



www.samenlevingsopbouwvvl.be
ONZE STEK OP HET WEB

Onze gedrevenheid, onze bedrijvigheid,
sinds januari anders verpakt.
Meer mogelijkheden om beter te tonen
wie we zijn en wat we doen.
Iets meer blingbling ondanks de crisis,
het oog wil immers ook wat.

Zo hopen we de band met jou en
de buitenwereld nog beter aan te halen.
Neem regelmatig een kijkje, en laat ons
weten wat je er van vindt.



De herverdeel-shock !

Samen creëren we kansen, zo scandeert de Nationale Loterij. Vele mensen wagen hun kans door een biljet te kopen dat hopelijk geluk brengt. Ze hebben er geen idee van dat ze daarbij goede doelen steunen. Ongeveer 30% van de inkomsten wordt gebruikt om subsidies te verstrekken aan humanitaire, sociale, culturele, wetenschappelijke en sportieve projecten.

In vergelijking met de koers van de Nationale Loterij, mikt onze samenleving al decennialang veel hoger dan het creëren van 'tombolakansen'. Al erg lang kiezen we met z'n allen voor 'gelijke kansen' voor iedereen. Die keuze voor gelijke kansen is vertaald in diverse rechten die op hun beurt verankerd zijn in een uitgebreid systeem van sociale zekerheid en in tal van instellingen. Of vergis ik mij bijvoorbeeld in de lectuur van de organieke wet van 8/7/1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, art. 1 : *Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.*

Zullen we dan nu, omdat de middelenbomen niet echt meer tot in de hemel groeien, doen alsof onze neus bloedt ? Als een pikkende specht zijn we de 'gelijke kansen' al aan het uithollen. In een ambtelijke taal worden 'gelijke kansen' om het met een onbestaand woord te zeggen, ge-wachtlijst. Was ons engagement voor 'gelijke kansen' slechts een opportunistische grap? Neen, maar de hulp wordt niet efficiënt en niet steeds aan de juiste mensen besteed, hoor je wel eens beweren. Welaan dan, kritische analyses van de doelgroep en efficiëntie-oefeningen van de instellingen kunnen inderdaad wat winst opleveren. Maar met dergelijke optimalisaties alleen zijn de budgettaire en principiële krampen niet weg te masseren. Het is nodig de jarenlange keuze voor 'gelijke kansen' te herbevestigen en terug te verbinden met een noodzakelijke herverdeling en solidariteit. Teveel wordt een foutieve tegenstelling geschetst tussen individuele vrijheid en gelijkheid. Foutief, want het streven naar vrijheid impliceert, als het niet wil ontaarden in strijd en concurrentie, in het streven naar eenzelfde de vrijheid voor anderen.

Econoom Geert Noels slaat de nagel op de kop in z'n Econoshock 2.0: *het systeem veroorzaakt grote schokgolven. Bedrijven zijn er heel lang van uitgegaan dat economische groei alles kan oplossen. Vandaag weten we dat dit niet het geval is, en dat een voortdurend streven naar grotere groei net tot heel wat onevenwicht kan leiden. We hebben dringend meer evenwicht nodig. De toekomst zal trager, kleiner en gelukkiger zijn.* Voor een evenwicht is een fundamentele herverdeling nodig: een herverdeel-shock ! JA zeggen tegen 'gelijke kansen' is JA zeggen tegen herverdeling.

Ward Dumoulin
Lector sociaal werk, onderzoeker sociale innovatie bij HOWEST
Voorzitter Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen vzw



**Toi Toi Toi
MIDDELKERKE**

Na 5 jaar actieve inzet in Middelkerke geeft Samenlevingsopbouw de fakkel door aan gemeente en OCMW. De projecten Dorp inZicht in de vijf dorpskernen in het hinterland, het Buurthuis in Westende-Bad en het Bezoekers-team groeiden uit tot stevige projecten. Sterke vrijwilligers zetten dit spoor nu verder met ondersteuning van gemeente en OCMW. We duimen alvast voor blijvend succes!

meer p.3



deSOM vzw

deSOM is hét aanspreekpunt in West-Vlaanderen voor alles wat met etnisch-culturele diversiteit te maken heeft. deSOM heeft 3 deelwerkingen en samen hebben ze 1 doel. Dat kan tellen! Diversiteit = méér zeggen ze. Daarom deSom voor u op een blaadje. Ze helpen jou of je organisatie maar al te graag op weg.

meer p.6



**IEDERS
STEM TELT!
2014**

De moeder aller verkiezingen komt er aan. Samenlevingsopbouw en een breed netwerk van organisaties start opnieuw een campagne om de stem van maatschappelijk kwetsbare groepen beter te laten doorklinken in het politiek debat, en om sociale thema's hoger op de agenda te krijgen. Een Kopstukkendebat en de publiekscampagne 'www.stemmenisgeenspel.be' houdt de aandacht voor sociale thema's levendig.

meer p.7



**surPLUS
in surPLUS**

**MOE-MIGRATIE
IN WEST-VLAANDEREN**

In kaart gebracht door het Steunpunt Sociale Planning p. 5

COLUMN:

Afluisteren als luister p.8

Project Energiearmoede in de Westhoek: een 'boost' in 2014

Nu al voor het derde jaar zijn drie opbouwwerkers actief in de Westhoek om het thema energiearmoede lokaal aan te pakken. In 2013 werkten we in de gemeenten De Panne, Veurne, Kortemark en Zonnebeke. Met zijn drieën bereikten we 256 verschillende mensen, beantwoorden we 1853 vragen (van hulp bij een overstap van leverancier, over iets doen aan een hoog energieverbruik tot het realiseren van dakisolatie) en bereikten we 299 mensen tijdens 8 vormingsmomenten.

Het project loopt in samenwerking met het Westhoekoverleg, de gebiedswerking van de provincie, de energiesnoeiërs, het FRGE Westhoek en de lokale OCMW's. Financiering is er deels via Leader en de Koning Boudewijnstichting.

We begeleiden dus op maat en aan huis mensen die in energiearmoede leven. In 2013 probeerden we ook meer eigenaars van huurwoningen te bereiken o.a. via het organiseren van energiecafés voor verhuurders. In 2014 gaan we deze kaart nog meer trekken te Alveringem, Lo-Reninge, Vleteren, Langemark-Poelkapelle en Nieuwpoort. Tegen 2020 moeten immers alle huurwoningen over dakisolatie beschikken. Vanaf 2015 telt het ontbreken van dakisolatie al mee als strafpunt bij een eventueel woningonderzoek.

Onze werking is ook mee opgenomen in een convenant met het Vlaams EnergieAgentschap. Samen met Samenlevingsopbouw Antwerpen Provincie krijgen we middelen om een basiswerking op te zetten (helpdesk, bieden van vorming, publiceren van artikels) en om daarnaast te experimenteren met manieren om eigenaar-verhuurders te bereiken.

Daarenboven zijn we geselecteerd in de projectoproep van de Koning Boudewijnstichting 'Energie voor iedereen'. Via deze oproep wil de KBS vernieuwende projecten ter bestrijding van energiearmoede versterken. Samen met onze collega's van Antwerpen Provincie dienden we een idee in om energiezuinige huishoudstellen beschikbaar te maken voor mensen in armoede. In West-Vlaanderen werken we een lease-formule uit waarbij een producent in een circulair economiemodel stapt. De gebruiker huurt bijvoorbeeld een diepvriezer aan een voordelige prijs en profiteert onmiddellijk van de energie- en dus financiële winst. Onze Antwerpse collega's willen hetzelfde realiseren maar dan via een rollend fonds. Werk genoeg op de plank om er vol energie in te vliegen!

stefan.goemaere@samenlevingsopbouw.be T 051 24 29 28 | M 0474 91 96 65



Er is werk

*Er is werk
aan werk vinden.
Het is een werken
voor het werken.*

*Maar vaak voel je je te zwak.
Of je bent bang
dat wie te lang stempelt
ook wordt afgestempeld.*

Zo wordt die stempel een drempel.

*Het eindeloze nietsdoen
maakt je vleugellam
(want vleugels moet je oefenen),
het werkloos toekijken
eenzaam moedeloos.*

*Je wordt het wachten zo moe,
soms ook armoe ...*

*Maar wees een stempelheld!
Maak een vuist.
Nee, een hand!
En steek hem uit!
Misschien
trekt iemand je aan boord.*

*Want weet:
we hebben allemaal
een zwak voor helden.
Dus ook voor stempelhelden ...*

Geert De Kockere

Via sensibiliseringsactie(s) willen we de dringende nood aan kwalitatieve werkvloeren op maat van kwetsbare mensen onder de aandacht brengen bij het middenveld en onze beleidsmakers. Taal bijvoorbeeld zal ingezet worden als één van de middelen hiertoe. Hiervoor wordt o.a. samengewerkt met dichter Geert De Kockere. Zo willen we de komende maanden in Brugge op een creatieve manier het thema werk en welzijn sterker in de picture brengen.

Project DROOMJOB: sommige deelnemers worden erg zenuwachtig!

Deze mensen WILLEN WERKEN...

Een deelnemer verwoordt: "We lezen en horen al volop grote beloften van de politieke partijen n.a.v. de verkiezingen: we steunen de zwaksten, we willen vooruit maar laten niemand achter, niemand mag in de kou blijven staan..." Dat doet deugd maar de realiteit is vaak anders en hard. Ik wil echt werken maar krijg nergens een concrete werkvloer aangeboden. Er zijn alsmaar strengere voorwaarden om geselecteerd te kunnen worden, zelfs bij vacatures voor laaggeschoolden (rijbewijs hebben, Franse taalkennis, digitale kennis, werkervaring...) Blijft de realiteit dat ik met mijn huidig inkomen (uitkering) amper de maandelijkse vaste kosten kan betalen.

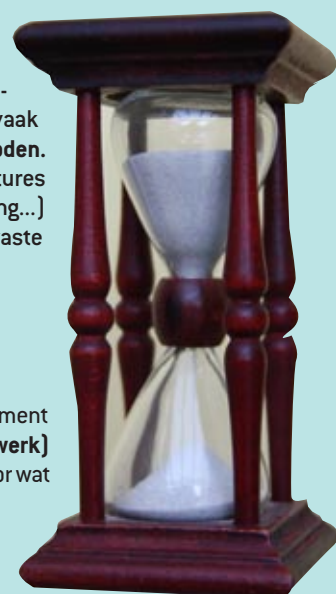
De tijd dringt...OPROEP 4 concrete werkvloeren in regio Brugge gezocht!

Marc: Ik word nu 53 jaar en woon als alleenstaande sinds enkele maanden in mijn appartement in Gistel. **Graag zou ik een job vinden in de horeca (als keukenmedewerker, geen zaalwerk) of in een groendienst en/ of tuinonderhoud.** Ik ben bereid mij flexibel op te stellen o.a. voor wat betreft de werkuren. Voorkeur regio Brugge-Oostende.

Aytan: Ik ben 39 jaar, woon met mijn gezin in Brugge. Gehuwd en mama van 2 kinderen. Voorkeur voor **een job als verkoopster of bediende** want ik heb reeds meer dan 6 jaar ervaring in deze sector. Ik spreek goed Nederlands en zeer goed Duits (ook lezen en schrijven) en Arabisch. Sterke motivatie en bereidheid om zich flexibel aan te passen aan de werkvoorwaarden. Bereid om in het weekend te werken maar bij dan wel vb. 1 op de 2.

Sven en Alain: Alleenstaande mannen, veertigers, woonachtig in Brugge. Op zoek naar een job als **administratief commercieel medewerker**. Reeds 5 à 6 jaren ervaring in deze sector. Taalvaardig en beheersing van het Engels en Frans. Sterke motivatie en bereid om zich flexibel aan te passen aan de werkvoorwaarden.

fred.boone@samenlevingsopbouw.be T. 051 24 29 28 | M. 0474 91 96 29



MIDDELKERKE

Sterke vrijwilligers dragen stevige projecten

Samenlevingsopbouw was sinds 2008 actief in Middelkerke. Eind 2013 zijn de projecten die opgericht en ondersteund werden door Samenlevingsopbouw overgedragen aan gemeente en OCMW van Middelkerke. Het gaat om de projecten Dorp inZicht in de vijf dorpskernen in het hinterland, het Buurthuis in Westende-Bad en het Bezoekersteam. De kernopdracht blijft het werken aan fysieke en sociale leefbaarheid, met aandacht voor kwetsbare groepen. Hierbij wordt beroep gedaan op inwoners die zich voor hun buurt of buur willen inzetten. Projecten voor en door de inwoners dus, én positief voor de ganse buurt of dorp. De gemeente en het OCMW Middelkerke ondersteunen voortaan de vrijwilligers.



Samenlevingsopbouw wordt uitgezwaaid na een succesvolle overdracht



Vlnr: buurtfeest Westende-Bad / verjaardagsbezoekje / buurthuisactiviteit / vrijwilligers bezoekersteam / DIZ 'kunstig Slijpe'

Sterke en gemotiveerde bewonersgroepen werken aan hun dorp

In Sint-Pieters-Kapelle, Slijpe, Schore, Mannekensvere en Leffinge deden bewonersgroepen leefbaarheidsonderzoeken. Dit gebeurde in het kader van het bewonersparticipatieproject 'Dorp inZicht'. Dorp inZicht heeft het opzet om de inwoners van de dorpen rond Middelkerke nauwer te betrekken bij de plannen en beslissingen voor hun dorp. Na het onderzoek ging de werkgroep aan de slag met de resultaten. De voorbeelden zijn legio: een wekelijkse markt realiseren, een glühweinavond organiseren, vernieuwingen in de gemeentelijke zaal aanmoedigen, een dorpskrant maken, een trotinettenkoers organiseren ter aanvulling van de lokale kermis, veiliger verkeer nastreven, het dorpsplein samen met de technische dienst herinrichten... Inwoners krijgen de kans om zelf mee te denken over hoe ze willen dat hun dorp er uit ziet en om dit ook mee uit te voeren. Dankzij de inzet van vrijwilligers en de goede communicatie en samenwerking met het lokaal bestuur zijn heel wat zaken in de dorpen op een positieve manier veranderd.

Meer informatie over de methodiek Dorp inZicht zie: www.dorpinzicht.be

Een bloeiend buurthuis gedragen door enthousiaste vrijwilligers

Door het grote succes van de buurtwerking in Westende-Bad, was de huidige locatie van het buurthuis al na twee jaar te klein. Op 13 juni 2009 werd het nieuwe en grotere buurthuis feestelijk geopend. In het buurthuis is iedereen elke namiddag welkom: voor een praatje, een kop koffie tegen betaalbare prijs, het bekijken van een krant, tijdschrift of folder, of om een gezelschapsspel te spelen. Ook computer, internet, en kopieerapparaat kunnen gebruikt worden. Gemiddeld zijn er dagelijks 30 bezoekers. Naast het vaste aanbod worden ook regelmatig activiteiten en cursussen georganiseerd zoals crea, Spaanse les, bingo, een Marokkaanse theeceremonie en het jaarlijkse buurtfeest. Dit alles wordt bijna volledig gedragen door een steeds sterker

wordende ploeg vrijwilligers die instaat voor de praktische organisatie. De buurtwerker is slechts eenmaal per week aanwezig, en staat dan ook klaar om allerlei vragen van bezoekers te beantwoorden. Het buurthuis realiseert op die manier haar belangrijkste doelstellingen op een laagdrempelige manier: informatie en ontmoeting!

200 tachtigjarigen krijgen verjaardagsbezoek van het Bezoekersteam

Het Bezoekersteam bestaat uit vrijwilligers die in hun buurt aan huis gaan bij voornamelijk senioren en een luisterend oor bieden of zelfs een kleine dienst verrichten zoals het voorlezen van een brief. De vrijwilligers kunnen ook noden betreffende dienstverlening, zoals poetshulp, detecteren en doorgeven aan de coördinatoren. Op deze manier wordt een dam opgeworpen tegen vereenzaming en wordt er beter gebruik gemaakt van het reguliere aanbod van dienstverlening door mensen die door de mazen van het net vallen. Iedereen die nood heeft aan bezoek, zowel jong als oud, kan zelf een vraag stellen aan het Bezoekersteam. Soms wordt er doorverwezen door een dienstverleningspartner, maar de meeste vragen komen via de verjaardagsbezoekjes. Iedere inwoner uit Middelkerke die 80 jaar wordt krijgt bezoek van een vrijwilliger. Dit is een positieve manier om mensen te laten kennismaken met het Bezoekersteam en om proactief sluimerende noden te ontdekken. Op die manier probeert het Bezoekersteam een steentje bij te dragen bij het ondersteunen van kwetsbare personen met een klein sociaal netwerk zoals alleenstaanden en ouderen.

Verkennd onderzoek naar kwetsbare groepen in Westende-Bad

In het voorjaar van 2013 deed Samenlevingsopbouw een verkennend onderzoek in Westende-Bad (staat in de kansarmoedeatlas aangeduid als kwetsbare buurt). Hierbij werd met dertien sleutelfiguren van diensten, organisaties en lokale verenigingen gesproken. Zo kregen we zicht op en voeling met de buurt en haar inwoners. We focusten op de meest kwetsbare inwoners, [alleenstaande] senioren en

kwetsbare kinderen en gezinnen. Daarnaast initieerden we een diepgaande omgevingsanalyse. Die werd uitgevoerd door het Steunpunt Sociale Planning van de provincie. De cijfers en signalen geven aan dat Westende-Bad inderdaad extra aandacht verdient op vlak van huisvesting (goed wonen voor iedereen), welzijn (versterken van sociale netwerken) en hulp- en dienstverlening (toegankelijker en betere samenwerking). Aan deze thema's werken kan ook via de uitbreiding van bestaande projecten zoals het Bezoekersteam en het Buurthuis.

Drie sterke projecten krijgen een vervolg

Samenlevingsopbouw was 6 jaar lang actief in Middelkerke. Een heel proces werd hierbij doorlopen. Van idee naar uitvoering. Van leefbaarheidsonderzoeken in elk dorp of buurt naar stevige en concrete projecten. Van enkele vrijwilligers naar vele enthousiaste vrijwilligers die echt gaan voor hun buur of buurt. Van zoeken naar contacten en enthousiaste partners naar stevige netwerken. Van geen naar steeds meer positieve resultaten.

Nu kiest het College van Burgemeester en Schepenen er voor om de drie bestaande projecten op structurele wijze in te bedden. Zo werd een interne vacature opengesteld voor een participatieambtenaar die ook Dorp inZicht op zich zal nemen waardoor de werkgroepen blijvend worden ondersteund. Daarnaast werden Bezoekersteam en Buurthuis integraal overgeheveld naar het OCMW, waar twee medewerkers met veel enthousiasme de vrijwilligers zullen ondersteunen. Samenlevingsopbouw is zeer tevreden dat deze drie waardevolle projecten een duurzame plek krijgen in de structuren van de gemeente en OCMW Middelkerke zodat bewoners zich blijvend kunnen inzetten voor buur en buurt, en hierin ondersteund zullen worden. Daarnaast hoopt Samenlevingsopbouw dat er niet vergeten wordt dat de kwetsbare buurt Westende-Bad ook extra aandacht vraagt.

Elyne Meulenbergs T. 051 24 29 28 | 0474 91 97 07
elyne.meulenbergs@samenvlevingsopbouw.be



DIENTSTVERLENING ONDER DE LOEP bij bouwmaatschappij 'De Gelukkige Haard' Oostende

Wat vinden de nieuwe huurders van de dienstverlening? Wat zijn de sterke punten, en waar liggen kansen tot verbetering? Bouwmaatschappij 'De Gelukkige Haard' (DGH) uit Oostende is bereid om kritisch naar zijn eigen werking te kijken, en vindt in Samenlevingsopbouw daarvoor de geschikte partner.

DE GELUKKIGE HAARD KIEST VOLUIT VOOR PARTICIPATIE

In 2010-11 startte het basistraject Tweezijdig+. Er werd een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd en alle huurders kregen het Ziezo-zakboekje rond herstellingen en onderhoud. Na het basistraject had men de smaak te pakken, en zette men verder in op het uitwerken van een communicatie- en participatiebeleid. Er is ondertussen een periodieke nieuwsbrief en bewoners worden samengebracht op bewonersbijeenkomsten. Ook een website staat al op de planning. Maar de ambities reiken nog verder: men wil het communicatie- en participatiebeleid ook doorgetrokken zien naar **kandidaat-huurders**. Zo organiseerde DGH reeds een informatievergadering voor kandidaat-huurders naar aanleiding van de actualisatie van de wachtlijst. Om te weten te komen hoe de dienstverlening aan kandidaat-huurders nog verbeterd kan worden, deed DGH een beroep op Samenlevingsopbouw.

GOED BEGONNEN IS HALF GEWONNEN

We focusten op de huurders die minder dan een jaar in hun woning woonden. Bij hen werd gepolst naar hun ervaringen met de procedure die ze doorliepen om een sociale huurwoning te bekomen: van het eerste contact, de inschrijving, de wachtperiode, tot en met de toewijzing. Er werd in de interviews ook gepeild naar de interesse in huurdersparticipatie. In totaal werden 57 nieuwe huurders bevestigd, dit in De Nieuwe Stad en in enkele nieuwe appartementsblokken in de binnenstad.

DE RESULTATEN VOOR U OP EEN RIJ:

HET EERSTE CONTACT

Driekwart van de bevestigden vond de weg naar de sociale huisvesting via vrienden en kennissen (al dan niet zelf sociale huurders), of kende de sociale huisvesting al van vroeger (bv. zelf opgegroeid in een sociale woonwijk). Een kwart is bij DGH terechtgekomen op doorverwijzing van sociale diensten. Meer dan de helft ging zich ook inschrijven bij andere woonactoren die in Oostende actief zijn. Kandidaat-huurders willen in een eerste contact vooral weten voor welke woningtypes zij in aanmerking komen, hoelang zij zullen moeten wachten, en wat ze ongeveer zullen betalen. Driekwart vindt een goed uitgebouwde website een uitstekend idee, voor informatie, maar ook om bv de evolutie van je plaats op de wachtlijst online te kunnen volgen. Mensen signaleren de vaak lange wachttijden op het kantoor van DGH ('de wachtzaal zit dikwijls stampvol')

DE INSCHRIJVING

Dik twee op drie is tevreden over de uitleg en de hulp die men kreeg bij inschrijving. De informatiebundel die bij inschrijving werd meegegeven is echter niet voor iedereen even vlot te begrijpen, en wordt ook niet door iedereen gelezen. Met het keuzeformulier waarop ze hun woonvoorkeur moesten aangeven, was het moeilijk te achterhalen waar de woningen in de stad gelegen zijn en er stonden ook geen foto's bij (ondertussen werd dit al aangepast). Er is vraag naar veel meer informatie over de woningen: o.a. over de uitrusting, oppervlakte en ouderdom, het verwarmingssysteem (heel wat appartementen hebben elektrische verwarming), voorzieningen in de omgeving, enz.

DE WACHTPERIODE

In de wachtperiode moeten de kandidaat-huurders om de 2 jaar hun kandidatuur en keuzes voor deze of gene wijk herbevestigen. Velen begrijpen niet goed hoe de wachtlijsten werken en welke factoren hun plaats op de wachtlijsten beïnvloeden ('Je kan plots achteruit gaan in plaats van vooruit'). Dit leidt vaak tot ongenoegen en foute percepties ('DGH trekt vreemdelingen voor'). Het is duidelijk dat meer informatie misvattingen uit de wereld kan helpen. Velen wisten ook niet dat ze zó lang zouden moeten wachten ('Ik had een andere oplossing gezocht, had ik dat geweten'). Sommigen betreuren het dat er weinig rekening gehouden wordt met redenen van urgentie (bv. bij scheiding).

DE TOEWIJZING

"Ik heb een jaar op dagtarief gestookt"

De meeste kandidaat-huurders vinden dat ze genoeg uitleg en hulp kregen bij de toewijzing. Toch zijn er wat opmerkingen. Huurders ervaren soms een druk om snel te beslissen. Of ze moeten de woning heel snel betrekken waardoor ze geld verliezen omdat de opzegperiode in de oude woning nog loopt. De huurprijsberekening zit ingewikkeld in elkaar en de informatie die huurders hierover krijgen volstaat niet om het effect op de huurprijs van wijzigingen in de gezinssamenstelling of het inkomen goed te kunnen inschatten. Een aantal oudere bewoners die hun intrek hebben genomen in een appartement met elektrische accumulatoren kreeg ook te weinig uitleg over de werking en er was geen handleiding beschikbaar. Of over de plaatsbeschrijving: 'ik was niet op de hoogte van de extra termijn om gebreken aan de plaatsbeschrijving toe te voegen'.

DE STAAT VAN DE WONING

Over eventuele gebreken aan de woning bij intrede en de opvolging van vragen en problemen is de meerderheid duidelijk tevreden over de aanpak van DGH. De meeste problemen worden snel verholpen door de technici van DGH. Moeilijker ligt het voor de minder evidente herstellingen zoals een doorgeroeste balustrade, waterschade, schimmelvorming, vlekken op het linoleum, een parlofoon die niet werkt,

een brievenbus die niet sluit, woningen die uitgeleefd zijn door de vorige huurder... 'De werkmannen hebben enkele herstellingen gedaan, maar het schilderen en opknappen was voor mij. Voor iemand die dit zelf niet kan doen zoals ik, betekende dit onmiddellijk een grote kost.' Nog moeilijker ligt het met sociale klachten over geluidsoverlast, vandalisme door jongeren, enz. Dit overstijgt in belangrijke mate de verantwoordelijkheid van DGH, maar mensen vinden het feit dat ze snel moeten beslissen of ze een woning nemen en maar 2x mogen weigeren toch een probleem. Eenmaal je een sociale huurwoning toegewezen kreeg en er is geen objectieve reden (rationele bezetting) voor verandering, dan zit je in die woning bij wijze van spreken vast voor de rest van je leven. Wie een éénslaapkamerappartement toegewezen kreeg, vindt vaak dat hij/zij te klein gehuisvest is: 'De kleinkinderen kunnen nu niet komen, en ik heb driekwart van mijn meubels moeten wegdoen, ik had echt geen keuze, het was dit of niets. Het is goed dat er sociale huisvesting bestaat, maar je hebt toch heel weinig keuzevrijheid.'

DE HUURDERSBIJEENKOMSTEN

Wat de wens tot participatie van huurders betreft: de grote helft neemt liever niet deel aan de jaarlijkse huurdersbijeenkomsten (geen tijd, ik ben invalide, vergaderingen zijn niks voor mij, wij zijn tevreden...). De groep die wel al eens deelnam is wel positief over de vergaderingen.

HET EINDOORDEEL IS POSITIEF

'Ik woon hier heel graag en het is toch wel heel goedkoop voor wat je krijgt. Ik betaal nu 240 € voor een mooi appartement. Dat kan je toch nergens anders vinden.'

Al bij al is de nieuwe sociale huurder wel tevreden over de dienstverlening van De Gelukkige Haard. De algemene tevredenheidsscore bedraagt gemiddeld 7,5 op 10. De Gelukkige Haard is tevreden met deze score. Ze stelt ook vast dat een aantal zaken zoals de manier waarop toewijzingen verlopen de maatschappij overstijgen. Maar er is ook nog ambitie: de Gelukkige Haard zal in de toekomst meer initiatieven nemen zodat mensen beter geïnformeerd zijn. Stap voor stap werkt men zo aan een stevig communicatie- en participatiebeleid.



Het onderzoek werd uitgevoerd door Jimmy Vancalbergh, toen werkzaam als opbouwwerker bij Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen. Voor meer informatie kan je nu terecht bij Karen Viaene.

karen.viaene@samenvlevingsopbouw.be
T 050 39 37 71 | M 0474 91 96 27

MOE-migratie in West-Vlaanderen

MOE-migratie is de migratie uit landen van het voormalige Oostblok (Midden- en Oost-Europese migratie).

Afhankelijk van de bron die geraadpleegd wordt, behoren andere landen tot de MOE-landen. Wij hanteren de Eurostat-definitie. Volgende landen zijn MOE-landen:

- **EU:** Estland, Letland, Litouwen, Polen, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Slovenië, Bulgarije, Roemenië en Kroatië
- **Buiten EU:** Albanië, Bosnië-Herzegovina, Macedonië, Montenegro, Kosovo, Servië, Oekraïne en Wit-Rusland

Het onderscheid tussen EU en Buiten EU is belangrijk, omdat andere regels gelden voor EU- en niet-EU-burgers.

Bekeken op de totale groep niet-Belgen (exclusief wachtregister) in onze provincie, vormen de inwijkelingen uit de buurlanden de grootste groep. In de kustgemeenten treffen we vooral Nederlanders en Fransen aan, in de grensgemeenten met Frankrijk treffen we vooral Fransen aan. MOE-migratie is een fenomeen dat we vooral in de gemeenten in het midden van de provincie aantreffen.

24% van de niet-Belgen (op basis van huidige nationaliteit) in West-Vlaanderen is afkomstig uit een MOE-land (cijfer 2013). De kaart toont de spreiding van de MOE-migranten in West-Vlaanderen. De groene gemeenten hebben een kleiner aandeel MOE-migranten dan gemiddeld in de provincie; de gele, oranje en rode gemeenten hebben een groter aandeel MOE-migranten.

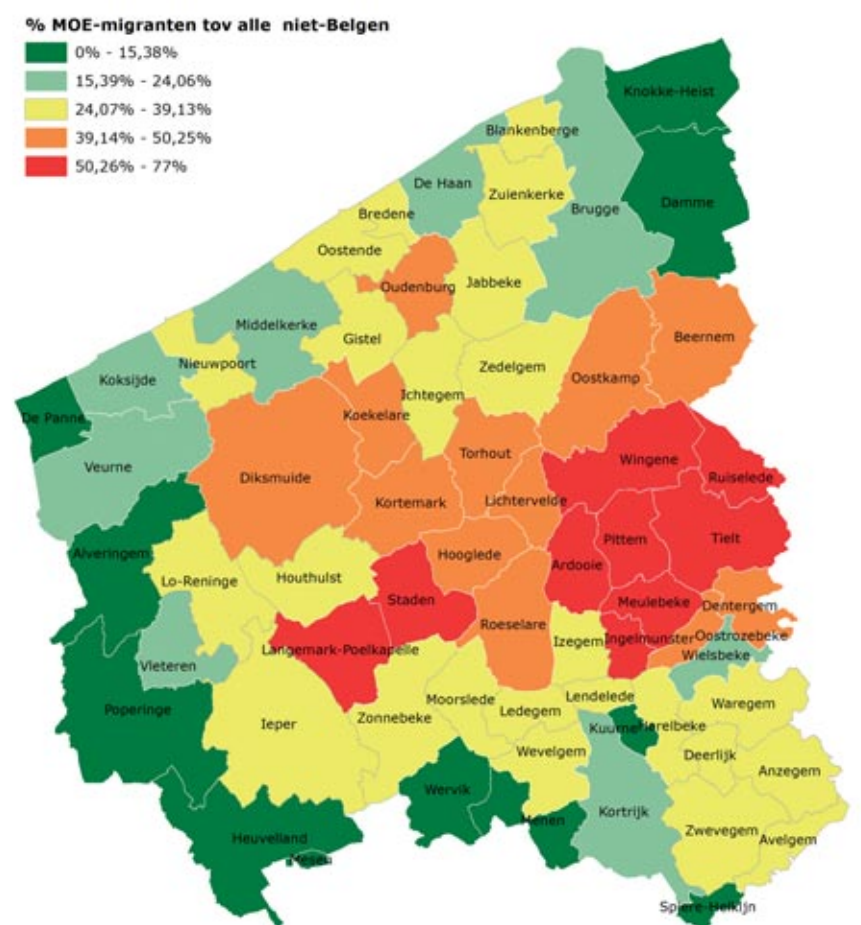
Op 01.01.2013 waren er in West-Vlaanderen 10.046 personen met een MOE-nationaliteit. Het betreft ongeveer 3200 gezinnen. Een kwart van deze gezinnen bestaat uit een alleenstaande. In bijna de helft van de gevallen betreft het gezinnen met kinderen jonger dan 20 jaar.

Het openstellen van de Europese grenzen en de toetreding tot de EU hebben een forse stijging van MOE-migranten in de provincie tot gevolg. Het aantal MOE-migranten is tussen 2003 en 2013 verzesvoudigd. Vooral vanaf 2008 is er een sterke toename te merken. In de arrondissementen Ieper en Roeselare is het aandeel MOE-migranten in de periode 2003-2013 vertienvoudigd. Naast het openstellen van de grenzen en het vrije verkeer van goederen en diensten wordt vooral de gerichte rekrutering vanuit een aantal grote industriële bedrijven in de regio Midden-West-Vlaanderen gezien als één van de verklaringen voor de sterke toename van het aantal MOE-migranten in die regio.

De arrondissementen Brugge, Roeselare en Tielt hebben verhoudingsgewijs meer MOE-migranten van binnen de EU, de arrondissementen Kortrijk en Oostende hebben verhoudingsgewijs meer MOE-migranten van buiten de EU.

Steunpunt Sociale Planning hilde.coudenys@west-vlaanderen.be T. 050 40 33 37

Het Steunpunt Sociale Planning (SSP) werkt als een observatorium dat op statistische wijze de vinger aan de pols van de samenleving houdt. De cijfers en kaarten die we in SURPLUS opnemen staan steeds in verband met sociale uitsluiting en samenlevingsopbouw



Familiesalons Oostende



Binnenkort blazen we ons eerste kaarsje uit. In maart 2013 startten we het eerste Familiesalon in de wijk De Nieuwe Stad in Oostende. In het lokaal van Samenlevingsopbouw – waar sinds kort ook een echte salon staat – komen ouders uit de wijk samen om te praten, een tas koffie of thee te drinken, op adem te komen. Het is een plaats waar ouders elkaar kunnen ontmoeten in een laagdrempelige en veilige omgeving. We willen ermee bereiken dat ouders de nodige raad, het luisterende oor of de concrete hulp vinden die ze nodig hebben bij de opvoeding van hun kinderen, ofwel bij professionals, ofwel bij elkaar, ofwel bij andere wijkbewoners. We kunnen inspelen op individuele behoeften en vragen en er kunnen nieuwe ini-

tiatieven groeien die tegemoet komen aan concrete noden die kwetsbare gezinnen uit de wijk collectief ervaren.

De Stad Oostende wil meer doen rond de preventie en bestrijding van kinderarmoede. Een speerpunt binnen het armoedebeleid 'Kansen voor Kinderen' is het opzetten van buurtgerichte opvoedingsondersteuning in verschillende buurten in Oostende. Het stadsbestuur wil daarvoor samenwerken met Samenlevingsopbouw en Familiesalons opstarten in vijf extra wijken in Oostende.

Mieke Van Poucke is onze nieuwe medewerkster die het project zal trekken. Mieke: 'Ik kijk er naar uit om te leren van onze positieve ervaringen in de Nieuwe Stad en heel veel gezinnen te bereiken in de andere wijken in Oostende. Samenwerken wordt de boodschap, enerzijds met expertisepartners en anderzijds met de vele wijkorganisaties die de wijk van binnen en van buiten kennen en ons kunnen helpen met de organisatie van de Salons en het uitnodigen van de gezinnen.'

De wijk Westerkwartier komt het eerst aan de buurt. Erna gaan we in nauw overleg met expertisepartners, Tom Germonpré, Schepen voor o.a. Kansen voor Kinderen, opvoedingsondersteuning en kinderarmoede, en de administratie, kijken in welke wijken we vervolgens gaan werken. Deze mensen zullen deel uitmaken van een stuurgroep die het project zal opvolgen en de jaarplanning, de aanpak en de evolutie van het project zal bespreken. Per wijk zal er een projectgroep opgericht worden waarin de partners zetelen en een stem hebben binnen het project. Maar het zullen vooral de deelnemers aan het Salon zijn die de inhoud en aanpak mee zullen bepalen.

mieke.van.poucke@samenvlevingsopbouw.be T. 059 80 68 74



Mieke



Vragen rond omgaan met etnisch-culturele diversiteit?

1 adres!

Van vzw 'opbouwwerk voor Migranten' tot deSOM vzw

In de jaren '70 ontstond de vzw 'opbouwwerk voor Migranten' vanuit een groep vrijwilligers die zich bekommerden om het lot van gastarbeiders. Hieruit ontstond in 1991 het Migrantencentrum Kortrijk dat, net zoals het lokaal integratiecentrum in Oostende, tot doel had voorwaarden te creëren opdat vreemdelingen als volwaardige burgers kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven, en het stimuleren van een harmonieus samenleven tussen autochtonen en allochtonen. In 2000 werden het Migrantencentrum in Kortrijk en de Sociale Dienst voor Vreemdelingen in Oostende steunpunten van het Provinciaal Integratiecentrum (PIC vzw). Met de komst van nieuwe deelwerkingen groeide en veranderde de organisatie tot huidig deSOM vzw.

3 deelwerkingen, 1 doel

'deSOM' is geen afkorting, maar bundelt drie deelwerkingen: het Onthaalbureau Inburgering, de Sociaal Tolken- en Vertaaldienst en het Integratiecentrum. Samen vormen zij de koepel, deSOM vzw, met als gemeenschappelijk doel personen en organisaties begeleiden en ondersteunen zodat iedereen evenwaardig burger kan zijn en met elkaar kan samenleven.

Diversiteit = meer

deSOM vzw gelooft dat het bundelen van een diversiteit aan opdrachten, medewerkers en expertise tot betere resultaten leidt. Kortom: dat diversiteit gelijk is aan meer. Tevens is de organisatie ervan overtuigd dat deze bundeling een meerwaarde is voor elke West-Vlaming. deSOM is hét aanspreekpunt in West-Vlaanderen voor alles wat met etnisch-culturele diversiteit te maken heeft.

Onthaalbureau Inburgering

Het onthaalbureau organiseert inburgeringstrajecten op maat. Dit aanbod biedt inburgeraars de mogelijkheid om hun zelfredzaamheid te verhogen en volwaardig te participeren aan de samenleving. Het bestaat uit:

- een cursus Nederlands
- een cursus maatschappelijke oriëntatie
- begeleiding bij het zoeken naar werk, een opleiding of info over sport, cultuur en vrije tijd.

Individuele trajectbegeleiding maakt mogelijk dat het inburgeringstraject aansluit bij de werk- en gezinssituatie van de inburgeraar en bij zijn toekomstplannen.

Ook minderjarige nieuwkomers kunnen terecht bij Inburgering West-Vlaanderen. Hun inburgering verloopt niet via een inburgeringsprogramma, wel door naar school te gaan. Het onthaalbureau helpt minderjarigen om een geschikte school te vinden. Daarnaast leidt het minderjarigen ook toe naar gezondheids- en welzijnsvoorzieningen.

Sociaal Tolken- en Vertaaldienst

De Sociaal Tolken- en Vertaaldienst biedt in West-Vlaanderen sociaal tolken aan voor hulp- en dienstverleners. De tolken volgden een opleiding en hanteren een strikte gedragscode waarin neutraliteit en geheimhouding centraal staan. Het sociaal tolken gebeurt altijd consecutief, van of naar het Nederlands. Daarnaast biedt de dienst ook sociaal vertalingen aan voor informatieve en administratieve documenten waarvoor geen beëdiging nodig is.

Vele organisaties vinden al de weg naar de sociaal tolk. Alles samen klokte de dienst voor 2013 af op een totaal van 2624 tolkaanvragen. Voor een 2000-tal van deze aanvragen werd een sociaal tolk gevonden. De meest gevraagde talen waren Russisch, Arabisch, Farsi, Pools en Frans.

Integratiecentrum

Een samenleving die constructief omgaat met de gevolgen van migratie, dat is het doel waaraan het Integratiecentrum West-Vlaanderen werkt. Er wordt gestreefd naar:

- een evenredige participatie van iedereen;
- toegankelijkheid van reguliere voorzieningen voor iedere burger, los van zijn of haar herkomst;
- een samenleving waarin iedereen mee verantwoordelijkheid draagt om het samenleven in diversiteit mogelijk te maken.

Op het terrein stimuleert en ondersteunt het Integratiecentrum lokale besturen, diensten en organisaties in het omgaan met etnisch-culturele diversiteit. Het centrum biedt advies, vorming en procesbegeleiding inzake toegankelijkheid, participatie en samenleven in diversiteit.



Poolse cursisten tijdens de les maatschappelijke oriëntatie

Onthaalbureau Inburgering

10 jaar Inburgering

Op 1 april 2014 bestaat het Vlaamse inburgeringsbeleid 10 jaar. De migratie- en integratiesector onderging in al die jaren vele veranderingen. Wat niet veranderde is het enthousiasme waarmee nieuwkomers zich willen inburgeren in een nieuwe samenleving. Velen zijn erg gemotiveerd, ook al is het een lang en vaak moeizaam proces. Uit talrijke getuigenissen en ervaringen met deze doelgroep blijkt dat de geboden begeleiding en oriëntering zijn vruchten afwerpt. Nieuwkomers weten waar naartoe om zaken te regelen en weten wat gedaan om hun leven uit te bouwen in een nieuwe samenleving.

Oproep

Kom jij of je organisatie in contact met inburgeraars? Aarzel dan niet om hen door te verwijzen. Het onthaalbureau bevindt zich op elf verschillende locaties in West-Vlaanderen. Kijk op westvlaanderen.inburgering.be/contact voor de concrete adressen, data en openingsuren.



"ik zou nieuwkomers in België zeker aanraden om inburgering te volgen. Ze leren nieuwe mensen kennen en bouwen hun netwerk uit. Het is interessant en nuttig."
Rita, Hongarije

Contact

deSOM vzw – Inburgering West-Vlaanderen
President Kennedypark 30 8500 Kortrijk
T.: +32 56 74 21 50 | Fax +32 56 74 21 51
inburgering@deSOM.be | westvlaanderen.inburgering.be

Sociaal Tolken- en Vertaaldienst

Efficiënt communiceren? Vraag een sociaal tolk!

Taal is vaak een obstakel voor hulp- en dienstverleners die met anderstaligen werken. Vaak communiceert men in een contacttaal zoals Frans of Engels, maar de kennis van deze taal is meestal niet voldoende voor een goed gesprek. De daaruit voortvloeiende misverstanden of opvolggesprekken die handenvol tijd en geld kosten, kan je vermijden door beroep te doen op een sociaal tolk.

Zelf tolk of vertaler worden?

Voor het eerste uur betaal je €24, daarna €6 per begonnen bijkomend kwartier. In bepaalde West-Vlaamse steden en gemeenten is er al (gedeeltelijk) subsidie voorzien, dus misschien is het voor jouw dienst wel zo goed als gratis.

Wat mag dat kosten?

We zijn steeds op zoek naar nieuwe tolken en/of vertalers. Spreek je vloeiend zowel Nederlands als een vreemde taal? Ben je bereid het opleidingstraject voor sociaal tolken te volgen? Stel je dan kandidaat via www.deSOM.be.



Enkele tolken in actie tijdens het interviewmoment over de deontologische code voor sociaal tolken.

Contact

deSOM vzw – Sociaal Tolken- en Vertaaldienst
President Kennedypark 30 8500 Kortrijk
T. +32 56 74 21 52 | Fax +32 56 74 21 51
tolkenvertaaldienst@deSOM.be | www.deSOM.be

Integratiecentrum

Interculturaliseren

De uitdagingen waar lokale besturen, diensten en organisaties vandaag mee geconfronteerd worden zijn complex. De toenemende diversiteit in de samenleving roept heel wat vragen op. Hoe weet ik wat er leeft bij alle inwoners van mijn gemeente? Hoe kan ik omgaan met diversiteit in de klas? Hoe toegankelijk is mijn organisatie? Hoe kan ik de interculturele competenties van medewerkers verbeteren? Hoe kan ik vooroordelen en discriminatie op de werkvloer voorkomen?

Op deze vragen biedt het Integratiecentrum geen ad-hoc-oplossingen. Het centrum werkt op maat en vanuit een actieve participatie van alle betrokkenen. In samenspraak wordt bekeken welke ondersteuning kan helpen bij het zoeken naar realistische antwoorden:

- vormingen rond omgaan met diversiteit of verblijfswetgeving;
- begeleiding van veranderttrajecten waarbij het organisatiebeleid, personeelsbeleid en aanbod worden afgestemd op de diverse samenleving;
- adviesverlening bij het opzetten van initiatieven rond beleidsparticipatie, taalstimulering of beeldvorming.

Netwerken

deSOM hecht veel belang aan intersectorale samenwerking en het uitbouwen van netwerken. Hiertoe worden Regionale Overleggen Integratie en Inburgering in de regio's Brugge, Oostende, Kortrijk en Roeselare georganiseerd. In deze R00II's wisselen dienst-, zorg- en hulpverleners expertise en goede praktijken uit rond interculturele vraagstukken.

Contact

deSOM vzw – Integratiecentrum
President Kennedypark 30 8500 Kortrijk
T. +32 56 74 21 50 | Fax +32 56 74 21 51
info@deSOM.be | www.deSOM.be



Iedereen wint
bij sociaal beleid



DE CAMPAGNE IN WEST-VLAANDEREN

**ieders
stem
telt.be**
25.05.2014

De 'moeder aller verkiezingen' komt er binnenkort aan. Op 25 mei trekken we met zijn allen naar de stembus om politici te kiezen voor het Vlaams, Federaal en Europees parlement.

De sector samenlevingsopbouw en een breed netwerk van organisaties zet opnieuw een campagne op om de stem van maatschappelijk kwetsbare groepen beter te laten doorklinken in het politiek debat, en om sociale thema's hoger op de agenda te krijgen. Dit is meer dan ooit nodig!

Maatschappelijk kwetsbare groepen willen we uitdrukkelijk de boodschap meegeven dat ook hun stem meetelt. Daarom zetten we met hen een aantal stappen.

We nemen samen het memorandum onder de loep, en laten hen bepalen welke beleidsvoorstellen voor hun prioritair zijn. De beleidsvoorstellen die zij het belangrijkste vinden zullen worden bediscussieerd op het 'kopstukkendebat' van 7 mei.

We bieden ook vorming aan over de verkiezingen. We werken hiervoor met het pakket 'KIESKEURIG 2014', een educatief pakket dat ontwikkeld werd door de organisatie Toemeka. Er wordt een antwoord gegeven op vragen zoals: Waarom zijn er verschillende parlementen? In wat verschillen partijen van elkaar, in wat niet? Op welke manier moet je stemmen om geldig te stemmen? Zo kunnen mensen goed voorbereid naar de stembus trekken.

Politici: voer een sociaal beleid!

We gaan het gesprek aan met enkele West-Vlaamse politici over de inhoud van het memorandum. We motiveren waarom het belangrijk is dat er ingezet wordt op herverdeling en maken problemen en oplossingen concreet met getuigenissen uit onze dagelijkse praktijk.

We laten de politici ook aan het woord tijdens een provinciaal kopstukkendebat.

Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, Vormingplus, stad Brugge, vzw Wieder, welzijnsschakel Űze Plekke en ATD Vierde Wereld slaan hiervoor opnieuw de handen in elkaar. Maatschappelijk kwetsbare groepen nemen het woord, Stefaan Kerger (journalist) leidt het debat in goede banen en Mong Rosseele zorgt voor een creatieve noot. Ingrediënten genoeg dus om er een inspirerend en boeiend debat van te maken.

In Oostende organiseren CAW Noord-West-Vlaanderen, Samenlevingsopbouw en de andere partners van Ieders stem telt! op 22 mei een verkiezingsshow om 19u30 in het Vesaliusinstituut, eveneens met Stefaan Kerger als moderator.

**NIET TE MISSEN/
woensdag 7 mei om 20u
(Magdalenazaal - Brugge)
KOPSTUKKENDEBAT**

Onderteken het memorandum!

Pleit uw organisatie ook voor een solidaire samenleving, onderschrijf dan het gemeenschappelijk memorandum van Samenlevingsopbouw, Welzijnsschakel, Uit de Marge, Steunpunt Algemeen Welzijnswerk/Vlaams Straathoekwerkoverleg, Federatie sociale ondernemingen – sector CAW. Dit kan op www.iedersstemtelt.be

Karen Viaene T. 050 39 37 71 | 0474 91 96 27 | karen.viaene@samenlevingsopbouw.be

Stemmen is geen spel!' laat het ruime publiek nadenken over de verkiezingen

Deze publiekscampagne werd op 24 maart gelanceerd. Op de website www.stemmenisgeenspel.be kunnen bezoekers een foto-quiz doen. In de quiz zijn foto's opgenomen die zowel in België als in andere Europese landen gemaakt werden en verontwaardiging oproepen. Bij elke foto de vraag: 'Werd deze foto in ons land is genomen?'. De foto's in de quiz verwijzen naar de thema's uit het Memorandum 'Ieders Stem Telt 2014' (inkomen, wonen en energie, arbeid, maatschappelijke dienstverlening, gezondheid, onderwijs, justitie, vrije tijd en mobiliteit).

Zodra je op een antwoord ('ja' of 'neen') klikt draait de foto zich om. Je ziet hoeveel mensen het juiste antwoord gaven en krijgt confronterende informatie over het thema: 'Wist je dat 1 op 5 kinderen in ons land onder de armoedegrens leeft? Zelfs na het ontvangen van kinderbijslag en fiscale voordelen is 17,1 % van de kinderen in ons land nog arm'. Deze facts & figures kunnen zowel tekstueel worden gepresenteerd als via een filmpje (waar misschien wel een bekende Vlaming in te zien is).

Naast de quiz-foto kun je via een button doorklikken naar de standpunten uit het Memorandum over het thema waar de foto naar verwijst. Bovendien kun je lezen wat de politieke partijen in hun partijprogramma's over het thema hebben geschreven.

Aan het einde van de quiz krijg je je resultaat te zien. Dit kun je vervolgens delen via Facebook en Twitter. Daarnaast worden de bezoekers opgeroepen om zelf ook foto's in te sturen die zij in ons land hebben gemaakt en waar zij verontwaardigd over zijn. Insturen gaat eenvoudig via een webformulier op de site.

De campagne concentreert zich op de website, wat betekent dat we de site vooral gaan promoten via de sociale media (Twitter, Facebook en Instagram). Zo gaan wij op Facebook een fotowedstrijd organiseren. We vragen de deelnemers om selfies in te sturen met als thema 'Shouting voor Herverdeling'. Wees zo creatief mogelijk, de foto met de meeste 'vind ik leuks' wint. Er wordt een mooie prijs voorzien, dus we roepen iedereen op om deel te nemen! Op Instagram worden alle ingezonden foto's ook weergegeven en we roepen zoveel mogelijk (bekende) Belgen op om over ons te twitteren.

'Stemmen is geen spel!' roept de kiezers op om na te denken over sociale thema's, herverdeling en solidariteit. In de hoop dat zij deze thema's mee in overweging nemen als zij in het stembokje hun stem uitbrengen. We maken hen ervan bewust dat stemmen geen spel is. Integendeel, voor heel wat mensen is het een kwestie van leven of overleven. Er zijn vandaag in België vele duizenden mensen die er om diverse redenen niet in slagen een menswaardig leven te leiden. Samen kunnen kiezers en politici het verschil maken, want herverdelen is nodig. Om dat te realiseren telt ieders stem. Ook die van jou.

Benieuwd geworden? Speel dan nu de quiz via www.stemmenisgeenspel.be



Stemmen is geen spel ... Stemmen is geen spel ... Stemmen is geen spel ... Stemmen is geen spel ... Stemmen is geen spel ...

SOCIALE ECONOMIE - VERRASSEND ALLEDAAGS

Deze publicatie toont wat sociale economie precies is aan de hand van 20 interviews met mensen die in deze sector werken. Gouverneur Carl Decaluwé zette mee zijn schouders onder dit project, omdat hij het belang van sociale economie in West-Vlaanderen in de kijker wil zetten. (2013 – 39 p.)

De PDF-versie is te downloaden via <http://www.pomwvl.be/sociale-economie>
Of bestellen bij Rebekka.Celis@pomwvl.be
T. 050 40 73 20



www.sociale-ondernemingen.be

Online gids voor de sociale economie in West-Vlaanderen. Een klik verwijderd van alle producten en diensten van de West-Vlaamse sociale economie. Voor particulier – bedrijf – overheid. Met interessante links

Samenstelling: Katrien Decancq

DE HR UNLTD

MAATWERKGIDS

Hoe creëer je een groeiscenario voor je medewerker?

Dit draaiboek is bedoeld voor personeelsmedewerkers en leidinggevendenden die willen netwerken met andere organisaties, en voor begeleiding van mensen uit kansengroepen op de werkvloer. De gids werd geschreven in het ESF-project HR Unltd. (mrt 2013 – 167 p.)

De PDF-versie is te downloaden via <http://www.serr-grg.be/methodieken>



DE HR UNLTD

MAATWERK VOOR MATEN

De brochure richt zich tot alle mensen die op of dichtbij de werkvloer staan en nadenken over begeleiding van kansengroepen. Je leest over basisprincipes die de werkvloer belangrijk vindt bij het tewerkstellen van doelgroepwerknemers/mensen uit kansengroepen. Er wordt ook gefocust op een aantal bezorgdheden die hieromtrent leven op de werkvloer. Er zijn ook nog een aantal tips voor een goede begeleiding op de werkvloer. Deze brochure bundelt de lessen die getrokken werden uit het ESF-project HR Unltd (2013 – 24 p.)

De PDF-versie is te downloaden via <http://www.serr-grg.be/methodieken>

DE WEG NAAR WERK (2013)

Ervaringsverslag over VDAB, van werkzoekenden in een maatschappelijk kwetsbare positie.

Als je wil werken... kan je werken? Dit is niet de ervaring van sommige werkzoekenden. De werkzoekenden van de groepswerkingen van Samenlevingsopbouw Antwerpen stad en de vzw Recht-Op bleven niet bij de pakken zitten. Ze bundelden hun ervaringen rond 'het zoeken van werk' in een dossier dat ze voorlegden aan medewerkers van VDAB. Ze willen mee zoeken hoe de praktijk van de ondersteuning van VDAB kan verbeteren, om de moeilijkheden aan te pakken waar werkzoekenden in hun situatie mee worstelen. Een reportage ondersteunt hun verhaal.

Lees hun dossier en bekijk de reportage:
De weg naar werk
Via http://www.riso-antwerpen.be/leesvoer/project-publicaties_280.aspx



De pest aan pest

Conversaties waarin het woord 'pest' valt, brengen me ogenblikkelijk terug in de donkere Middeleeuwen.

In gedachten zie ik uitgemergelde mensen, lijdend aan de builenpest, gemeden door het (nog) gezonde volk en van ver aangeraakt door dokters die, zonder de euthanasiewetgeving van nu, het einde van de tunnel niet zagen.

Pestlieders waren niet alleen herkenbaar, maar ook van op afstand hoorbaar. De pestratel waarschuwde de gezonde goegemeente dat er gevaar op komst was. Net zoals bij de melaatsen ontstond een getto: een duidelijke afbakening tussen 'wij gezond' en 'zij ziek'. Tussen die twee was er het niemandsland van martelaren en heiligen.

Intussen bestaat er afdoende remedie tegen de pest en is deze zo goed als uitgeroeid.

Eind goed, al goed denk je dan.

Maar niets is minder waar.

De pest is een werkwoord geworden.

De pest is dood. Leve het pesten!

Week na week melden media over slachtoffers van pestgedrag. Soms leidt pesterij tot dodelijke gevolgen, soms tot littekens die fysiek of psychisch een mens levenlang teisteren.

De pesthaarden zijn legio: de school, de werkvloer, de sportkring, de buurt, de straat... Nergens ben je safe voor de pesticide van pesterij.

Zelfs al liggen de Middeleeuwen eeuwen achter ons, nog altijd blijft het pesten een onderwerp met veel te veel lijdende voorwerpen.

Wie is lijdend en wie leidt? Of beter: wat leidt mensen tot het laten lijden van andere mensen?

Vaak gaat het dan om het geloof in een ideaalbeeld en dat net niet kunnen bereiken. We zijn we niet mals voor de gebreken van anderen om die van ons even te kunnen vergeten.

Dat ideaalbeeld kan kort door de bocht als volgt omschreven worden: je schopt het ver in je carrière, je hebt succes en dus een dikke portefeuille, je kan pronken met perfecte maten (zowel wat kenniskring als taille betreft) en op z'n minst een half uur aan intense fitness doen zonder zweten, je hebt de goede huidskleur in de gepaste context, je bent niet te slim (dan ben je nerd) en niet te dom (dan hoor je thuis in de Mongoolse steppe of Avenue Marginal), je getuigt van een goede smaak (qua voeding, merkkledij, shop), je bent dominant in je groep en kan rekenen op veel volgers in real life en op sociale media, je kan lief en grappig zijn als het je uitkomt.

Vreemd genoeg is deze combinatie voor niemand haalbaar. En toch worden mensen afgerekend op wat ze niet halen. Door andere mensen die dit ook niet halen maar nog net in staat zijn anderen door de ring te halen.

Niets is meer tegengesteld aan het idee 'samenlevings-opbouw' dan dit fenomeen.

Pesten is een onderschatte epidemie. En dat zal zo blijven zolang we de illusie blijven koesteren dat het ideale het normale is. Hoe steiler de weg, hoe hoger de lat, hoe meer mensen de volgende trede niet halen. De eerste die faalt, valt. En als er geen plaats genoeg is op hetzelfde niveau, dan schoppen mensen zich een plaats, ten koste van wie niet wil of kan terugslaan.

Het blijft zoeken naar preventie, naar uitzicht, naar perspectief. Maar de tijd loopt.

Laten we dus ratelen. Met duizenden en duizenden ratels.

Om te laten horen dat het normale voor iedereen is, en het ideale een ongelukkige illusie.

Annick Vansevenant

Pest:

1. Bacterieel veroorzaakte epidemische ziekte
2. Iets dat verderfelijk, nadelig is
3. Een schadelijk, onverdraaglijk mens.

ABONNEER NU GRATIS



U KRIJGT SURPLUS VOOR HET EERST IN HANDEN?

Dit plezier gunnen we u 4x per jaar!

voor GRATIS ABONNEMENT SURPLUS

mail dolores.pluym@samenlevingsopbouw.be
met vermelding: abonnement SurPLUS
+ naam en adres

ADRESWIJZIGING ABONNEES

dolores.pluym@samenlevingsopbouw.be