



Op naar de Paralympics

• Persoonlijke
toekomstplanning

• Rock voor Specials

• Lectuur voor blinden
en slechtzienden



‘Het gaat de goede kant op’

Gino Dekeersmaeker (en de andere atleten) klaar voor de Paralympics

Kranten plegen het nogal eens te vergeten, maar de Olympische Spelen hebben ook een tegenhanger voor mensen met een handicap: de Paralympics. Ze vinden plaats in de weken na de Olympische Spelen, in hetzelfde stadion en met even sterke atleten. En, let op onze woorden: met meer Belgische medaillekansen dan op de Olympische Spelen zelf.

Zelf wil hij het niet in zoveel woorden gezegd hebben, maar Gino Dekeersmaeker is een serieuze kanshebber voor de medailles in het discuswerpen en kogelstoten. In het verleden won hij het Europees en het Wereldkampioenschap, en ook het Olympisch minimum om aan de spelen deel te nemen heeft hij ruim op tijd gehaald.

Zelf denken wij dan dat goud in Peking ook wel zal lukken, maar zover durft Gino niet te gaan.

‘Stel dat de spelen 10 keer na elkaar zouden plaatsvinden, dan win ik zeker 4 keer. Maar veel hangt af van de vorm van de dag.’ Want ook de concurrentie is niet mis, met niet te onderschatten landen als Iran, Amerika en China.

Nieuwe techniek

Intussen is Gino keihard aan het trainen, gemiddeld 5,5 uur per dag. ‘Als ik Gino zou laten doen, zou hij blijven trainen’, zegt trainer Tony

Bio

Gino De Keersmaeker (°1970) had in juli 1991 een ongeval waardoor zijn been moest worden geamputeerd. Sinds 1992 is hij Belgisch kampioen discuswerpen bij de personen met een handicap, en sinds 1994 Belgisch kampioen kogelstoten. Hij heeft gouden en zilveren medailles op zijn naam staan en won verschillende Europese en wereldtitels.

Gino leeft samen met Carine Rooms en heeft twee dochters, Claudia en Sydney.

Duchateau (53), zelf ex-Belgisch kampioen speerwerpen. ‘Maar een atleet moet ook rusten.’

‘Gino traint nu op een nieuwe techniek. Vroeger gooide hij altijd vanuit stand, nu kan hij dankzij een nieuwe prothese ook zijn lichaam draaien. In principe moet hij zo verder kunnen gooien, maar het blijft natuurlijk een verandering tegenover vroeger. Bovendien schuift de prothese bij elke draaibeweging tegen de stomp van zijn been, dus is er gevaar voor ontstekingen. Vandaar onze voorzichtigheid bij de trainingen.’

Topsportstatuut

Gino heeft al enkele jaren het Bloso-topsporterstatuut en kan zich dus in relatieve rust concentreren op de spelen. ‘Eigenlijk ben ik een ambtenaar met een vast loon. Dat is een enorm voordeel: ik kan me niet alleen concentreren op mijn sport, maar ik beschik ook over de Bloso-

faciliteiten en ik heb een eigen trainer. Anders is dat allemaal niet te betalen.'

Niet dat België er per se bovenuitsteekt qua trainingsfaciliteiten. 'Er zullen nog wel landen zijn waarvan de atleten in slechte omstandigheden moeten trainen, maar veel zijn het er volgens mij niet meer. In het algemeen zie je dat de landen die in de Olympische Spelen bovenaan staan, ook in de Paralympics hoge toppen scheren. En je zou verbaasd staan van de faciliteiten die ze in Iran hebben.'

Belangstelling stijgt

Steekt het niet dat de Paralympics en atleten met een handicap fors minder aandacht (en dus geld en sponsors) krijgen dan valide atleten? 'Ik bekijk dat anders: er is al enorm veel verbeterd. In Barcelona wist de pers niet eens dat de Paralympics bestonden. Zelfs onze resultaten haalden nauwelijks de pers. Naar ik heb vernomen, gaat er dit jaar zelfs een vrt-ploeg mee voor de volledige duur van de spelen. We krijgen nog altijd minder aandacht dan de valide atleten, maar we zijn wel op de goede weg. En dat is het belangrijkste.'



De Paralympics hebben plaats in Beijing, van 6 tot 17 september. Onze atleten zijn te volgen op site www.supporterparalympics.be.

Gino's eigen website:
www.ginodekeersmaeker.be.

Klare taal

Integrale jeugdhulp

Integrale jeugdhulp heeft tot doel om de hulp- en dienstverlening voor jongeren tot en met 17 jaar oud beter te organiseren, en om het hulpaanbod adequater en vraaggerichter te maken. De basis voor de reorganisatie is het Kaderdecreet Integrale Jeugdhulp, dat in 2004 van kracht werd. Dat kaderdecreet wordt stapsgewijs ingevoerd. Integrale jeugdhulp moet in de eerste plaats het aanbod van de verschillende sectoren op elkaar afstemmen.

Om dat te bereiken, hebben de voorzieningen hun aanbod *gemoduleerd*: het bestaande hulpaanbod wordt beschreven in duidelijke, afgelijnde deel-pakketten. Per cliënt kan met die verschillende pakketten een *menu* worden samengesteld dat

het best aansluit bij zijn of haar behoeften. De modules zijn momenteel afgewerkt en opgenomen in een databank. Van die databank is een webvariant gemaakt die snel en gebruiksvriendelijk opzoekingen zal toelaten.

Een tweede belangrijke stap waar momenteel druk aan wordt gewerkt, is de *intersectorale toegangspoort*: één loket dat de verschillende sectoren overkoepelt. Het loket zal de problematiek van de cliënt in kaart brengen en daarna, in samenspraak, bepalen welk pakket van modules het best aansluit bij zijn of haar behoeften.

De intersectorale toegangspoort zou in 2010 operationeel moeten zijn.



25-26 juni

Rock voor Specials

De twaalfde editie is het intussen al, en het programma blijft ijersterk: op woensdag 25 en donderdag 26 juni is het weer tijd voor Rock voor Specials. Op het programma staan onder meer Fixkes, Isabelle A, Hooverphonic, De Mens en Zita Swoon. Een mooie opener van het festivalseizoen!

staat duidelijk aangegeven met wegwijzers, en er rijden ook bussen naartoe.

Meer info:

Den Dries vzw
Bolwerkstraat 11, 9940 Evergem

☎ 09 253 63 52

☎ 09 258 00 49

✉ rockvoorspecials@dendries.be

🌐 www.rockvoorspecials.be

Rock voor Specials heeft plaats op de Doornzeledries in Evergem. Het festivalterrein

Persoonlijke toekomstplanning

Voor veel mensen met een handicap is het niet gemakkelijk om hun leven in eigen handen te nemen. Het proefproject Persoonlijke Toekomstplanning wil dat veranderen.

Het project Persoonlijke Toekomstplanning is een initiatief van het Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap (VGPH), in samenwerking met P.L.A.N. vzw. Het VAPH subsidieert het project. De doelstelling is om 500 mensen met een handicap te ondersteunen om zelf te bepalen waar ze met hun leven naartoe willen.

Steungroep

Om die toekomstplannen duidelijk te krijgen, is in het project de vorming van een steungroep rond de persoon met een handicap cruciaal. Die steungroep bestaat uit mensen dicht bij de persoon met een handicap: ouders, broers en zussen, vrienden, kennissen, eventueel ook professionals. Bij personen met een handicap die weinig of geen contacten meer hebben, wordt bij voorkeur gezocht naar mensen die in de buurt wonen. De groep wordt in een eerste fase begeleid door twee facilitatoren: één medewerker van P.L.A.N. en één vrijwilliger. Die laatste zal het proces op langere termijn blijven ondersteunen.

Het is zeker niet de bedoeling dat de steungroep de zorg voor de persoon met een handicap overneemt. Maar de mensen in de steungroep gaan wel luisteren naar de persoon met een handicap, helpen hem om zijn wensen te verwoorden en denken mee over mogelijke oplossingen. Dat gebeurt aan de hand van bepaalde strategieën.

Evaluatie

In het buitenland, bijvoorbeeld in Amerika, heeft men al heel wat ervaring opgebouwd met deze werkwijze. In België is persoonlijke toekomstplanning nog vrij nieuw. Daarom werd in eerste instantie gewerkt met een proefproject, dat nu afloopt. Hoe het project verder zal evolueren, is nog niet officieel beslist. Minister Vanackere van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin wil het project nu evalueren. Als die evaluatie positief uitvalt, kan de strategie van persoonlijke toekomstplanning breder worden verspreid in Vlaanderen.



Meer info

P.L.A.N. vzw

O. Vanderlindenstraat 2B
9050 Gentbrugge

☎ 0497 43 59 23

(elke werkdag van 9 tot 21u.)

✉ info@planvzw.be

🌐 www.planvzw.be

Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap

Sterrenkundelaan 30
1210 Brussel

☎ 0476 92 76 16

✉ ann.demartelaer@vgph.be

Nieuw klantentevredenheidsonderzoek

In het vorige nummer van Handblad kon u al lezen dat personen met een handicap bijzonder tevreden zijn over de dienstverlening van het VAPH. Dat bleek uit een uitgebreide, anonieme enquête. Maar personen met een handicap zijn niet de enige klanten van het VAPH. Binnenkort kunnen ook de voorzieningen hun mening geven over de VAPH-dienstverlening.

De laatste tevredenheidsenquête bij voorzieningen dateert intussen al van 2002. Het is de bedoeling om voor de huidige enquête in grote lijnen hetzelfde systeem te volgen. Het VAPH werkt ditmaal samen met het onderzoeks bureau Significant GfK. Ook nu wordt de enquête telefonisch afgenomen en streven we ernaar om alle voorzieningen de kans te geven tot deel-

name. Voorzieningen die aan de enquête kunnen deelnemen, worden daar binnenkort via een uitgebreide brief van op de hoogte gesteld.

De interviews worden afgenomen in de periode van 15 september tot 15 oktober. Elk interview duurt 15 à 20 minuten. De deelnemers hoeven niets voor te bereiden. Hun persoonlijke antwoorden komen niet bij het VAPH terecht maar worden anoniem verwerkt in de resultaten van de enquête. Tegen het eind van het jaar worden de resultaten bekendgemaakt.

Eerste leerstoel Universal Design

Dit academiejaar heeft België voor het eerst een leerstoel Universal Design. De primeur is voor het departement Ontwerpwetenschappen van de Hogeschool Antwerpen. Maar ook in andere architectuuropleidingen stijgt de interesse, zegt professor Carl Asaert, die de lessen Universal Design in Antwerpen geeft.

Meer info over
Universal Design
is te vinden op
www.bdfan.be.

Universal Design (UD) wordt ook wel Design for All (DfA) genoemd: universeel ontwerpen of *ontwerpen voor iedereen*: niet alleen voor de ideale, gespierde en atletische mens, maar voor de grootst mogelijke verscheidenheid van mensen gedurende hun volledige levensloop. Dat zijn bijvoorbeeld mensen met een handicap, maar ook senioren die niet zo goed meer te been zijn, of vrouwen met een baby op de arm, die dus maar één arm kunnen gebruiken.

UD gaat niet alleen over de fysieke toegankelijkheid van gebouwen maar kent een veel ruimere toepassing. Het betreft ook het zodanig ontwerpen en concipiëren van producten, gebruiksvoorwerpen en zelfs vormen van dienstverlening, dat geen specifieke aanpassingen voor bepaalde doelgroepen nodig zijn. Denk bijvoorbeeld aan de aankondigingen van haltes op de moderne treinstellen via zowel visuele display als auditief: dat is zowel nuttig voor de *gewone*

reiziger als voor diegenen die een auditieve of visuele beperking hebben.

‘Wat gebouwen betreft betekent Universal Design een zo groot mogelijke toegankelijkheid’, zegt Carl Asaert. ‘Volgens mij is Universal Design binnenkort niet meer weg te denken uit onze architectuuropleidingen. Vergelijk het met duurzaam bouwen: twintig jaar geleden was het milieu nauwelijks een issue, nu kan geen enkele architect het zich nog permitteren om er géén rekening mee te houden.’

Toolkit

De nieuwe leerstoel is het resultaat van een evolutie die gestart is in 2001. Toen startten de drie Vlaamse architectuuropleidingen aan de hogescholen (Hogeschool Antwerpen, Provinciale Hogeschool Limburg en de Hogeschool voor Wetenschap en Kunst) een onderzoeksprogramma om Universal Design in de architectuuropleidingen te integreren. Het

onderzoek resulteerde onder meer in een *toolkit* voor docenten, studenten en architecten.

Gelijklopend met het onderzoek werd aan de deelnemende architectuurscholen het curriculum aangepast en werd Universal Design een onderdeel van de opleiding. In Antwerpen heeft dat geleid tot een aparte leerstoel, in de andere hogescholen wordt het onderwerp op een andere manier in de cursussen verwerkt. ‘Belangrijk is dat de studenten de principes van Universal Design zullen kennen en ze ook kunnen toepassen.’

Groeiende interesse

Intussen groeit de interesse voor Universal Design ook aan de universitaire architectuuropleidingen. Op initiatief van minister Van Brempt (Gelijke Kansen) loopt momenteel een onderzoek om adviezen te formuleren over de manier waarop Universal Design in alle architectuuropleidingen kan worden geïntroduceerd.

Voor blinden en slechtzienden

Ze zijn niet al te dik gezaaid, maar dit jaar zijn er in elk geval al twee van op de markt: boeken die speciaal gemaakt zijn voor blinden en slechtzienden. Geertje De Ceuleneer ging op stap voor *Ontmoetingen in het Donker*, en wie Leuven wil bezoeken, kan sinds kort een beroep doen op de gids *Leuven Horen en Voelen*.



Ontmoetingen in het donker

Kun je een succesvol, geslaagd leven leiden met een zintuig minder? Geertje De Ceuleneer en de mensen die ze in haar boek portretteert, antwoorden volmondig ja. Geertje (bekend van Radio 1 en het boek *Iets tussen moeders en dochters*) interviewde twaalf zwaar slechtziende tot blinde mensen.

Zo tonen Anne Lieze en Rudi dat je ook nadat je zicht sterk achteruitgaat psychotherapeute en advocaat kunt blijven. Mohamed laat zien hoe een blinde kan afstandslopen zonder ongelukken. Kenny vertelt hoe hij als blinde aan amateurfotografie doet.

Geertje De Ceuleneer is ook op onderzoek gegaan naar de onbekende aspecten van leven in een donkere wereld. Ze behandelt beleidskwesties waarover ongerustheid heerst in de

onderwijswereld en bekijkt de knelpunten in de zoektocht naar werk.

Bij *Ontmoetingen in het donker* zit een Daisy-cd. De cd is te beluisteren met een Daisy-speler of een pc, maar ook met iedere cd-speler en dvd-speler die mp3 aankan.

Geertje De Ceuleneer; *Ontmoetingen in het donker*. Kijken door de ogen van blinden en slechtzienden. Uitgeverij Van Halewijck.

Boek + Daisy-cd: 19,95 €. Meer info is ook te vinden op www.geertjedeceuleneer.be.

✉ info@geertjedeceuleneer.be

Leuven Horen en Voelen

Leuven Horen en Voelen is een experimenteel boek dat aanzet om door Leuven te wandelen en enkele belangrijke gebouwen en plekken in de stad op een veelzijdige manier te ervaren. Het boek spreekt alle zintuigen aan, waardoor de toeristische erva-

ring kan worden verruimd en verdiept.

Het boek bevat naast de klassieke (historische) situering van monumenten een voelbaar stadsplan met legendes in braille, een voelbaar plan van het stadhuis en de Sint-Pieterskerk, en een beschrijving van de geluiden die je hoort op de markt en andere plekken in Leuven. Ook de cover van het boek is in reliëf gedrukt, zodat je de foto van het historisch gebouw kunt aftasten. Op die manier worden de klassieke grenzen van het boek verlegd.

De bijgevoegde cd bevat naast sfeerscheppende geluiden een beknopte gesproken situering van elke locatie. De cd is er om eens te proeven van de sfeer in Leuven, met als rode draad het historisch erfgoed van de stad, dat de aanzet geeft om op ontdekking te gaan door de stad.

David Mellaerts, Kristel Wildiers en Patrick Devlieger, *Leuven Horen en Voelen*. Te bestellen via overschrijving van

15 € op rekeningnummer

091-0119596-24, met postadres. Vermelding: Welzijn,

boek horen en voelen. Meer info vindt u bij: Kristel Wildiers

✉ kristel.wildiers@leuven.be

☎ 016 211 791



VAPH- antennepunt in Brussel



Op 21 mei heeft het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) een anten-

teknepunt geopend in Brussel. Het anten-

nepunt is bedoeld voor de Nederlandstalige inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die een zorgvraag voor het VAPH hebben. Ook de bewoners van het arrondissement Halle-

Vilvoorde kunnen er terecht voor inlichtingen en om er documenten in te vullen en in te dienen. Zij moeten dus niet langer aankloppen bij de provinciale afdeling van het VAPH in Leuven, dat wel nog de dossierbehandeling op zich neemt.

Briefwisseling moet dus nog altijd naar de provinciale afdeling in Leuven worden gestuurd.

☎ 02 225 84 62

☎ 02 225 84 05

✉ brussel@vaph.be

Hoeveel zorgvragen er jaarlijks aan het nieuwe loket zullen worden gesteld, is moeilijk in te schatten. In 2007 stelden 308 inwoners van de 19 Brusselse gemeenten een zorgvraag aan het VAPH. Een grotere bekendheid van het VAPH in Brussel zou dat aantal gevoelig kunnen doen stijgen.

Het kantoor van het anten-

nepunt is gevestigd op de benedenverdieping van het VAPH-hoofdbestuur in Brussel: Sterrenkundelaan 30, 1210 Brussel, Lokaal 004

Het kantoor is elke maandag en woensdag open van 9.15 tot 12.15 uur en van 14 tot 16 uur (in juli en augustus alleen op woensdag).



Regeling dienstencheques aangepast

De federale regering heeft de regels voor het gebruik van dienstencheques licht aangepast. Onder meer het aantal dienstencheques per persoon wordt beperkt. Maar personen met een handicap kunnen een uitzondering aanvragen.

Er komen verschillende wijzigingen aan het systeem. Zo stijgt de aankoop prijs van een dienstencheque van 6,7 naar 7 euro. Voor de gebruiker wordt de prijs, na de toepassing van de fiscale aftrekbaarheid, 4,90 euro in plaats van 4,69 euro.

Voorts is er vanaf nu een plafond van 750 dienstencheques per gebruiker per jaar. Drie categorieën kunnen echter een aanvraag indienen

om dat plafond op te trekken naar 2000 dienstencheques per jaar:

- personen met een handicap of de ouders van minderjarigen met een handicap,
- eenoudergezinnen met kinderen ten laste,
- personen die een tegemoetkoming voor hulp aan ouderen genieten.

Bent u (of uw kind) ingeschreven bij het VAPH, dan kunt u van de uitzonderingsmaatregel gebruikmaken. Op het moment dat u de grens van 750 dienstencheques overschrijdt, vraagt u daarvoor een attest aan bij uw Provinciale Afdeling van het VAPH. Het attest bezorgt u aan Sodexo, de firma die de dienstencheques uitdeelt.

Sodexo
Cel Dienstencheques
Charles Lemairestraat 1
1160 Brussel
☎ 02 547 54 95
☎ 02 547 54 96
🌐 www.dienstencheques-rva.be

Vraagje voor het VAPH?

🌐 www.vaph.be

PAB

☎ 0800 97 907 (gratis)
✉ pab@vaph.be

Provinciale Afdelingen

(voor vragen over uw persoonlijk dossier)

Prov. Afd. Antwerpen

Potvlietlaan 5, 2600 Berchem
☎ 03 270 34 40
☎ 03 270 34 41
✉ antwerpen@vaph.be

Prov. Afd. Vlaams-Brabant

Brouwersstraat 3, 3000 Leuven
☎ 016 31 12 11
☎ 016 31 12 29
✉ leuven@vaph.be

Prov. Afd. Limburg

Ilgatlaan 7, 3500 Hasselt
☎ 011 27 43 54
☎ 011 28 51 09

✉ hasselt@vaph.be

Prov. Afd. Oost-Vlaanderen

Kortrijksesteenweg 788, 9000 Gent
☎ 09 269 23 11
☎ 09 269 23 39
✉ gent@vaph.be

Prov. Afd. West-Vlaanderen

Magdalenestraat 20, 8200 Brugge
☎ 050 40 67 11
☎ 050 39 36 80
✉ brugge@vaph.be

Antennepunt Brussel

Sterrenkundelaan 30 – lokaal 004
1210 Brussel
☎ 02 225 84 62
☎ 02 225 84 05
✉ brussel@vaph.be
Open op maandag en woensdag van 9.15 tot 12.15 u. en van 14 tot 16 u.
(in juli en augustus alleen op woensdag)

Communicatiedienst

(voor algemene vragen)
Sterrenkundelaan 30, 1210 Brussel
☎ 02 225 85 97
☎ 02 225 84 05
✉ informatie@vaph.be

Centrale Registratie Zorgvragen

Antwerpen

Coördinatiepunt Handicap
Provincie Antwerpen
Boomgaardstraat 22 bus 100, 2600 Berchem
☎ 03 240 61 78
☎ 03 240 61 62
✉ greet.smeyers@welzijn.provant.be

Limburg

Coördinatiepunt Handicap
Provincie Limburg
Universiteitslaan 1, 3500 Hasselt
☎ 011 23 72 18
☎ 011 23 82 80
✉ coördinatiepunthandicap@limburg.be

Oost-Vlaanderen

Coördinatiepunt Handicap
Provincie Oost-Vlaanderen
Provinciaal administratief centrum
W. Wilsonplein 2, 9000 Gent
☎ 09 267 75 28
☎ 09 267 75 99
✉ leen.de.caluwe@oost-vlaanderen.be

Vlaams-Brabant

Coördinatiepunt Handicap
Provincie Vlaams-Brabant

Provincieplein 1, 3000 Leuven
☎ 016 26 73 06
☎ 016 26 73 01
✉ handicap@vlaamsbrabant.be

West-Vlaanderen

Coördinatiepunt Handicap
Provincie West-Vlaanderen
Hoefijzerlaan 38, 8000 Brugge
☎ 050 34 98 63
☎ 050 34 98 72
✉ rog@west-vlaanderen.be

Brussel

Brussels Aanmeldingspunt voor
Personen met een Handicap (BRAP)
Naaldstraat 23, 1070 Brussel
☎ 02 505 60 90
☎ 02 505 60 99
✉ info@brap.be
🌐 www.brap.be

Kennis- en Ondersteuningscentrum (KOC)

Sterrenkundelaan 30, 1210 Brussel
☎ 02 225 86 61
☎ 02 225 84 05
✉ [coc@vaph.be](mailto:koc@vaph.be)
🌐 www.koc.be

‘Mijn handicap is een troef’

Séverine Doré eerste blinde hotelreceptioniste

Bij veel lezers doet de naam Séverine Doré (echte naam: Séverine D'Hondt) waarschijnlijk wel een belletje rinkelen. Als (bijna) blinde zangeres nam ze in 2002 deel aan Eurosong. Vandaag is Séverine weer in het nieuws: als eerste blinde hotelreceptioniste van België.

Of ze echt de eerste blinde receptioniste is weet Séverine niet helemaal zeker, maar ze vermoedt van wel. ‘Het heeft al in een paar kranten gestaan, dus ik neem aan dat er wel al protest zou zijn gekomen als iemand anders me vóór was. In elk geval is het geen alledaags gezicht in de hotelsector. In het NH Atlanta in Brussel, waar ik werk, komen veel zakenmannen die in heel de wereld op hotel gaan, en zelfs zij zijn nog elke keer verbaasd.’

Stoute schoenen

‘Ik ben in elk geval heel blij dat ik deze job heb. Via mijn broer kreeg ik de coördinaten van de cluster manager van NH Brussel. Mijn hart ging ook uit naar deze dynamische en nog sterk groeiende hotelketen. Dus heb ik mijn stoute schoenen aangetrokken en gebeld: of ik ook mijn sollicitatie persoonlijk kon komen toelichten, gezien mijn speciale situatie. En dat mocht.’

Séverine is nu al een paar maanden aan het werk, en alles verloopt erg vlot, vindt ze. ‘Het was eerst nog een beetje zoeken naar een aangepast computerprogramma dat compatibel is met het systeem van het hotel, maar dat is intussen in orde. En voor de rest hangt de receptie vol brailregels en staat mijn computer vol interessante informatie, die ik gaandeweg aanvul. Want de mensen vragen mij niet alleen om in- of uit te checken, maar bijvoorbeeld ook hoe de airco werkt, waar er goede restaurantjes in de buurt zijn of om hoe laat de trein naar Brugge vertrekt. Ik heb onder meer ons stadsplan van Brussel met de belangrijkste bezienswaardigheden met braillabels aangepast.’



Troef

‘Dit is altijd al mijn droomjob geweest. Vroeger werkte ik bij de Vlaamse overheid, maar ik ben een sociaal dier: ik praat graag met mensen, en ik hou van afwisseling. De collega's zijn hier ook heel leuk. Ze komen soms echt kijken hoe ik een en ander aanpak, gewoon uit interesse. En iedereen is flexibel: als ik eens een weekend ga optreden, staat er altijd iemand klaar om het van me over te nemen. Het weekend daarna spring ik dan weer in.’ Want inderdaad: Séverine zingt nog altijd, en heeft zopas een nieuwe single uit. ‘Juist de combinatie van verschillende dingen vind ik interessant: mijn deeltijds werk als hotelreceptioniste, mijn zangcarrière én mijn engagement in de Berchemse cultuurraad en politiek.’

Intussen blijkt de handicap van Séverine voor NH Hoteles zelfs een echte troefkaart te zijn. ‘Klanten hebben al een paar keer expliciet op hun evaluatiefiche vermeld dat ze het appreciëren dat ik hier werk. Negatieve reacties heb ik nog niet gekregen. Het enige probleem was dat ik mensen soms niet hoorde aankomen, en dat ze raar opkeken als ik zei dat ik hen niet had gezien: ze stonden recht voor mijn neus! Daarom zeg ik er nu maar bij dat ik blind ben. En dat ze blijkbaar heel stille mensen zijn.’

Handblad is een driemaandelijks serviceblad van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. Verantwoordelijke uitgever: Laurent Bursens, Sterrenkundelaan 30, 1210 Brussel. Huisstijl: CIBE. Redactie en realisatie: Jansen & Janssen - www.jaja.be.

Volgend nummer: 15 september 2008.