

MAAK KENNIS MET DINAMO EN 'T PLEINTJE

De vrijwilligers van 't Pleintje verwachten je op 14 september tijdens de opendeurdag.

Bruisend buurtwerk in Deurne

In Deurne zijn er twee buurtwerkingen van Samenlevingsopbouw Antwerpen stad, mooi verdeeld over Noord en Zuid. Dinamo en 't Pleintje, twee centra die bruisen van de activiteiten.

Er zijn vaste activiteiten zoals de buurtmaaltijd, taalcursussen of creadagen. Daarnaast zijn er ook telkens weer nieuwe activiteiten die verrassen. Wout Plasmans is opbouwwerker in Dinamo (Noord): "Een aantal vrouwelijke bezoekers konden niet fietsen. Daaruit groeiden de 'fietsvriendinnen'. Vrouwen leren andere vrouwen rijden. En dan fietsen ze al eens naar het cultureel centrum om een filmpje mee te pikken. Of ze trekken er op uit naar een leuke bestemming. Je ziet hoe een fiets de horizon kan verbreden." Soms vloeien activiteiten uit de omstandigheden. Wout Plasmans: "Ik denk aan 'Soeperdeboere'. Voor we ons huidige pand betrokken, kampeerden we een tijdje in Cultuurcentrum Rix. We hadden er slechts één kookplaat en waren dus beperkt in onze kookmogelijkheden. Daarom hebben we verschillende soorten soep leren koken."

Soeperdeboere is ondertussen uitgegroeid tot een kookworkshop met achteraf een buurtmaaltijd. Want waar gekookt wordt, moet ook geproefd worden. Wout wordt echt enthousiast als hij over de activiteit 'Soeperinteressant' vertelt: "Een laagdrempelige activiteit waarbij we iets één enkele keer aanbieden. Dat kan om het even wat zijn. De bedoeling is dat mensen iets meedoen waar ze nog nooit de tijd voor genomen hebben. Een yogasessie of een energiemeester die besparingstips komt geven. We hebben eens buurtbewoners gehad die filmpjes uit de oude doos draaiden. Of een bezoeker met een fotoreportage over zijn reis naar Australië. Binnenkort krijgen we enkele Jamaïcaanse burens over de vloer die reggaemuziek spelen. Na hun optreden leren ze ons cocktails te maken."

Ook het andere buurtwerk 't Pleintje (Zuid) heeft een uitgebreide agenda. Een originele activiteit is 'Op weg naar Nederlands'. Het zijn taallessen voor mensen die moeite hebben om Nederlands te praten en niet terecht kunnen in het bestaande aanbod. 't Pleintje heeft talenten zat. Vrijwilligers leren je Frans, Engels, Spaans. Ze maken je wegwijs in de digitale wereld of leren je

wat je met je GSM kan doen. Ze organiseren grote feesten of uitstappen. Kortom, ze zijn onvermoeibaar.

Marleen Kauwenberghs is teamcoördinator in Dinamo en 't Pleintje: "Tijdens de vakantiemaanden draait het leven in de buurtwerkingen op een lager pitje. Maar in september vliegen we er weer helemaal in. Op 14 september gooien we zelfs de deuren van 't Pleintje en Dinamo wagenwijd open. Je kan dan zelf eens komen kijken, een kopje koffie drinken en wat praten met de medewerkers. Je kan ook foto's zien van de voorbije activiteiten en je eventueel inschrijven voor een cursus of een activiteit."

OPENDEURDAG 14 SEPTEMBER 2010

Dinamo | 14 tot 18 uur | Ten Eekhovelaan 337
't Pleintje | 11 tot 15 uur | St.-Rochusstraat 106

Meer info bij
Marleen Kauwenberghs
0474 24 17 65
marleen.kauwenberghs@
samenlevingsopbouw.be



Op 13 juni stond het Rivierenhof onder stroom. Daar zorgde het project Deurne Draait Door! voor dat tijdens de Kunstroute het slotmoment van hun energieke actie organiseerde. Een actie die maar liefst een besparing van 56 ton CO₂ opleverde. Tegelijk lanceerde Samenlevingsopbouw Antwerpen stad die dag een petitie-actie om een aantal wantoestanden in de dienstverlening van energieleveranciers aan te kaarten. Een beeldverslag.

DEURNE DRAAIT DOOR!

Meer dan 3000 molentjes werden door Deurnenaars gemaakt!
Samen goed voor 56 ton minder CO₂ uitstoot.



De cultuurraad in de ban van energie!



Monica De Coninck en Walter Verbruggen zingen het energielied uit volle borst mee! Zoek het lied op you tube!



Een groene lezer neemt een korte pauze tussen twee warmterijmpjes door.



6 van de 80 energieambassadeurs die Deurne Draait Door! mogelijk maakten.



1001 ludieke energietips van Deurnenaars.



We heffen het glas met onze zelfgemaakte ijsbloktips.

Zoom in op je dak via www.zoominopjedak.be



De windmolen is in het Rivierenhof te bewonderen tot oktober 2010.



Ook in het Rivierenhof kon de bakfiets onze boodschap overbrengen.



De groene lopers lokten veel volk naar de vijver.



Iedereen krijgt een molentje. Bedankt aan de scholen, rvt's, dienstencentra, dagcentra, buurtwerken, Deurnenaars die deze molentjes maakten.



Succesvolle start van de petitie-actie 'Het is mijn energie!?'.



2010 DEURNE DRAAIT DOOR! ENERGIE VOOR DEURNE

'Deurne Draait Door' wil positieve energie opwekken door energie te besparen.

Ik bespaar energie!

- 400 energietips verzameld met de energiebakfiets
- 173 mensen kregen informatie over energie besparen op maat
- 1500 Deurnenaars engageren zich om energie te besparen
- Deurne stoot 56 458 kw CO₂ minder uit
- 3162 windmolentjes zijn symbool van dit goede voornemen

De grote windmolen, die echt energie opwekt, houdt de herinnering aan dit project levend.

Ik krijg energie!

- 80 vrijwillige ambassadeurnenaars werkten mee aan 31 workshops, 5000 foto's, bakfiets maken, kunstwerken, enz.
- 8 windmolenparkjes werden geopend
- 60 warmterijmen over energie

'Deurne Draait Door' wil ook actie voeren voor het recht op energie

Het is mijn energie!

Petitie-actie "Het is mijn energie". Samenlevingsopbouw Antwerpen stad kaart 4 pijnpunten aan in de dienstverlening van energieleveranciers:

1. 078 lijnen zijn te duur
2. gebrek aan vaste dossierbeheerders
3. geen automatische toekenning van rechten (gratis elektriciteit, ...)
4. onduidelijke facturatie

Onderteken de petitie online via www.axci.nl/hetismijnenergie



WAAR VIND JE ONS IN DEURNE?

wijkteam Zuid

p/a 't Pleintje
St.-Rochusstraat 106 • T 03 320 26 70
ma 12.30-17u | di 9-17u | don 9-17u | vrij 12.30-17u

wijkteam Noord

p/a Dinamo
Ten Eekhovellei 337 • T 03 326 22 14
din 10-16u | wo 10-16u | don 10-16u

team inkomen

St.-Rochusstraat 108
T 03 322 10 04

din 6/7 - don 8/7 - din 13/7 - don 15/7 open van 13.30 tot 17u | gesloten van 19/7 tot en met 30/7
din 3/8 - don 5/8 - din 10/8 - don 12/8 open van 13.30 tot 17u

PETITIE

Een warm thuis, één gekookte maaltijd per dag, warm water...dat is waar we allemaal recht op zouden moeten hebben. Maar energie is duur en de prijs blijft stijgen. Voor gezinnen met een laag inkomen wordt het betalen van de energierekening een steeds groter probleem. Als je de energierekening niet meer kan betalen, krijg je een budgetmeter voor gas en elektriciteit. Heb je geen geld om je elektriciteitsbudgetmeter op te laden, dan val je terug op 10 ampère. Voor gas is geen minimum voorzien. Geen geld betekent geen gas, geen verwarming, warm water, ... geen recht op energie.

Als klant heb je bovendien af te rekenen met de **weinig klantvriendelijke diens verlening van de energieleveranciers**. Zij regelen bijna al hun contacten met klanten via de betalende 078 lijnen. Je komt dan bij een callcenter. Telkens je belt, heb je iemand anders aan de lijn. Ingewikkelde problemen geraken daardoor moeilijk opgelost. Ook dat leidt er toe dat klanten in financiële problemen komen.

Met deze actie pakt Samenlevingsopbouw Antwerpen stad een aantal **knelpunten in de dienstverlening van leveranciers** aan.

'HET IS MIJN ENERGIE?!'

Energie is een recht, niet louter een verkoopproduct. Dat recht moet gegarandeerd worden. Daarom vragen wij:

1. Een gratis telefoonlijn en kantoren waar mensen met vragen terecht kunnen

Leveranciers moeten klanten met vragen in lokale kantoren kunnen verder helpen. In een persoonlijk gesprek kunnen problemen veel beter worden toegelicht. We vragen daarbij extra aandacht voor de dienstverlening aan maatschappelijk kwetsbare groepen. Een gratis telefoonlijn, ter vervanging van de betalende 078 lijnen, moet de dienstverlening klantvriendelijk maken.

2. Een vaste dossierbeheerder voor moeilijke problemen

Ingewikkelde problemen raken niet opgelost via het callcenter. Voor moeilijke dossiers moet een bekwame dossierbeheerder aangesteld worden die goed op de hoogte is van de werking van de energiemarkt. Een dossierbeheerder geeft de leverancier een gezicht. De klant weet met wie hij/zij aan het onderhandelen is.

3. Duidelijke facturatie

Facturen moeten in een eenvoudige en verstaanbare taal opgesteld worden. Bij een creditnota (=trekt een fout recht) moet een verklarende brief gevoegd worden die de klant goed informeert over het waarom van de creditnota en de gevolgen voor de klant.

4. Automatisch toekennen van rechten, zoals gratis elektriciteit en de sociale maximumprijs

Alle klanten hebben recht op een hoeveelheid gratis elektriciteit. Sommigen op de sociale maximumprijs. In veel gevallen worden deze rechten niet automatisch toegekend omdat de juiste gegevens van de klant ontbreken. Leveranciers moeten meer inspanningen leveren om de ontbrekende gegevens op te vragen en ervoor te zorgen dat de automatische toekenning mogelijk wordt.

Ik onderschrijf de petitie "Het is mijn energie?!".

NAAM	WOONPLAATS	HANDTEKENING

Bezorg de petitie op 1 van deze adressen en wij trekken ermee naar de nieuwe federale regering!

Samenlevingsopbouw Antwerpen stad

→ Gasstraat 12, 2060 Antwerpen

Samenlevingsopbouw Antwerpen-Noord

→ p/a Centrum De Wijk, W. Vandersteenplein 1, 2060 Antwerpen

Samenlevingsopbouw Borgerhout

→ p/a de Shelter, Langstraat 102, 2140 Borgerhout

→ p/a wijkkantoor, Groeningerplein 1, 2140 Borgerhout

Samenlevingsopbouw Deurne

→ p/a Dinamo, Ten Eekhovlei 337, 2100 Deurne

→ p/a 't Pleintje, St.-Rochusstraat 106, 2100 Deurne

Samenlevingsopbouw Kiel

→ p/a Nova, Schijfstraat 105, 2020 Antwerpen

Je kan de petitie ook online ondertekenen via www.axci.nl/hetismijnenergie



De Buurtkrant is een uitgave van Samenlevingsopbouw Antwerpen stad vzw
V.U.: Rudi Smis • vormgeving: MadeByHanna
redactie: Samenlevingsopbouw Antwerpen stad,
Gasstraat 12-14, 2060 Antwerpen, tel. 03 325 67 00
www.samenlevingsopbouw.be/antwerpenstad
serge.spoelders@samenlevingsopbouw.be

Meer info over de petitie-actie?

Samenlevingsopbouw Antwerpen stad vzw, team wonen, T 03 236 13 51,

ellen.baert@samenlevingsopbouw.be

Het achtergrond dossier vind je op

www.samenlevingsopbouw.be/antwerpenstad