het aantal uren dat hij/zij moet werken. Beide partijen moeten dit ondertekenen als gelezen en goedgekeurd.

Wanneer het gaat over definitief minder uren werken, neem je best eens contact op met je sociaal secretariaat. Dit vereist een speciale regeling.

Indien u wordt opgenomen in het ziekenhuis kan u ook beslissen uw persoonlijke assistent gewoon door te laten werken. Uw assistent kan u ook assisteren terwijl u in het ziekenhuis verblijft. Meld dit wel direct aan de PAB-Cel van het Vlaams Fonds.

Hoeveel is de kilometervergoeding als mijn assistent zijn eigen wagen gebruikt in functie van de job?

Voor werknemers die hun eigen voertuig voor **professionele doeleinden** gebruiken, aanvaarden zowel fiscus als de RSZ sinds 1 september 2000 een uniform kilometertarief zoals dat voor de staatsambtenaren vastgesteld is. Na

maandenlange onderhandelingen, werd dit bedrag verhoogd met retroactief effect vanaf 1 juli 2004. Vanaf 1 juli 2004 tot 30 juni 2005 bedraagt de vergoeding **0,2771 €** per kilometer.

Deze vergoeding is eveneens geldig voor de beroepsmatige verplaatsingen met moto of brommer.

Welke vervoerskosten kan ik in mijn PAB inbrengen?

De verplaatsingskosten van uw persoonlijke assistent van zijn woning naar u (zijn werk), kunnen ingebracht worden. Het gaat hier om kosten voor **woon/werk verkeer**.

Deze verplaatsingskost is een directe kost en wordt aangevuld op de loonfiche van de assistent.

De verplaatsingskosten van uw persoonlijke assistent tijdens de werkuren met het **openbaar vervoer**, kunnen ingebracht worden. Deze verplaatsingskost is een indirecte kost en wordt bewezen met het originele ticket.

Van uw verplaatsingskosten met een taxi of mindermobielen centrale kan u (enkel) de meerkost (omwille van uw handicap) inbrengen. Dit wil zeggen dat het bedrag dat u extra moet betalen, omwille van uw handicap, om u te kunnen verplaatsen, kan betaald worden met het PAB. Het lidgeld aan de mindermobielen centrale kan u inbrengen als indirecte kost.

Om de meerkost van uw verplaatsingen te berekenen moet u kijken hoeveel u aan het taxibedrijf of mindermobielen centrale moest betalen per kilometer. Dit bedrag vermindert u met € 0,2771. Dit is de meerkost per kilometer. Dit bedrag vermenigvuldigt u met het aantal kilometers dat u met het taxibedrijf of de mindermobielen centrale reed.

Bijvoorbeeld:

U verplaatst zich met de mindermobielen centrale van Bilzen naar Lier. Dit is een traject van 80 km. U betaalde € 0,50 per kilometer. U mag inbrengen € 19,20 (van de € 80) als indirecte kost.

*U berekent dit namelijk als volgt:
€ 0,50 - € 0,26 = € 0,24
€ 0,24 x 80 km = € 19,20*

De meerkost van uw verplaatsingskosten zijn indirecte kosten. U bewaart thuis, gedurende 5 jaar, de factuur van de mindermobielen centralen en/of onkostennota van het taxibedrijf. Er moet duidelijk op vermeld worden:

- wat het traject was (van waar tot waar);
- wat de prijs per kilometer is;
- hoeveel kilometer er gereden werd.

Je kan enkel vervoersonkosten woon-werk verkeer van de assistente inbrengen of een abonnement openbaar vervoer.

Noot: BOL vzw tracht de wetgeving te veranderen zodat u in de toekomst alle vervoerskosten van uw persoonlijk assistent in uw PAB kan inbrengen.

Mijn assistent heeft een auto-ongeval tijdens de werkuren. Wie is verzekerd?

Indien de assistent zich naar de opleiding begeeft met zijn/haar eigen wagen is de arbeidsongevallenverzekering van de budgethouder van kracht. Let op: dit is enkel voor lichamelijke schade, niet voor materiële schade.

Indien de assistent de wagen van de budgethouder gebruikt moet u dit melden aan de autoverzekeraar. Testen op rijgeschiktheid zijn afhankelijk van verzekeraar tot verzekeraar.

Beide partijen moeten dus de verzekering inlichten.

De Budgethouder gaat best na wat de polis van de autoverzekering bepaalt. U moet ook nagaan of iets in de arbeidsovereenkomst bepaalt is naar burgerlijke aansprakelijkheid toe.

De assistent gebruikt zijn privé-wagen voor beroepsdoeleinden. Is hij verzekerd? Heeft dat gevolgen voor degenen die meerijden?

Voor de verzekeraar is het erg belangrijk te weten waarvoor een voertuig wordt gebruikt. Voor gebruik voor beroepsdoeleinden geldt doorgaans een hogere premie, meestal door een hogere bonus-malusgraad toe te passen bij het sluiten van de overeenkomst.

In de praktijk mag het privé-voertuig voor de verzekeraars gebruikt worden voor vrijetijdsbesteding, voor woon-werkverkeer en voor sporadische beroepsopdrachten. Gaat het om regelmatige en verre verplaatsingen voor beroepsdoeleinden of om, met andere woorden, duizenden kilometers op jaarbasis, dan moet de polis en ook de premie aangepast worden.

In geen enkel geval mogen eventuele slachtoffers, passagiers of andere, de dupe zijn van een onregelmatigheid in de verzekeringspolis: zij worden hoe dan ook vergoed door de verzekeraar van het voertuig. Wel zou de verzekeraar zich tegen de verzekerde kunnen keren omdat die een valse verklaring afgelegd zou hebben.

Assistenten die vaak lange trajecten voor beroepsdoeleinden afleggen, verwittigen dus maar beter hun verzekeraar!

Als de budgethouder met vakantie wil gaan en de assistent moet niet mee, wat moet men doen met de werkdagen waarop de dienstverlener normaal zou werken ?

In principe moeten deze werkdagen door de budgethouder betaald worden.

Men kan dit probleem echter oplossen. Vóór één januari van elk jaar kan men een collectieve sluiting vastleggen. Op deze manier kan een budgethouder die voorziet een bepaalde periode op vakantie te gaan, voor de betrokken werknemer een vakantieperiode inlassen en zo vermijden dat hij de werkdagen tijdens zijn afwezigheid nog eens moet vergoeden.

In geval van collectieve sluiting kan een werknemer met een gedeeltelijk recht op vakantie of zonder recht op vakantie aanspraak maken op werkloosheidsuitkeringen. Deze mogelijkheid is evenwel enkel en alleen voorzien in geval van collectieve sluiting en enkel en alleen voor werknemers met een gedeeltelijk recht op vakantie of zonder recht op vakantie.

Wat als de budgethouder overlijdt?

Het overlijden van de budgethouder leidt niet automatisch tot het einde van de arbeidsovereenkomst met de persoonlijke assistent. De erfgenamen moeten een opzegtermijn berekenen of een verbrekingsvergoeding uitbetalen.

Indien de budgethouder sterft stopt echter het recht op een PAB. De erfgenaam bezorgt de PAB-cel de overlijdensakte en een bewijs waaruit blijkt wie de erfgenaam is. Uw erfgenaam moet alle kosten en bijhorende bewijzen overmaken aan de PAB-cel. De PAB-cel kan dan overgaan tot een afrekening.

Vanaf het ogenblik van overlijden worden geen indirecte kosten meer aanvaard. De

directe kosten die na het overlijden nog moeten plaatsvinden, worden nog opgenomen in de kostenstaat.

De erfgenaam stuurt de nodige stukken binnen waaruit blijkt dat het om een PAB-kost gaat. Het Vlaams Fonds (PAB-cel) stort daarna het nodige bedrag.

Wat moet er gebeuren nu de rekening geblokkeerd is en er moeten nog rekeningen betaald worden?

Men moet dringend alle stukken van de onkosten van de assistent opsturen naar het Vlaams Fonds;

Diezelfde onkosten moet men ook indienen bij de notaris met de duidelijke vermelding dat het niet in de erfenis mag komen. De resterende som is geen inkomen van de persoon (budgethouder), maar geld van het Vlaams Fonds. Waarschijnlijk zal nadien de notaris de rekeningen kunnen betalen. Dit kan even duren.

Als de bank geen overeenkomst heeft met het Vlaams Fonds kan de erfgenaam een brief opmaken die zegt welke rekeningen mogen betaald worden. De bank betaalt deze dan.

www.hol-online.be

Op onze website vind je veel info en documenten die u nodig heeft als budgethouder. Onder **‘online formulieren’** vindt u handige formulieren voor uw PAB die u elektronisch kan invullen of kunt uitprinten. Onder **‘zoekertjes’** vindt u budgethouders die assistenten zoeken en omgekeerd. Onder **‘vraag en antwoord’** verzamelen we onze meest gestelde vragen. Indien u geen antwoord vindt op uw vragen, kan u ze steeds mailen via **‘contact’**. Onder **‘links’** staat info naar andere PAB-websites (bv. Over PAB op vakantie). Onder **‘nieuws’** vindt u de laatste informatie over het PAB, infodagen en andere activiteiten zoals de REVA-beurs.

Vechten voor een budget

Wachten op Inge Vervotte

Op vraag van Helga Stevens, Vlaams Volksvertegenwoordiger, bracht minister Inge Vervotte enkele belangrijke cijfers naar buiten over de PAB-aanvragen. BOL geeft u een korte samenvatting.

Vanaf de start van het PABsysteem zijn er in totaal ongeveer 4000 personen met een handicap die een PAB aanvraag gedaan hebben. Van deze 4000 aanvragen zijn ongeveer 1500 dossiers afgehandeld. Van deze 1500 aanvragers zijn uiteindelijk 883 personen met een PAB gestart. Een deel kreeg een negatieve beslissing, een aantal personen hebben hun dossier zelf laten stopzetten.

1706 onbekenden

Er zijn dus nog 2500 personen die noch een positieve, noch een negatieve beslissing hebben gekregen. Van deze 2500 zijn nog maar 788 personen ingeschaald. Het grootste deel van de aanvragers vandaag is dus nog niet in contact geweest met een Multidisciplinair Team (MDT). Dit betekent dat van 1706 personen niet eens is geweten in welke omstandigheden zij vandaag moeten leven en welke ondersteuning zij, vaak dringend, nodig hebben. In die zin is er eigenlijk sprake van een wachtlijst binnen een wachtlijst.

Dit heeft natuurlijk zijn effect op de toekenning van budgetten. Vandaag is de urgentiecode één van de belangrijkste elementen om een PAB toe te kennen. Wanneer van de overgrote meerderheid niet is geweten wat de urgentiegraad is, kan ook niet gesproken worden van een eerlijke toekenning van PAB's.

Ontradingseffect?

BOL wil er echter op wijzen dat sinds 2001 het aantal PAB-aanvragers elk jaar

drie tot vijf maal groter is dan de toekenningen van PAB in elk jaar.

Indien niet de financiële middelen worden vrijgemaakt voor de inschaling van aanvragers en een forse toename van de toekenning van budgetten zal de wachtlijst elk jaar met 500 wachtenden aangroeien.

VANDAAG NOG ACTIEF BIJ HET VLAAMS FONDS GEREgistREERDE AANVRAGEN EN TOEKENNINGEN

VÓÓR 2000: 109 aanvragen, 50 toegekend
IN 2000: 212 aanvragen, geen toegekend
IN 2001: 938 aanvragen, 158 toegekend
IN 2002: 548 aanvragen, 163 toegekend
IN 2003: 859 aanvragen, 285 toegekend
IN 2004: 711 aanvragen, 227 toegekend
TOTAAL: 3377 aanvragen, 883 toegekend

We hopen echter dat het niet de bedoeling is van de Vlaamse Regering een PAB-afdringseffect te creëren door de wachtlijsten te laten aanzwellen. We roepen alle personen die PAB overwegen op hun aanvraag in te dienen.

PAB mag geen droom zijn

PAB was een verademing. Eindelijk kregen heel wat mensen met een handicap het perspectief van een onafhankelijk leven. De wachtlijsten maken voor velen vandaag van dat realistische perspectief een minder-realistische droom. De realiteit dwingt terug te denken aan een leven in een instelling of voorziening: een leven afhankelijk van regels die je niet zelf hebt gemaakt en personen die je niet zelf hebt gekozen.

BOL eist daarom:

1. Een onmiddellijke inschaling van alle wachtenden.
2. Een forse toename van de toekenningen van de PAB-budgetten.
3. De toepassing van het PGB-decreet.

PGB in Nederland gered?

Wat vooraf ging

In onze vorige nieuwsbrief lazen jullie dat het PGB (PersoonsGebonden Budget) in Nederland in gevaar was. In Nederland zijn er vandaag meer dan 65.000 budgethouders. De besparingen van de Nederlandse regering zouden ook gebeuren op het budget voor PGB. Het PGB-systeem zelf wou men echter ook helemaal herbekijken. De vrees was terecht dat het PGB-systeem zou worden afgebouwd. Per Saldo, een bevriende Budgethoudersvereniging van BOL uit Nederland, bracht echter een massale protestactie op gang. Zo slaagde ze er in PGB in Nederland deels te redden. Toch moeten Budgethouders in Nederland alert blijven! Een verslag van de situatie vandaag.

Mevrouw Ross is enthousiast

Vandaag is staatssecretaris Ross onverbloemd enthousiast over het PGB. Volgens haar is het PGB hét instrument voor keuzemogelijkheden voor de verzekerde. “Het wordt doelmatig en zorgvuldig besteed door budgethouders. Redenen om het PGB te koesteren en te zorgen dat de beeldvorming positief is en blijft”, aldus mevrouw Ross.



Het afgelopen halfjaar was het echter niet duidelijk welke koers de staatssecretaris met het PGB wilde gaan volgen. Vandaag is de situatie duidelijker.

Subsidieplafond

Staatssecretaris Ross houdt vast aan het subsidieplafond voor PGB. In december verklaarde Ross dat dit niet zou leiden tot nieuwe wachtlijsten. Het plafond in het persoonsgebonden budget had in januari echter al in 11 van de 32 zorgregio's tot dreigende wachtlijsten geleid. Ross besloot echter begin februari om in totaal 11,63%

extra geld (zo'n 100 miljoen euro op jaarbasis) extra uit te trekken voor het persoonsgebonden budget. Per Saldo vindt dat de oplossing eigenlijk eenvoudig is: afschaffing van het subsidieplafond. Dat kost de overheid helemaal geen extra geld. Budgethouders kopen over het algemeen goedkoper en efficiënter zorg in dan zorginstellingen. Daar is iedereen bij gebaat: zowel de budgethouders zelf als de premiebetaler en de overheid die het zorggeld moet verdelen.

Geen beperkingen mantelzorg

Er komen aankomend jaar geen beperkingen als het gaat om activerende begeleiding en inhuur van familieleden.

10% Overheveling vorig jaar

Ross gaf aan dat ze wou onderzoeken of de 10 procent overheveling (zo je kan 10% van je budget overhevelen van 2004 naar 2005) werkelijk afgeschaft moet worden. Per Saldo heeft goede hoop dat ze op dit laatste punt de budgethouders tegemoet zal komen en de overheveling niet zal afschaffen

10% overheveling

Men onderzoekt of de wens van de budgethouder om de regeling te behouden niet op moet wegen tegen de wens van de zorgkantoren om de regeling af te schaffen vanwege uitvoeringstechnische problemen.

De kosten van de administratie

De budgethouders ervaren de verantwoordelijkheid en de verplichtingen van de verantwoording als een grote belasting. Budgethouders die dit nieuwe systeem kunnen vergelijken met de oude PGB regelingen ervaren een toenemende belasting. Toch wil mevrouw Ross de suggestie van het CVZ niet overnemen om budgethouders hierbij te helpen door dit als kostenpost te accepteren en vanuit het PGB te betalen.

Zij vindt dat de kosten uit het vrij besteedbare bedrag kunnen worden

voldaan. Ook geeft ze aan dat deze dienst gratis wordt gegeven door het servicecentrum PGB van de Sociale Verzekeringsbank.

Wel PGB bij indicatie verblijf

Een aantal zorgkantoren in Nederland gaf geen PGB wanneer de indicatie langdurig verblijf wordt afgegeven, zeker wanneer het benodigde bedrag meer dan 170 € per dag nodig is. De staatsecretaris geeft aan dat dat wel moet kunnen. Wel vindt ze dat de kosten doelmatig moeten zijn. Kortom, het PGB mag de kosten die verblijf in een instelling met zich meebrengen niet overschrijden. Een budgethouder mag een maximaal budget van gemiddeld € 300,- per dag ontvangen.

Nieuwe indicatie zorgt voor minder gebruikers huishoudelijke zorg.

Het aantal mensen dat in aanmerking komt voor huishoudelijke zorg neemt dramatisch af. Dat komt door de invoering van het Werkdocument Gebruikelijke Zorg bij de indicatiestelling, eind 2003. Iedereen die sindsdien een nieuwe aanvraag doet voor zorg en iedereen die sindsdien opnieuw geïndiceerd wordt, krijgt met de regels van het werkdocument te maken. Door de nieuwe regels krijgt 15% van de mensen helemaal geen huishoudelijke zorg meer, terwijl ze die vroeger wel hadden gekregen. Krijg je nog wel huishoudelijke zorg, dan is dat gemiddeld 30% minder dan voorheen. Dat blijkt uit de evaluatie van het Werkdocument Gebruikelijke Zorg, die staatssecretaris Ross onlangs naar de Tweede Kamer heeft gestuurd. Staatssecretaris Ross is tevreden met haar kostenbeheersing, Per Saldo spreekt over “een kaalslag in de zorg”.

Schokkend

Ronduit schokkend vindt Per Saldo het gegeven dat budgethouders bij de indicatie strenger worden beoordeeld dan anderen, zoals uit het rapport blijkt. Ook merkt Per Saldo dat mensen die 24-uurs zorg nodig hebben, de afgelopen anderhalf jaar vaak

veel te weinig zorg geïndiceerd krijgen. In sommige gevallen leidt dat zelfs tot noodgedwongen opname in een verpleeghuis of instelling voor gehandicapten.

De strijd gaat voort

De grote besparingen in het PGB-systeem in Nederland zijn afgewend. PGB moet vandaag wel inboeten aan kwaliteit: minder mensen hebben recht op diverse vormen van ondersteuning, kosten voor administratie stijgen en er dreigen nog steeds wachtlijsten te ontstaan. Ook de overheveling van een groot deel van PGB naar het gemeentelijk niveau zal voor problemen zorgen. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is PGB immers (nog) niet opgenomen.

Een belangrijke les voor België is dat geen enkele verworvenheid, zoals PAB of PGB, een vaste verworvenheid is. De sociale zekerheid in België is er slechts gekomen na sociale strijd en zal slechts kunnen behouden worden door sociale strijd. Grotere en extra budgetten voor PAB en het doorvoeren van een PGB-systeem in België zullen niet uit de hemel komen vallen.

BOL kan u een goede dienstverlening bieden en u helpen bij uw PAB-dossier. Dit is een belangrijke taak van uw budgethoudersvereniging. BOL wil er echter ook op wijzen dat wij uw actieve steun zullen nodig hebben willen we er voor zorgen dat alle mensen met een handicap zelf kunnen beslissen waar -, hoe en met wie zij wonen, van wie zij ondersteuning krijgen. Ook wij, (kandidaat-)budgethouders, zullen onze PAB- en PGB-eisen kracht moeten bijstaan. Voer daarom mee met BOL de strijd voor een onafhankelijk leven, contacteer ons en word lid!

Koenraad Depauw
Bron: www.persaldo.nl

PAB in België verbeteren

Naar aanleiding van het nieuwe PAB-besluit gaven de vier budgethoudersverenigingen opdracht aan Jos Huys een aantal suggesties te doen ter aanpassing van het PAB-systeem in België. Drieëntachtig pagina's later beslisten de vier budgethoudersverenigingen samen een platform op te stellen en daarmee naar minister Vervotte te stappen. Hier vind u een samenvatting van de belangrijkste eisen.

Prioriteit

Ondanks de eisen van BOL krijgt niet elke kandidaat-budgethouder vandaag reeds een budget. Jammer genoeg. Eén van de doorslaggevende elementen om vandaag een PAB te krijgen, is het feit of iemand in een voorziening woont.

Veel personen met een handicap zetten echter, met ondersteuning van familie en vrienden, al zelfstandig de nodige stappen weg van een voorziening, richting een onafhankelijk leven. Indien de ondersteuning die kandidaat-budgethouders vandaag van vrienden en familie krijgen niet wordt vervangen door een Persoonlijke Assistent, dreigen zij op termijn terug de stap te moeten zetten richting voorziening.

O.a. Om die reden pleiten wij er voor de prioriteitenregel die vandaag bij mensen uit een voorziening ligt, af te schaffen en het PAB te gebruiken als een preventief instrument, zodat niemand tegen zijn zin ooit nog naar een voorziening hoeft te verhuizen.

Zorgconsulentschap afschaffen

Budgethoudersverenigingen en zorgconsulenten bieden dienstverlening aan (kandidaat-)Budgethouders. Beiden hadden vaak dezelfde taak. Deze laatsten werden echter georganiseerd vanuit de thuisbegeleidingsdiensten en waren ook

nogal duur. Vandaar dat veel minder Budgethouders beroep deden op hun dienstverlening. De budgethoudersverenigingen willen dat de verwarring ophoudt en het zorgconsulentschap wordt beëindigd.

Budget optrekken: 47.099 €

Vandaag zien we dat heel wat budgethouders extra assistentie moeten aankopen uit eigen portefeuille. Iemand met een zware ondersteuningsbehoefte en in de hoogste budgetcategorie leggen budgethouders vandaag gemiddeld 200 € bij uit eigen middelen.

Bol stel daarom voor het budget op te trekken naar het initiële budget, zoals in de experimentele fase van het PAB: 47.099 €

Beperkingen zorgen voor verwarring

In het PAB-besluit staan vandaag nogal wat beperkingen. Zo komen vandaag niet voor vergoeding in aanmerking: bijstand voor doventolken, Persoonlijke Assistentie binnen het onderwijs, budgetbegeleiding, de kosten van de verplaatsingen met de wagen van de persoonlijke assistent.

We merken dat elke beperkende bepaling reeds verkeerd is geïnterpreteerd. We gaan natuurlijk akkoord dat het PAB enkel mag toegewend worden aan persoonlijke assistentie. We onderschrijven de principes dat het Vlaams Fonds enkel daar mag tussenkomen waar geen andere schadeloosstelling voor de handicap voldoende en op tijd is tussengekomen. Dubbele subsidiëring kan niet. Dat andere instanties zoals onderwijs op hetzelfde terrein kunnen actief zijn (maar in de praktijk vaak niet veel doen rond inclusie), mag geen reden zijn om PAB op die terreinen niet toe te laten.

We vrezen dat het de bedoeling is Persoonlijke Assistentie te herleiden tot hulp bij ADL. Ook in de discussie rond maximumloon voor Persoonlijke Assistenten komen we tussen. Wij zijn

geen voorstander van voorstellen om het loon te beperken tot A1 of A2 niveau. Persoonlijke Assistentie, bijvoorbeeld bij het sporten, bij muzikale assistentie, moet ook gegeven kunnen worden door specialisten, en die zijn vaak niet tevreden met een A2-verloning!

Combinatie met PAB

Vandaag is het reeds mogelijk PAB te combineren met wonen in een voorziening. Wij willen die combinatiemogelijkheid uitgebreid zien naar combinaties met thuisbegeleiding, kortverblijf, niet door het Vlaams Fonds- Gesubsidieerde voorzieningen, pleeggezin en tewerkstellingspremies als CAO 26 en de Vlaamse InschakelingsPremie.

Mantelzorg moet kunnen

Reeds een tijdje woedt er discussie of mantelzorg mag worden betaald met PAB. Wij zijn van mening dat dit moet kunnen. Het voor de rest van je leven ondersteunen van een kind of echtgenoot met een handicap is niet te vergelijken met de ondersteuning die gebeurd door ouders of partners die even of zelfs wat langer ziek of zorgbehoevend zijn. Die vergelijking gebeurt vaak, maar gaat niet op.

Het is wel onze bedoeling dat PAB voor personen met een handicap de mogelijkheden om buiten het eerste gezin te gaan treden vergroot. Mantelzorg moet dus betaald kunnen worden via PAB, maar de overheid moet er voor zorgen dat er voldoende stimulansen zijn om het PAB ook buiten het gezin aan te wenden. Een degelijke en ongebonden trajectbegeleiding voor mensen met een handicap zou daar een hulp kunnen zijn.

We vrezen echter dat gelijk welke wettelijke regeling (60/40, of verbod op) die vertrekt vanuit het principe dat PAB personen met een handicap van de mantelzorg moet losrukken zal zorgen voor sociale drama's en discriminatie. Moeten mensen gaan scheiden voor ze voor elkaar

kunnen zorgen? Hoe zit het met mantelzorg binnen een nieuw samengesteld gezin?

Wat met de Budgethoudersverenigingen?

Budgethoudersverenigingen zoals BOL voorzien informatie aan (kandidaat)-budgethouders. Heb je een vraag over je PAB-aanvraag, hoe je iemand aanwerft als Persoonlijke Assistent of aan welke reglementeringen je allemaal bent onderworpen als werkgever, dan kan je bij BOL terecht. De Budgethoudersverenigingen zijn er echter ook om jouw belangen te verdedigen. Wij zetten druk op de regering en administratie voor méér en hogere Budgetten (ook PGB!) en een meer voordelige regelgeving voor budgethouders. Wij verdedigen dus jullie belangen.

De Budgethoudersverenigingen stellen dat ze voor deze dubbele taak moeten gesubsidieerd blijven. 75% van de subsidies moeten rechtstreeks komen. 25% van onze inkomsten willen we via lidgeld innen. We stellen voor dat Budgethouders een extra toelage bij hun Budget krijgen om lid te worden van een Budgethoudersvereniging.

Op bezoek

Met deze eisen gingen net voor het ter perse gaan van de nieuwsbrief op bezoek bij Inge Vervotte. We houden jullie op de hoogte. Als onze eisen niet worden ingewilligd zullen we oproepen onze eisen kracht bij te zetten en actie te voeren. We hopen dat u ons hierbij zal helpen.

Koenraad Depauw

Noot: U kan de volledige tekst "Voorstellen voor de verdere optimalisering van het PAB, door Jos Huys, Wetenschappelijk Medewerker Instituut Sociaal Recht, KUL", alsook de platformtekst, lezen op onze website.

Nieuws van VFG

Wat heb jij andere ervaringsdeskundigen en VFG te bieden?

VFG is een vereniging van personen met een handicap. Daarom willen wij vertrekken vanuit de mogelijkheden, de beperkingen, maar vooral vanuit de kracht van mensen met een handicap. VFG wil luisteren naar, zich laten leiden door mensen met een handicap en bovendien personen de kans geven om zelf op te komen voor hun rechten en plichten. Hiertoe biedt VFG tal van projecten en structuren aan, een klein aantal zetten we hieronder even op een rijtje.

Ervaringsdeskundigen kunnen elkaar ondersteunen via een interactief netwerkforum. Hier kunnen mensen elkaar tips geven en een antwoord krijgen op hun vragen.

Op dit www.netwerkforum.be is er, in samenwerking met BOL, tevens plaats voorzien om ervaringen uit te wisselen omtrent het beheren van een PAB. Mensen die niet vertrouwd zijn met de werking van internet kunnen VFG telefonisch contacteren en zo in contact komen met andere ervaringsdeskundigen. Bovendien laat dit forum VFG toe te leren van ervaringsdeskundigen. Hun mening is een inspiratiebron om te blijven opkomen voor mensen met een handicap.



tal van plaatsen roepen affiches en

VFG wil ook mensen ondersteunen om op te komen voor hun rechten en plichten. Op dit ogenblik loopt er een sensibiliserings-campagne rond voorbehouden parkeerplaatsen. Op

postkaarten op deze parkeerplaatsen enkel rechtmatig te gebruiken. Later dit jaar start VFG een actie opdat aangepaste toiletten niet zouden worden aangewend als 'opslagplaats'.

Verder is VFG steeds op zoek naar nieuwe mensen die in diverse commissies en (gemeentelijk advies)raden de belangen van

personen met een handicap willen verdedigen. Vertegenwoordigers worden - via vormingen, actiemateriaal, nieuwsbrieven en denkgroepen - ondersteund door VFG. Als vertegenwoordiger sta je er zeker niet alleen voor!



Heb je interesse voor één van bovenstaande initiatieven?

Wil je Affiches

en/of informatie over deze en/of andere projecten? Surf dan naar www.vfg.be. Je kan ons ook telefonisch bereiken op 02/515.02.62.



Ondersteuning Gezocht

Zoekertjes: aanbod assistentie

Vicky Van Keer
3/03/2005

Door mijn studies heb ik ervaring met personen/kinderen met een handicap. Ik ben als ergotherapeute geschoold en als studente kunstwetenschappen (optie theaterwetenschappen) ben ik op zoek naar een leuke uitdaging in het praktijkveld met een leuke, ingevulde sociale functie met wederzijdse communicatie. Ik wenst te werken in de omgeving van Gent en is in het bezit van een rijbewijs.

Contact:
vicky_van_keer@pandora.be
0472/410.418

Jacqueline Schepers
18/02/2005

Wil als Persoonlijk Assistent werken.

Contact:
09/232 31 22

Jean Luc
3/02/2005

Heeft reeds ervaring met budgethouders. Wenst te werken als assistent 8 uren per week. Wenst PAB-administratie te doen (heeft hiermee reeds ervaring). Wenst te werken in Gent en omstreken

Contact:
0498/20 85 43

Evi Jacobs
3/02/2005

Ikzelf heb een diploma maatschappelijk assistente en wens graag iemand verder te begeleiden via een PAB. Sinds enkele maanden groeit deze interesse om echt actief iemand verder te helpen. Ik sta volledig achter dit initiatief ik zou graag met iemand in contact komen die ik kan begeleiden.

Ik ben in het bezit van een rijbewijs type B en wens graag te werken in de omgeving groot Limburg (buurt Hasselt – Genk) of Diest. Voltijds of deeltijds is altijd te bespreken. Ik ben momenteel deeltijds tewerkgesteld

Contact:
evi.jacobs@skynet.be

Angie Vermeersch
13/01/2005

Opleidingen:

- VDAB Wevelgem, Training en Opleiding, professionele schoonmaaktechnieken, 1996, getuigschrift.
- VDAB Kortrijk, opleiding buitenschoolse kinderopvang, 2000.
- Open School, initiatie computer, attest.
- VZW Mentor i.s.m. VDAB, PAB/ADL – assistent, april 2003 – juli 2003.

Werkervaring:

- PAB- assistent, via Pwa, 2002 tot op heden.
- Ado Icarus, als ADL-assistent, 1 juni 2003 tot 31 juli 2004

Wenst te werken in de regio Kortrijk- Roeselare. Rijbewijs B. Ik beschik over een bromfiets. Ben heel flexibel.

Contact:
056/35.94.98 of 0496/31.42.76

Zoekertjes: Aanbod Assistentie

Budgethouder
17/03/2005

Zoekt een persoonlijk assistent die ervaring heeft met autisten.

Contact:
BOL VZW
09/324.38.77
Secretariaat@bol-online.be

Budgethouder
08/02/2005

Is op zoek naar een persoonlijk assistente voor 1 dag in de week (s' nachts).

Contact:
BOL VZW
09/324.38.77
Secretariaat@bol-online.be

Stageplaatsen

Je kan als budgethouder ook gratis een stagiair in dienst nemen. Geeft een seintje aan BOL als je hiervan gebruik wil maken!

Het BOL-Team



Van links naar rechts: Leen, Marleen, Viviane, Koen en Hélène

BOL op de REVA-beurs

BOL STAAT OP 12, 13, 14 MEI OOK OP DE REVA-BEURS. HEB JE INTERESSE IN PAB, WIL JE LID WORDEN VAN BOL, KOM GERUST EEN KIJKE NEMEN NAAR ONZE STAND.

LEDEN VAN BOL KUNNEN OOK GRATIS INGANGSKAARTEN KRIJGEN VOOR OP DE REVA-BEURS. WIL JE GRATIS KAARTEN, STUUR DAN EEN BRIEFJE, EEN MAILTJE OF TELEFONEER ONS.